

noravant[™]

Limited Warranty - Americas

Contents

► **English** ► **Français** ► **Español**

noravant™

Limited Warranty – Americas

Product Coverage

nora systems, Inc. (nora) warrants the noravant™ products as set forth below:

Warranty Coverage

noravant is warranted to the original end-use customer, as set forth below, against excessive wear due to normal traffic, provided the material was installed and maintained properly and strictly in accordance with the applicable nora Installation Instructions and Maintenance Guidelines, which can be found on the interface.com website and used as intended and recommended. For these purposes, “excessive wear” is defined as the complete removal of pattern and/or color due to normal traffic and assuming proper installation and maintenance.

Product	Excessive Wear Warranty Period (years from date of invoice)
noravant™ timber	15

If nora determines that a product exhibits excessive wear and is covered by this limited warranty, nora will correct the problem in the affected area by either repair or replacement with comparable product(s), at nora's option, at no charge to the customer. In all cases in which a covered warranty condition is determined by nora to exist, the customer must provide reasonable cooperation to facilitate nora's repair or replacement in the affected area.

Manufacturing Defects

nora also warrants noravant to the original end-use customer against defects arising out of the manufacturing process as stated below:

- **First Year:** If the product is determined to exhibit a manufacturing defect and the customer has made a warranty claim to nora within the first year following the date of invoice, nora will correct the problem in the affected area either (at nora's option) by repair or replacement with comparable product(s) at no charge to the customer, as well as pay the reasonable labor costs (as determined by nora) associated with its repair or replacement;
- **Second Year:** If the product is determined to exhibit a manufacturing defect and the customer has made a warranty claim to nora in the second year following the date of invoice, nora will correct the problem in the affected area either (at nora's option) by repair or replacement with comparable product(s) at no charge to the customer, as well as pay fifty percent (50%) of the reasonable labor costs (as determined by nora) associated with its repair or replacement;
- **Years 3-5:** If the product is determined to exhibit a manufacturing defect and the customer has made a warranty claim to nora in the third, fourth, or fifth years following the date of invoice, nora will correct the problem in the affected area either (at nora's option) by repair or replacement with comparable product(s) at no charge to the customer but will not be responsible for any labor costs associated with its repair or replacement.

In all cases in which a covered warranty condition is determined by nora to exist, the customer must provide reasonable cooperation to facilitate nora's repair or replacement in the affected area.

Installation Requirements

Installations of all noravant products must be completed strictly in accordance with the applicable nora Installation Instructions, which can be found on the interface.com website. In all installations, there must be no visible moisture on the surface of the concrete slab. Archived written and photographic evidence showing moisture and alkalinity test results must be maintained by the original end-use customer.

Warranty Exclusions

This warranty does not cover cuts, loss of gloss, burns, scratches, indentations, stains or other damage, deterioration, problems, or loss caused by abuse, neglect, misuse, improper installation, improper maintenance, flood, use on stairs or ramps, subfloor irregularities, or use with athletic equipment. This warranty does not cover fading or discoloration from prolonged, excessive

exposure to sunlight or heat. Moisture and pH testing at the installation site are not the responsibility of nora, and issues, problems or damage related to or arising from excessive moisture and/or pH are specifically excluded from this warranty except as expressly set forth herein and in the applicable nora Installation Instructions and Maintenance Guidelines.

This warranty does not cover any issues, problems or damages arising from or related to installation techniques or conditions not strictly meeting the requirements in the applicable Installation Instructions.

Claim Procedures

Warranty claims must be made in writing to nora within the time frames indicated herein. Warranty claims must be addressed to: **nora systems, Inc., Technical Operations Department, 9 Northeastern Blvd., Salem, NH 03079**. Warranty claims must include contemporaneous documentation that all warranty conditions were and continue to be met. This warranty will be void if its terms are not followed. The customer must inspect all products, prior to installation, for patent defects and notify nora thereof, prior to installation; otherwise, this warranty will be void.

No person other than an officer of nora may authorize a waiver or modification of the terms of this warranty, which must be in writing and signed by that officer.

General Provisions

The applicable Installation Instructions and Maintenance Guidelines are subject to change at nora's discretion and without notice. Please contact nora or visit the [interface.com](https://www.interface.com) website for the latest versions. For additional information regarding usage in recommended applications, please refer to [interface.com](https://www.interface.com) or call 1-800-332-NORA. Warranty periods commence on the date of invoice of the product to the original end-use customer. The warranties herein are only made to the original end-use customer and no other parties.

