



# Interface Standard LVT Product Warranty – Americas

**Interface**<sup>®</sup>

Rev. 11/1/19

InterfaceFLOR, LLC (Interface) warrants its Interface<sup>®</sup> brand Luxury Vinyl Tile (LVT) products to the original end-use customer as stated below for a period of 15 years from the date of invoice for 4.5mm Sound Choice™ and 3mm Criterion™ LVT products, and for a period of 10 years from the date of invoice for 3mm Basis™ LVT products:

- Interface<sup>®</sup> brand LVT products are warranted against excessive wear, provided the material was installed and maintained properly and used as intended and recommended. For these purposes, “excessive wear” is defined as the complete removal of pattern and/or color due to normal traffic and assuming proper installation and maintenance strictly in accordance with Interface’s Luxury Vinyl Tile Installation Instructions and Luxury Vinyl Tile Maintenance Guidelines, both of which can be found on Interface’s website; and
- This warranty covers odor from plasticizer hydrolysis of Interface brand LVT products, to the extent that the odor is caused by moisture (RH) and alkalinity (pH) in concrete slabs, when installed strictly within the limits set forth in Interface’s Luxury Vinyl Tile Installation Instructions.
- All installations must be completed strictly in accordance with Interface’s installation instructions for LVT, which can be found on Interface’s website. In all installations, there must be no visible moisture on the surface of the concrete slab. Archived written and photographic evidence of moisture and alkalinity test results must be maintained by the original end-use customer.

If a product fails to perform as warranted, Interface will correct the problem in the affected area either by repair or (at Interface’s option) replacement with comparable product(s) at no charge to the customer.

Interface also warrants its LVT products against defects arising out of the manufacturing process to the original end-use customer as stated below:

- If the product is determined to exhibit a manufacturing defect within the first year following the date of invoice, Interface will correct the problem in the affected area either by repair or (at Interface’s option) replacement with comparable product(s) at no charge to the customer, as well as pay the reasonable labor costs (as determined by Interface) associated with its repair or replacement;
- If the product is determined to exhibit a manufacturing defect in the second year following the date of invoice, Interface will correct the problem in the affected area either by repair or (at Interface’s option) replacement with comparable product(s) at no charge to the customer, as well as pay fifty percent (50%) of the reasonable labor costs (as determined by Interface) associated with its repair or replacement; and
- If the product is determined to exhibit a manufacturing defect in the third, fourth, or fifth years following the date of invoice, Interface will correct the problem in the affected area either by repair or (at Interface’s option) replacement with comparable product(s) at no charge to the customer, but will not be responsible for any labor costs associated with its repair or replacement.

In all cases in which a covered warranty condition is determined by Interface to exist, the customer must provide reasonable cooperation to facilitate Interface’s repair or replacement in the affected area.

This warranty does not cover cuts, loss of gloss, burns, scratches, indentations, stains or other damage, deterioration, problems, or loss caused by abuse, neglect, misuse, improper installation, improper maintenance, flood, use on stairs, subfloor irregularities, or use with athletic equipment. Moisture and pH testing at the installation site are not the responsibility of Interface, and issues related to or arising from excessive moisture and/or pH are specifically excluded from this warranty except as expressly set forth herein and in Interface’s Luxury Vinyl Tile Installation Instructions and Luxury Vinyl Tile Maintenance Guidelines. This warranty does not cover any problems or damages arising from or related to the use of adhesives or non-recommended installation techniques or conditions.

Interface does not warrant installer's workmanship unless the affected product was installed by Interface affiliate Interface Services Inc. (Interface Services), and then only in accordance with the terms of the Interface Services installation warranty.

Warranty claims must be made in writing to Interface within a reasonable time from the discovery of the claimed warranted defect, but in any event they must be received no more than 90 days from the time the claimed defect was discovered. Warranty claims must be addressed to: Field Services Department, InterfaceFLOR, LLC, 1503 Orchard Hill Rd., LaGrange, Georgia 30240 (USA). Warranty claims must include contemporaneous documentation that all warranty conditions were and continue to be met. This warranty will be void if its terms are not followed. Interface will not pay labor costs to repair or replace material with defects that were apparent before or at the time of installation. No person other than an officer of Interface may authorize a waiver or modification of the terms of this warranty, which must be in writing and signed by that officer.

