

# TacTiles™ Connectors Warranty

## Contents

---

➤ English

➤ Français

➤ Español

➤ Português

[www.interface.com](http://www.interface.com)

**InterfaceFLOR, LLC**  
1503 Orchard Hill Road  
LaGrange, GA 30240  
1.800.336.0225 ext.56511



Climate change is undeniable. And reversible. Our mission is to prove it. Join the #ClimateTakeBack and help create a climate fit for life.

# TacTiles™ Connectors Warranty

**Interface®**

Rev. 3/2015

InterfaceFLOR, LLC (Interface) warrants to the original end-use customer that its TacTiles™ carpet tile connectors (the “TacTiles Connectors”) will not be adversely affected by defects in their materials or workmanship for a period of twelve (12) months from the date of invoice when used to install the appropriate Interface® carpet products (the “Carpet Products”).

If one or more TacTiles Connector(s) fails to meet this warranty, Interface will provide new TacTiles Connectors for the defective connector(s) at no charge. If Interface determines in its sole discretion that this is not feasible, it will provide a pro-rated refund of the purchase price of the defective connectors. This is the exclusive remedy for claims related to the TacTiles Connectors, and Interface’s liability is limited to the remedies stated herein.

This warranty does not cover damage, deterioration, problems or loss caused by exposure of the TacTiles Connectors or the Carpet Products to abuse, misuse, neglect, improper maintenance, improper installation, flood, acts of nature, excessive moisture and/or alkalinity, or use with forklifts or similar equipment. Failure to comply strictly with Interface’s installation and maintenance instructions and recommendations for the TacTiles Connectors and Carpet Products shall void warranty coverage for all affected TacTiles Connectors. TacTiles Connectors are not warranted for use on stairs, nor are they warranted for installing modular carpet over existing carpet surfaces. TacTiles Connectors are warranted only for use with the appropriate backing system type, either GlasBac®/GlasBacRE or Graphlar®/Graphlex™ backings.

Warranty claims must be made in writing to the Interface Field Service Department within a reasonable time from the discovery of the claimed warranted defect, but in any event they must be received no more than ninety (90) days from the time the claimed defect was discovered. Warranty claims must be addressed to Field Services Dept., InterfaceFLOR, LLC, 1503 Orchard Hill Rd., LaGrange, GA 30241.

Moisture and pH testing are not the responsibility of Interface, and issues related to or arising from excessive moisture and/or pH are specifically excluded from this warranty.

THE WARRANTY, REMEDY AND LIMITS OF LIABILITY CONTAINED HEREIN ARE EXPRESSLY IN LIEU OF AND EXCLUDE ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES AND LIABILITIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED. INTERFACE MAKES NO OTHER REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, AND HEREBY DISCLAIMS ANY AND ALL OTHER WARRANTIES THAT MAY ARISE BY OPERATION OF LAW, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS OF ITS TACTILES CONNECTORS FOR ANY PARTICULAR PURPOSES. INTERFACE WILL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES IN ANY CASE.

No person other than an officer of Interface may authorize a waiver or modification of the terms of this warranty, which must be in writing and signed by that officer.

# Garantie sur les connecteurs TacTiles<sup>MC</sup>

**Interface**<sup>®</sup>

Rev. 3/2015

InterfaceFLOR Canada inc. (Interface) offre au premier propriétaire une garantie sur ses connecteurs TacTiles<sup>MC</sup> pour carreaux de tapis (les « connecteurs TacTiles ») contre tout défaut de matériau ou de fabrication pendant une période de douze (12) mois à compter de la date de la facture, lorsqu'ils sont utilisés pour l'installation des produits de tapis d'Interface adéquats (les « produits de tapis »).

Si un ou plusieurs connecteurs TacTiles ne répondent pas aux conditions de la présente garantie, Interface les remplacera par de nouveaux connecteurs TacTiles, sans frais. Si Interface estime, à son entière discrétion, que le remplacement des connecteurs est impossible, elle offrira un remboursement calculé au prorata du prix d'achat des connecteurs défectueux. Il s'agit du seul recours pour une réclamation concernant les connecteurs TacTiles, et la responsabilité d'Interface s'y limite.

Cette garantie ne couvre pas les dommages, les détériorations, les problèmes ou les pertes causés par un mauvais traitement, une mauvaise utilisation, un entretien inadéquat ou une installation incorrecte des connecteurs TacTiles ou des produits de tapis, ou par leur exposition à de la négligence, à une inondation, à des actes de la nature, à une humidité ou une alcalinité excessive ou à l'utilisation de chariots élévateurs ou d'équipement similaire.