The remedies stated herein are the sole and exclusive remedies of the original end-use customer and the sole and exclusive liability of nora and its affiliates.

Limitations of Liability

THE WARRANTY, REMEDY AND LIMITS OF LIABILITY CONTAINED HEREIN ARE EXPRESSLY IN LIEU OF AND EXCLUDE ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES AND LIABILITIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED. NORA MAKES NO OTHER REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, AND HEREBY DISCLAIMS ANY AND ALL OTHER WARRANTIES THAT MAY ARISE BY OPERATION OF LAW, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS OF ITS PRODUCTS FOR ANY PARTICULAR PURPOSES.

NOTE THAT SOME JURISDICTIONS DO NOT PERMIT DISCLAIMERS OF SOME IMPLIED WARRANTIES, SO YOUR RIGHTS IN THOSE JURISDICTIONS MAY BE DIFFERENT THAN STATED HEREIN. IN NO EVENT WILL NORA BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, PUNITIVE, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR LOSS OF USE, LOSS OF BUSINESS, LOST PROFITS OR REVENUES OR DIMINUTION IN VALUE REGARDLESS OF (A) WHETHER SUCH DAMAGES WERE FORESEEABLE, (B) WHETHER NORA OR ITS AFFILIATES WERE ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR (C) THE LEGAL OR EQUITABLE THEORY (CONTRACT, TORT OR OTHERWISE) UPON WHICH THE CLAIM IS BASED, AND NOTWITHSTANDING THE FAILURE OF ANY AGREED OR OTHER REMEDY OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

nora[®] and noravant[™] are trademarks owned by nora systems GmbH and/or Interface, Inc. and registered in the United States, Canada, and other countries.

Supersedes all previous information. Effective February 17, 2026.

noravant™

Garantie limitée – Amériques

Produits couverts

nora systems, Inc. (nora) garantit les produits noravant comme indiqué ci-dessous :

Garantie couverts

noravant est garanti à l'utilisateur final d'origine, comme indiqué ci-dessous, pour contre l'usure excessive due à un trafic normal, à condition que le matériau ait été installé et entretenu correctement et strictement conformément aux instructions d'installation et aux directives d'entretien applicables de nora, qui peuvent être consultées sur le site web interface.com, et utilisé conformément à l'usage prévu et recommandé. À ces fins, l'« usure excessive » est définie comme la disparition complète du motif et/ou de la couleur due à un trafic normal et en supposant une installation et un entretien corrects.

Produits	Période de garantie sur l'usure excessive (à partir de la date de la facture)
noravant™ timber	15

Si nora détermine qu'un produit présente une usure excessive et est couvert par cette garantie limitée, nora corrigera le problème dans la zone concernée en réparant ou en remplaçant le produit par un ou plusieurs produits comparables, à la discrétion de nora, sans frais pour le client. Dans tous les cas où nora détermine qu'une condition de garantie couverte existe, le client doit apporter une coopération raisonnable pour faciliter la réparation ou le remplacement par nora dans la zone concernée.

Défauts de fabrication

nora garantit également noravant au client final d'origine contre les défauts résultant du processus de fabrication, comme indiqué ci-dessous :

- **Première année** : s'il est déterminé que le produit présente un défaut de fabrication et que le client a fait une demande de garantie auprès de nora dans l'année suivant la date de facturation, nora corrigera le problème dans la zone concernée, soit (au choix de nora) en réparant ou en remplaçant le produit par un ou plusieurs produits comparables sans frais pour le client, soit en prenant en charge les frais de main-d'œuvre raisonnables (tels que déterminés par nora) liés à la réparation ou au remplacement ;
- **Deuxième année** : Si le produit présente un défaut de fabrication et que le client a fait une demande de garantie auprès de nora au cours de la deuxième année suivant la date de facturation, nora corrigera le problème dans la zone concernée, soit (au choix de nora) en réparant ou en remplaçant le produit par un ou plusieurs produits comparables sans frais pour le client, soit en prenant en charge cinquante pour cent (50 %) des frais de main-d'œuvre raisonnables (tels que déterminés par nora) liés à la réparation ou au remplacement ;
- **Années 3 à 5** : s'il est déterminé que le produit présente un défaut de fabrication et que le client a fait une demande de garantie auprès de nora au cours de la troisième, quatrième ou cinquième année suivant la date de facturation, nora corrigera le problème dans la zone concernée, soit (au choix de nora) en réparant ou en remplaçant le produit par un ou plusieurs produits comparables sans frais pour le client, mais ne sera pas responsable des coûts de main-d'œuvre associés à la réparation ou au remplacement.