THE WARRANTY, REMEDY AND LIMITS OF LIABILITY CONTAINED HEREIN ARE EXPRESSLY IN LIEU OF AND EXCLUDE ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES AND LIABILITIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED. INTERFACE MAKES NO OTHER REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, AND HEREBY DISCLAIMS ANY AND ALL OTHER WARRANTIES THAT MAY ARISE BY OPERATION OF LAW, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS OF ITS PRODUCTS FOR ANY PARTICULAR PURPOSES. NOTE THAT SOME JURISDICTIONS DO NOT PERMIT DISCLAIMERS OF SOME IMPLIED WARRANTIES, SO YOUR RIGHTS MAY BE DIFFERENT THAN STATED HEREIN. INTERFACE WILL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES IN ANY CASE.

# Garantía Estándar Interface De Producto LVT Américas

**Interface**<sup>®</sup>

Rev. 11/1/19

InterfaceFLOR, LLC (Interface) garantiza sus pisos vinílicos de lujo (LVT) de la marca Interface<sup>®</sup> al consumidor final, según se establece a continuación, durante un período de 15 años desde la fecha de la factura para los productos LVT Sound Choice™ de 4.5 mm y Criterion™ de 3 mm, y durante un período de 10 años desde la fecha de la factura para los productos LVT Basis™ de 3 mm:

- Los productos LVT de la marca Interface<sup>®</sup> tienen garantía contra desgaste excesivo, siempre que el material se haya instalado y mantenido de manera apropiada y utilizado según lo previsto y recomendado. Para estos fines, «desgaste excesivo» se define como la eliminación completa del patrón y/o el color debido al tránsito normal y siempre que la instalación y el mantenimiento hayan sido adecuados, en estricta conformidad con las instrucciones de instalación y las normas de mantenimiento para LVT de Interface. Ambos están disponibles en el sitio web de Interface.
- Esta garantía cubre el olor de la hidrólisis del plastificante de los productos LVT de la marca Interface, en la medida en que el olor sea producto de la humedad (RH) y la alcalinidad (pH) de las losas de cemento, cuando se hayan instalado estrictamente dentro de los límites establecidos en las instrucciones de instalación de LVT de Interface.
- Todas las instalaciones deben completarse en estricta conformidad con las instrucciones de instalación de Interface para LVT, que se encuentran disponibles en el sitio web de Interface. En cualquier caso, no debe haber humedad visible en la superficie de las losas de cemento. El cliente final original debe guardar evidencia escrita y fotográfica de los resultados de las pruebas de humedad y alcalinidad.

Si un producto no se desempeña según la garantía, Interface corregirá el problema en el área afectada ya sea con la reparación (a discreción de Interface) o el reemplazo con producto o productos comparables, sin costo para el cliente.

Asimismo, Interface garantiza sus productos LVT al cliente final original contra defectos que surjan del proceso de fabricación, según se establece a continuación:

- Si se determina que el producto exhibe un defecto de fabricación dentro del primer año posterior a la fecha de la factura, Interface corregirá el problema en el área afectada ya sea con la reparación (a discreción de Interface) o el reemplazo con producto o productos comparables sin costo para el cliente, además del pago de costos de mano de obra razonables (según lo determine Interface) asociados con su reparación o reemplazo.
- Si se determina que el producto exhibe un defecto de fabricación en el segundo año posterior a la fecha de la factura, Interface corregirá el problema en el área afectada ya sea con la reparación (a discreción de Interface) o el reemplazo con producto/s comparables sin costo para el cliente, además del pago del cincuenta por ciento (50 %) de los costos de mano de obra razonables (según lo determine Interface) asociados con su reparación o reemplazo; y
- Si se determina que el producto exhibe un defecto de fabricación en el tercero, cuarto o quinto año posterior a la fecha de la factura, Interface corregirá el problema en el área afectada ya sea con la reparación (a discreción de Interface) o el reemplazo con producto/s comparables sin costo para el cliente, pero no será responsable de ningún costo de mano de obra asociado con su reparación o reemplazo.

En todos los casos en los cuales Interface determine que existe una condición de garantía cubierta, el cliente debe brindar cooperación razonable para facilitar la reparación o reemplazo por parte de Interface en el área afectada.

Esta garantía no cubre cortes, pérdida de brillo, quemaduras, rayas, hendiduras, manchas ni otros daños, deterioro, problemas o pérdidas causados por el abuso, la negligencia, el uso indebido, la instalación inadecuada, el mantenimiento inadecuado, inundación, uso en escaleras, irregularidades del contrapiso o uso con equipo atlético. Las pruebas de humedad y pH en el lugar de instalación no son responsabilidad de Interface, y los problemas relacionados o que surjan de humedad y/o pH excesivos están excluidos específicamente de esta garantía, excepto según se establece expresamente en la presente y en las instrucciones de instalación y las normas de mantenimiento para LVT de Interface. Esta garantía no cubre ningún problema ni daños que surjan o estén relacionados con el uso de adhesivos o técnicas o condiciones de instalación no recomendadas.