Tout défaut de se conformer rigoureusement aux directives d'installation et d'entretien ainsi qu'aux autres recommandations d'Interface pour les connecteurs TacTiles et les produits de tapis annulera la garantie sur tous les connecteurs TacTiles touchés. La garantie ne s'applique pas si les connecteurs TacTiles sont installés sur les marches d'un escalier ou s'ils sont utilisés pour la pose de tapis modulaire sur des surfaces déjà recouvertes de tapis. De plus, les connecteurs TacTiles ne sont garantis que s'ils sont utilisés sur un système d'endos adéquat, soit les endos GlasBac<sup>®</sup>/GlasBacRE ou Graphlar<sup>®</sup>/Graphlex<sup>MC</sup>.

Toute réclamation doit être faite par écrit dans un délai raisonnable, au plus tard quatre-vingt-dix (90) jours suivant la découverte de la défektivité visée par la réclamation. Elle doit être envoyée au service de maintenance sur le terrain d'Interface à l'adresse suivante : InterfaceFLOR Canada inc., 233, promenade Lahr, Belleville (Ontario) K8N 5S2.

Le contrôle de l'humidité et du pH ne relève pas de la responsabilité d'Interface, et tous les problèmes liés à une humidité excessive ou à un pH inadéquat sont expressément exclus de la présente garantie.

LA GARANTIE, LE RECOURS ET LES LIMITES DE RESPONSABILITÉ ÉNONCÉS AUX PRÉSENTES ANNULENT ET REMPLACENT EXPRESSÉMENT TOUTE AUTRE FORME DE GARANTIE, RECOURS OU RESPONSABILITÉ, EXPRESSE OU TACITE. INTERFACE NE FAIT AUCUNE AUTRE DÉCLARATION NI N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, ET SE DÉGAGE PAR LA PRÉSENTE DE TOUTE AUTRE RESPONSABILITÉ DE GARANTIE POUVANT DÉCOULER DE L'APPLICATION DE LA LOI, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, DE TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION DE SES CONNECTEURS TACTILES POUR UN USAGE PARTICULIER. EN AUCUN CAS, INTERFACE NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, INDIRECT, CONSÉCUTIF OU PARTICULIER.

Seul un agent d'Interface peut autoriser une annulation ou une modification des présentes conditions, auquel cas elle doit être écrite et signer par l'agent en question.

# Garantía de conectores TacTiles™

**Interface®**  
Rev. 3/2015

InterfaceFLOR, LLC (Interface) garantiza al usuario final original que sus conectores de placas de alfombra TacTiles™ (los «conectores TacTiles») no se verán afectados de manera adversa por defectos en sus materiales o mano de obra por un período de doce (12) meses desde la fecha de la factura cuando se usen para instalar los productos de alfombra Interface® adecuados (los «productos de alfombra»).

Si uno o más conectores TacTiles no cumplen con esta garantía, Interface proporcionará nuevos conectores TacTiles para el conector defectuoso sin cargo. Si Interface determina a su exclusiva discreción que esto no es viable, proporcionará un reembolso prorrateado del precio de compra de los conectores defectuosos. Este es el resarcimiento exclusivo para los reclamos relacionados con los conectores TacTiles, y la responsabilidad de Interface se limita a los resarcimientos indicados en la presente.

Esta garantía no cubre daños, deterioro, problemas o pérdida que hayan sido causados por la exposición de los conectores TacTiles o los productos de alfombra causados por abuso, uso indebido, mantenimiento inadecuado, instalación inadecuada, inundación, fenómenos naturales, humedad o alcalinidad excesivas o uso con montacargas o equipos similares. El hecho de no cumplir estrictamente con las instrucciones y recomendaciones de instalación y mantenimiento de Interface para los conectores TacTiles y los productos de alfombra anulará la cobertura de garantía para todos los conectores TacTiles afectados. Los conectores TacTiles no están garantizados para el uso en escaleras, ni están garantizados para instalar alfombra modular sobre superficies de alfombra existentes. Los conectores TacTiles están garantizados solamente para el uso con el tipo de sistema de soporte apropiado, ya sea soporte GlasBac®/GlasBacRE o Graphlar®/Graphlex™.

Los reclamos de garantía deben presentarse por escrito a Interface dentro de un plazo razonable desde el descubrimiento del defecto reclamado garantizado, pero en ningún caso deben recibirse después de más de 90 días desde el momento en el que se descubrió el defecto reclamado. Los reclamos de la garantía deben dirigirse a Field Services Department, InterfaceFLOR, LLC, 1503 Orchard Hill Road, LaGrange, Georgia 30241.

Las pruebas de humedad y pH no son responsabilidad de Interface, y los problemas relacionados o que surjan de la humedad o el pH excesivos están especialmente excluidos de esta garantía.