Dans tous les cas où nora détermine qu'une condition de garantie couverte existe, le client doit apporter une coopération raisonnable pour faciliter la réparation ou le remplacement par nora dans la zone concernée.

Exigences d'installation

L'installation de tous les produits noravant doit être effectuée en stricte conformité avec les instructions d'installation nora applicables, disponibles sur le site web interface.com. Dans toutes les installations, la surface de la dalle de béton ne doit présenter aucune trace d'humidité visible. Les preuves écrites et photographiques archivées montrant les résultats des tests d'humidité et d'alcalinité doivent être conservées par le client final d'origine.

Exclusions de garantie

Cette garantie ne couvre pas les coupures, la perte de brillance, les brûlures, les rayures, les indentations, les taches ou autres dommages, détériorations, problèmes ou pertes causés par un usage abusif, une négligence, une mauvaise utilisation, une

installation incorrecte, un entretien inadéquat, une inondation, une utilisation sur des escaliers ou des rampes, des irrégularités du sous-plancher ou une utilisation avec des équipements sportifs. Cette garantie ne couvre pas la décoloration ou l'altération de la couleur résultant d'une exposition prolongée et excessive au soleil ou à la chaleur. Les tests d'humidité et de pH sur le site d'installation ne relèvent pas de la responsabilité de nora, et les problèmes, difficultés ou dommages liés à ou résultant d'une humidité et/ou d'un pH excessifs sont spécifiquement exclus de cette garantie, sauf indication contraire expresse dans les présentes et dans les instructions d'installation et les directives d'entretien applicables de nora.

Cette garantie ne couvre pas les problèmes, difficultés ou dommages résultant de ou liés à des techniques ou conditions d'installation qui ne respectent pas strictement les exigences des instructions d'installation applicables.

Procédures de réclamation

Les réclamations au titre de la garantie doivent être adressées par écrit à nora dans les délais indiqués dans les présentes. Les réclamations au titre de la garantie doivent être adressées à : **nora systems, Inc., Technical Operations Department, 9 Northeastern Blvd., Salem, NH 03079**. Les réclamations au titre de la garantie doivent être accompagnées de documents contemporains prouvant que toutes les conditions de garantie ont été et continuent d'être remplies. Cette garantie sera nulle si ses conditions ne sont pas respectées. Le client doit inspecter tous les produits avant leur installation afin de détecter d'éventuels défauts apparents et en informer nora avant l'installation, faute de quoi cette garantie sera nulle.

Seul un responsable de nora est habilité à autoriser une dérogation ou une modification des conditions de la présente garantie, qui doit être formulée par écrit et signée par ce responsable.

Dispositions générales

Les instructions d'installation et les directives d'entretien applicables sont susceptibles d'être modifiées à la discrétion de nora et sans préavis. Veuillez contacter nora ou consulter le site web interface.com pour obtenir les dernières versions. Pour plus d'informations sur l'utilisation dans les applications recommandées, veuillez consulter interface.com ou appeler le 1-800-332-NORA. Les périodes de garantie commencent à la date de facturation du produit au client final d'origine. Les garanties mentionnées dans le présent document ne sont accordées qu'au client final d'origine et à aucune autre partie.

Les recours mentionnés dans le présent document sont les seuls et uniques recours du client final d'origine et la seule et unique responsabilité de nora et de ses filiales.

Limitations de responsabilité

LA GARANTIE, LES RECOURS ET LES LIMITES DE RESPONSABILITÉ CONTENUS DANS LES PRÉSENTES REMPLACENT EXPRESSÉMENT ET EXCLUENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES, RECOURS ET RESPONSABILITÉS, EXPRESSES OU IMPLICITES. NORA NE FAIT AUCUNE AUTRE DÉCLARATION OU GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, ET DÉCLINE PAR LA PRÉSENTE TOUTE AUTRE GARANTIE QUI POURRAIT DÉCOULER DE L'APPLICATION DE LA LOI, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION DE SES PRODUITS À UN USAGE PARTICULIER.