Interface no garantiza la mano de obra del instalador a menos que el producto afectado haya sido instalado por el asociado de Interface, Interface Services Inc. (Interface Services), y luego únicamente en conformidad con los términos de la garantía de instalación de Interface Services.

Los reclamos de garantía deben presentarse por escrito ante Interface dentro de un plazo razonable desde el descubrimiento del defecto reclamado garantizado, pero en ningún caso deben recibirse después de más de 90 días desde el momento en el que se descubrió el defecto reclamado. Los reclamos de garantía deben enviarse a: Field Services Department, InterfaceFLOR, LLC, 1503 Orchard Hill Rd., LaGrange, Georgia 30240 (EE.UU.). Los reclamos de garantía deben incluir documentación contemporánea que atestigüe que todas las condiciones de la garantía se respetaron y se siguen respetando. Esta garantía se anulará, si no se respetan dichos términos. Interface no pagará costos de mano de obra para reparar o reemplazar material con defectos que eran aparentes antes o al momento de la instalación. Ninguna otra persona que no sea un miembro responsable Interface puede autorizar una renuncia o modificación de los términos de esta garantía, que debe ser por escrito y llevar la firma de ese responsable.

LA GARANTÍA, EL RESARCIMIENTO Y LOS LÍMITES DE RESPONSABILIDAD CONTENIDOS EN LA PRESENTE SON EXCLUSIVOS Y REEMPLAZAN A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, RESARCIMIENTO Y RESPONSABILIDAD, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA. INTERFACE NO OFRECE NINGUNA OTRA REPRESENTACIÓN NI GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, Y POR LA PRESENTE DECLINA CUALQUIER OTRA GARANTÍA QUE PUDIERA SURGIR POR EL IMPERIO DE LA LEY, INCLUIDA PERO SIN LIMITARSE A CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD DE SUS PRODUCTOS PARA CUALQUIER FIN EN PARTICULAR. CONSIDERE QUE ALGUNAS JURISDICIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE ALGUNAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO CUAL SUS DERECHOS PODRÍAN SER DIFERENTES A LOS ESTABLECIDOS EN LA PRESENTE. INTERFACE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, INDIRECTO, ESPECIAL NI CONSECUENTE EN NINGÚN CASO.

# LVT Padrão da Interface

## Garantia do Produto — Américas

**Interface**<sup>®</sup>

Rev. 11/1/19

A InterfaceFLOR, LLC (Interface) oferece a garantia de seus Pisos Vinílicos (LVT, Luxury Vinyl Tile) de sua marca Interface<sup>®</sup> para o cliente final conforme descrito abaixo por um período de 15 anos a partir da data da nota fiscal para produtos LVT Sound Choice<sup>™</sup> de 4,5 mm e Criterion<sup>™</sup> de 3 mm, e por um período de 10 anos a partir da data da nota fiscal para produtos LVT Basis<sup>™</sup> de 3 mm:

- Os pisos vinílicos da marca Interface<sup>®</sup> possuem garantia contra desgaste excessivo, desde que o material tenha sido instalado e mantido adequadamente e utilizado conforme pretendido e recomendado. Para o propósito do presente documento, “desgaste excessivo” é definido como a remoção completa de padrão e/ou cor devido ao tráfego normal e presumindo uma instalação e manutenção adequadas estritamente em conformidade com as Instruções de Instalação do Piso Vinílico da Interface e as Diretrizes de Manutenção do Piso Vinílico, que podem ser encontradas no site da Interface; e
- Esta garantia cobre odores decorrentes da hidrólise do plastificante dos produtos da marca Interface de LVT, na medida em que o odor seja causado pela umidade (RH) e pela alcalinidade (pH) nas lajes de concreto quando a instalação obedece estritamente aos limites estabelecidos nas Instruções de Instalação do Piso Vinílico de Luxo da Interface.
- Todas as instalações devem ser realizadas estritamente em conformidade com as instruções de instalação da Interface para LVT, que podem ser encontradas no site da Interface. Em todas as instalações não deve haver umidade visível na superfície de concreto. Evidências arquivadas escritas e fotográficas dos resultados de teste de alcalinidade devem ser mantidas pelo cliente final.

Se o produto não funcionar como garantido, a Interface corrigirá o problema na área afetada por reparo ou (a critério da Interface) substituição por produto(s) similar(es) sem custos para o cliente.