LA GARANTÍA, EL RESARCIMIENTO Y LOS LÍMITES DE RESPONSABILIDAD CONTENIDOS EN LA PRESENTE SON EXCLUSIVOS Y REEMPLAZAN A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, RESARCIMIENTO O LÍMITE DE RESPONSABILIDAD, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA. INTERFACE NO HACE NINGUNA OTRA DECLARACIÓN NI OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, Y POR LA PRESENTE RECHAZA CUALQUIER OTRA GARANTÍA QUE PUEDA SURGIR POR EL IMPERIO DE LA LEY, INCLUIDA PERO SIN LIMITARSE A CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD DE SUS PRODUCTOS PARA CUALQUIER FIN EN PARTICULAR. INTERFACE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, INDIRECTO, ESPECIAL O CONSECUENTE EN NINGÚN CASO.

Ninguna otra persona que no sea un miembro responsable de Interface puede autorizar una renuncia o modificación de los términos de esta garantía, que debe ser por escrito y llevar la firma de ese responsable.

# Garantia dos conectores TacTiles™

**Interface®**

Rev. 3/2015

A InterfaceFLOR, LLC (Interface) garante ao cliente usuário final original que os conectores de placas de carpete TacTiles™ (os “Conectores TacTiles”) não serão afetados adversamente por defeitos em seus materiais ou manufatura por um período de doze (12) meses a partir da data da fatura quando usados para instalar produtos de carpete Interface® apropriados (os “Produtos de Carpete”).

Se um ou mais conectores TacTiles não cumprirem com essa garantia, a Interface fornecerá novos Conectores TacTiles para o(s) conector(es) defeituoso(s), sem custos. Se a Interface determinar, a seu exclusivo critério, que isso não é viável, será efetuado um reembolso proporcional do preço de compra do(s) conector(es) defeituoso(s). Essa é a única reparação para pedidos relacionados aos Conectores TacTiles e a responsabilidade da Interface é limitada às reparações estabelecidas neste instrumento.

Esta garantia não cobre danos, deterioração, problemas ou perdas causados pela exposição dos Conectores TacTiles ou dos Produtos de Carpete a uso indevido, negligência, manutenção incorreta, instalação incorreta, inundação, atos da natureza, umidade e/ou alcalinidade em excesso ou o uso de empilhadeiras ou equipamentos similares. O não cumprimento estrito das instruções e recomendações de instalação e manutenção para os Conectores TacTiles e Produtos de Carpete anulará a cobertura da garantia para todos os Conectores TacTiles afetados. Os Conectores TacTiles não têm garantia para uso em escadas nem têm garantia para instalação de carpete modular sobre superfícies de carpete existentes. Os Conectores TacTiles têm garantia somente para uso com o tipo de sistema de base apropriado, como bases GlasBac®/GlasBacRE ou Graphlar®/Graphlex™.

Os pedidos de garantia devem ser feitos por escrito ao Departamento de Serviço de Campo da Interface em um tempo razoável da descoberta do defeito reclamado coberto pela garantia, mas em nenhum momento devem ser recebidos mais de noventa (90) dias depois que o defeito reclamado foi descoberto. Os pedidos de garantia devem ser enviados a Field Services Dept., InterfaceFLOR, LLC, 1503 Orchard Hill Rd., LaGrange, GA 30241.

O teste de umidade e pH não é de responsabilidade da Interface e problemas relacionados ou decorrentes de umidade e/ou pH excessivo estão especificamente excluídos desta garantia.

A GARANTIA, A REPARAÇÃO E OS LIMITES DE RESPONSABILIDADE CONTIDOS NESTE INSTRUMENTO ESTÃO EXPRESSAMENTE NO LUGAR DE E EXCLUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, REPARAÇÕES E RESPONSABILIDADES, EXPRESSAS OU LEGAIS. A INTERFACE NÃO FAZ OUTRAS DECLARAÇÕES OU GARANTIAS, EXPRESSAS OU LEGAIS E, PORTANTO, REJEITA QUALQUER E TODAS AS OUTRAS GARANTIAS QUE POSSAM SURTIR POR FORÇA DA LEI, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, QUALQUER LIMITAÇÃO, QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO DOS SEUS CONECTORES TACTILES A QUAISQUER FINALIDADES ESPECÍFICAS. A INTERFACE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR INDENIZAÇÕES ACIDENTAIS, INDIRETAS, ESPECIAIS OU POR DANO INDIRETO EM NENHUM CASO.

Nenhuma pessoa além de um funcionário da Interface pode autorizar uma concessão ou modificação das condições desta garantia, que deve ser escrita e assinada pelo funcionário.