VEUILLEZ NOTER QUE CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS LES CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ DE CERTAINES GARANTIES IMPLICITES, DE SORTE QUE VOS DROITS DANS CES JURIDICTIONS PEUVENT ÊTRE DIFFÉRENTS DE CEUX ÉNONCÉS DANS LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS, NORA NE SERA RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, INDIRECT, SPÉCIAL, PUNITIF OU CONSÉCUTIF, NI DE TOUTE PERTE D'UTILISATION, PERTE D'ACTIVITÉ, PERTE DE BÉNÉFICES OU DE REVENUS OU DIMINUTION DE VALEUR, QUE (A) CES DOMMAGES AURAIENT PU ÊTRE PRÉVUS, (B) NORA OU SES FILIALES AIT ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU (C) DE LA THÉORIE JURIDIQUE OU ÉQUITABLE (CONTRACTUELLE, DÉLICTELLE OU AUTRE) SUR LAQUELLE LA RÉCLAMATION EST FONDÉE, ET NONOBTANT L'ÉCHEC DE TOUT RECOURS CONVENU OU AUTRE DE SON OBJET ESSENTIEL

nora[®] and noravant[™] sont des marques commerciales appartenant à nora systems GmbH et/ou Interface, Inc. et enregistrées aux États-Unis, au Canada et dans d'autres pays.

Remplace toutes les informations précédentes. En vigueur à compter du 17 février 2026.

noravant™

Garantía limitada – América

Cobertura del producto

nora systems, Inc. (nora) garantiza los productos noravant tal y como se establece a continuación:

Cobertura del garantía

noravant ofrece garantía al cliente final original, según se especifica a continuación, facturación contra el desgaste excesivo debido al tránsito normal, siempre que el material se haya instalado y mantenido correctamente y de acuerdo con las instrucciones de instalación y las directrices de mantenimiento de nora, que se pueden encontrar en el sitio web interface.com, y se haya utilizado según lo previsto y recomendado. A estos efectos, se entiende por «desgaste excesivo» la desaparición completa del dibujo y/o el color debido al tráfico normal y suponiendo una instalación y un mantenimiento adecuados.

Producto	Periodo de Garantía Por Desgaste Excesivo (años desde la fecha de facturación)
noravant™ timber	15

Si nora determina que un producto presenta un desgaste excesivo y está cubierto por esta garantía limitada, nora corregirá el problema en la zona afectada mediante la reparación o la sustitución por productos comparables, a elección de nora, sin coste alguno para el cliente. En todos los casos en los que nora determine que existe una condición cubierta por la garantía, el cliente deberá cooperar de forma razonable para facilitar la reparación o sustitución por parte de nora en la zona afectada.

Defectos de fabricación

nora también garantiza a noravant al cliente final original contra los defectos derivados del proceso de fabricación, tal y como se indica a continuación:

- **Primer año:** si se determina que el producto presenta un defecto de fabricación y el cliente ha presentado una reclamación de garantía a nora en el plazo de un año a partir de la fecha de la factura, nora corregirá el problema en la zona afectada, ya sea (a elección de nora) mediante la reparación o la sustitución por productos similares sin coste alguno para el cliente, y pagará los costes de mano de obra razonables (según lo determine nora) asociados a su reparación o sustitución;
- **Segundo año:** Si se determina que el producto presenta un defecto de fabricación y el cliente ha presentado una reclamación de garantía a nora en el segundo año siguiente a la fecha de la factura, nora corregirá el problema en la zona afectada, ya sea (a elección de nora) mediante la reparación o la sustitución por productos similares sin coste alguno para el cliente, y pagará el cincuenta por ciento (50 %) de los costes de mano de obra razonables (determinados por nora) asociados a su reparación o sustitución;
- **Años 3-5:** Si se determina que el producto presenta un defecto de fabricación y el cliente ha presentado una reclamación de garantía a nora en el tercer, cuarto o quinto año a partir de la fecha de la factura, nora corregirá el problema en la zona afectada, ya sea (a elección de nora) mediante la reparación o la sustitución por productos similares sin coste alguno para el cliente, pero no se hará responsable de los costes de mano de obra asociados a su reparación o sustitución.

En todos los casos en los que nora determine que existe una condición cubierta por la garantía, el cliente deberá cooperar de manera razonable para facilitar la reparación o sustitución de nora en la zona afectada.

Requisitos de instalación

La instalación de todos los productos noravant debe realizarse estrictamente de acuerdo con las instrucciones de instalación de nora aplicables, que se pueden encontrar en el sitio web interface.com. En todas las instalaciones, no debe haber humedad visible en la superficie de la losa de concreto. El cliente final original debe conservar las pruebas escritas y fotográficas archivadas que muestren los resultados de las pruebas de humedad y alcalinidad.