A Interface também oferece garantia de seus produtos contra defeitos decorrentes do processo de fabricação ao cliente final conforme declarado abaixo:

- Se for determinado que o produto possui um defeito de fabricação no primeiro ano após a data da fiscal, a Interface corrigirá o problema na área afetada seja por meio de reparo ou (a critério da Interface) substituição com produto(s) similar(es) sem custos para o cliente, além de pagar as despesas razoáveis referente à mão de obra (conforme determinado pela Interface) associada ao reparo ou substituição;
- Se for determinado que o produto possui um defeito de fabricação no segundo ano após a data da fiscal, a Interface corrigirá o problema na área afetada seja por meio de reparo ou (a critério da Interface) substituição com produto(s) similar(es) sem custos para o cliente, além de pagar cinquenta por cento (50%) das despesas razoáveis referente à mão de obra (conforme determinado pela Interface) associada ao reparo ou substituição; e
- Se for determinado que o produto possui um defeito de fabricação no terceiro, quarto ou quinto anos após a data da nota fiscal a Interface corrigirá o problema na área afetada seja por meio de reparo ou (a critério da Interface) substituição com produto(s) similar(es) sem custos para o cliente, mas não será responsável por quaisquer despesas referente à mão de obra associada ao reparo ou substituição.

Em todos os casos nos quais uma condição de cobertura de garantia seja determinada pela Interface como válida, o cliente deverá cooperar de maneira razoável para facilitar o reparo ou a substituição pela Interface na área afetada.

Esta garantia não cobre cortes, perda de brilho, queimaduras, arranhões, concavidades, manchas ou outros danos, deterioração, problemas ou perda causados por abuso, negligência, uso indevido, instalação inadequada, manutenção inadequada, inundação, uso em degraus, irregularidades do contrapiso ou uso com equipamentos atléticos. O teste de umidade e pH no local de instalação não é de responsabilidade da Interface e problemas relacionados ou decorrentes do excesso de umidade e/ou pH estão especificamente excluídos desta garantia, exceto conforme expressamente estabelecido neste documento e nas Instruções de Instalação do Piso Vinílico de Luxo e nas Diretrizes de Manutenção do Piso Vinílico de Luxo da Interface. Esta garantia não cobre quaisquer problemas ou danos decorrentes ou relacionados ao uso de adesivos ou técnicas ou condições de instalação não recomendadas.

A Interface não oferece garantia para a mão de obra do instalador, exceto se o produto afetado foi instalado por uma afiliada da Interface, a Interface Services Inc. (Interface Services), e, assim, apenas em conformidade com os termos da garantia de instalação da Interface Services.

Os pedidos de garantia devem ser feitos por escrito à Interface em um tempo razoável a partir da descoberta do defeito alegado coberto pela garantia, mas em nenhum momento devem ser recebidos mais de 90 dias após a descoberta do defeito alegado. Os pedidos de garantia devem ser enviados a: Rua Surubim nº577 - 7º andar - Conjuntos 73 e 74 - CEP 04571-050 - São Paulo - SP. Os pedidos de garantia devem incluir documentação contemporânea de que todas as condições de garantia eram e continuam a ser cumpridas. Essa garantia será nula se essas condições não forem seguidas. A Interface não pagará por custos de mão de obra ou de substituição de materiais defeituosos visíveis antes ou no momento da instalação. Nenhuma pessoa além de um funcionário da Interface pode autorizar uma concessão ou modificação das condições desta garantia, que deve ser escrita e assinada pelo funcionário.

A GARANTIA, A REPARAÇÃO E OS LIMITES DE RESPONSABILIDADE CONTIDOS NESTE INSTRUMENTO ESTÃO EXPRESSAMENTE NO LUGAR DE E EXCLUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, REPARAÇÕES E RESPONSABILIDADES, EXPRESSAS OU LEGAIS. A INTERFACE NÃO FAZ OUTRAS DECLARAÇÕES OU GARANTIAS, EXPRESSAS OU LEGAIS E, PORTANTO, REJEITA QUALQUER E TODAS AS OUTRAS GARANTIAS QUE POSSAM SURTIR POR FORÇA DA LEI, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, QUALQUER LIMITAÇÃO, QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO DOS SEUS PRODUTOS A QUAISQUER FINALIDADES ESPECÍFICAS. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM REJEIÇÕES DE ALGUMAS GARANTIAS LEGAIS, ENTÃO, SEUS DIREITOS PODEM SER DIFERENTES DOS AQUI DECLARADOS. A INTERFACE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR INDENIZAÇÕES ACIDENTAIS, INDIRETAS, ESPECIAIS OU POR DANO INDIRETO EM NENHUM CASO.