Exclusiones de la garantía

Esta garantía no cubre cortes, pérdida de brillo, quemaduras, arañazos, hendiduras, manchas u otros daños, deterioros, problemas o pérdidas causados por abuso, negligencia, uso indebido, instalación inadecuada, mantenimiento inadecuado, inundaciones, uso en escaleras o rampas, irregularidades en el subsuelo o uso con equipamiento deportivo. Esta garantía no cubre la decoloración o el descoloramiento debidos a una exposición prolongada y excesiva a la luz solar o al calor. Las pruebas de humedad y pH en el lugar de instalación no son responsabilidad de nora, y los problemas, averías o daños relacionados con o derivados de un exceso de humedad y/o pH quedan específicamente excluidos de esta garantía, salvo que se indique expresamente lo contrario en el presente documento y en las instrucciones de instalación y las directrices de mantenimiento de nora aplicables.

Esta garantía no cubre ningún problema, dificultad o daño que se derive o esté relacionado con técnicas o condiciones de instalación que no cumplan estrictamente los requisitos de las instrucciones de instalación aplicables.

Procedimientos de reclamación

Las reclamaciones de garantía deben presentarse por escrito a nora dentro de los plazos indicados en el presente documento. Las reclamaciones de garantía deben dirigirse a: **nora systems, Inc., Departamento de Operaciones Técnicas, 9 Northeastern Blvd., Salem, NH 03079**. Las reclamaciones de garantía deben incluir documentación contemporánea que demuestre que se cumplían y se siguen cumpliendo todas las condiciones de la garantía. Esta garantía quedará anulada si no se cumplen sus términos. El cliente debe inspeccionar todos los productos antes de su instalación para detectar defectos evidentes y notificarlos a nora antes de la instalación; de lo contrario, esta garantía quedará anulada.

Ninguna persona que no sea un directivo de nora podrá autorizar una renuncia o modificación de los términos de esta garantía, que deberá hacerse por escrito y estar firmada por dicho directivo.

Disposiciones generales

Las instrucciones de instalación y las directrices de mantenimiento aplicables están sujetas a cambios a discreción de nora y sin previo aviso. Póngase en contacto con nora o visite el sitio web [interface.com](https://www.interface.com) para obtener las últimas versiones. Para obtener información adicional sobre el uso en las aplicaciones recomendadas, consulte [interface.com](https://www.interface.com) o llame al 1-800-332-NORA. Los periodos de garantía comienzan en la fecha de facturación del producto al cliente final original. Las garantías aquí descritas se conceden únicamente al cliente final original y a ninguna otra parte.

Las soluciones aquí indicadas son las únicas y exclusivas soluciones del cliente final original y la única y exclusiva responsabilidad de nora y sus filiales.

Limitaciones de responsabilidad

LA GARANTÍA, LAS SOLUCIONES Y LOS LÍMITES DE RESPONSABILIDAD CONTENIDOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO SUSTITUYEN EXPRESAMENTE Y EXCLUYEN CUALQUIER OTRA GARANTÍA, SOLUCIÓN Y RESPONSABILIDAD, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA. NORA NO REALIZA NINGUNA OTRA DECLARACIÓN O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, Y POR LA PRESENTE RENUNCIA A CUALQUIER OTRA GARANTÍA QUE PUEDA SURGIR POR DISPOSICIÓN LEGAL, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD DE SUS PRODUCTOS PARA CUALQUIER FIN EN PARTICULAR.

TENGA EN CUENTA QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA RENUNCIA A CIERTAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE SUS DERECHOS EN DICHAS JURISDICCIONES PUEDEN SER DIFERENTES A LOS AQUÍ ESTABLECIDOS. EN NINGÚN CASO NORA SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, INDIRECTO, ESPECIAL, PUNITIVO O CONSECUCIONAL, NI DE LA PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS O DISMINUCIÓN DEL VALOR, INDEPENDIENTEMENTE DE (A) SI DICHOS DAÑOS ERAN PREVISIBLES, (B) SI NORA O SUS FILIALES FUERON ADVERTIDAS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS O (C) LA TEORÍA LEGAL O EQUITATIVA (CONTRATO, AGRAVIO O DE OTRO TIPO) EN LA QUE SE BASA LA RECLAMACIÓN, Y A PESAR DEL FRACASO DE CUALQUIER RECURSO ACORDADO O DE OTRO TIPO DE SU PROPÓSITO ESENCIAL.