

Luxury Vinyl Tile Maintenance Guidelines

Contents

➤ English

➤ Français

➤ Español

➤ Português

www.interface.com

InterfaceFLOR, LLC
1503 Orchard Hill Road
LaGrange, GA 30240
1.800.336.0225 ext.56511



Climate change is undeniable. And reversible. Our mission is to prove it. Join the #ClimateTakeBack and help create a climate fit for life.

LVT Maintenance Guidelines

Proper care is essential to the appearance and longevity of LVT. Protect and extend the life of your floors by following these Interface-approved guidelines, which include normal cleaning devices such as a household broom, a suction-only vacuum cleaner, or a damp microfiber mop.

Required Cleaning Equipment

- Broom, Dust Mop with a Microfiber Cloth and/or Suction-Only Vacuum Cleaner
- Microfiber Mop – DO NOT USE STRING MOPS ON INTERFACE LVT
- Neutral pH Cleaning Solution (pH of 6.0-9.0)

Precautions

- NEVER use products that can damage the surface of your LVT. These include powdered cleaners, metal bristle brushes, or steel wool.
- Do not soak floor with water or liquid cleaners, and do not allow puddles of water to remain on the floor.

Initial Maintenance After Installation

Wait 48 hours from the completion of installation to clean floor.

- Start with removing dry soil by sweeping or dust mopping with a microfiber cloth.
- Follow with damp mopping using a neutral cleaning solution (pH of 6.0-9.0) and a microfiber mop.
 - Make sure to use a liquid cleaning solution that is ready-to-use or dilute the cleaner with the proper amount of water.
 - Rinse mop often with clean water while mopping to remove contaminants from mop.
 - If floor appears to be heavily soiled use a counter-rotating dual cylindrical brush machine with a white or 'soft' brush.
- After mopping or brushing with cleaning solution, rinse floor with clean hot water and microfiber mop.
 - Always use a damp microfiber mop. Do not pour water directly on the floor and do not allow puddles of water to remain on the floor.
- Allow floor to completely dry before foot traffic is resumed.

Preventative Measures

Walk Off Carpet / Mats

- Protect your flooring and reduce dry soil by using walk off carpet or mats 8-10 feet from exterior entrances and at entrances to rooms. Placing walk off mats at other high traffic areas can also help protect your LVT.

Furniture

- Use appropriate protectors under furniture. These should be felt or other soft material specifically designed to protect the hard surface from scratches or damage to the wear layer.
- Office chairs must be provided with soft wheels.

Precautions

- Long-term exposure to rubber can damage the LVT. We recommend avoiding mats with rubber lining, rubber furniture legs or rubber wheels.
- When moving any type of furniture or heavy equipment, protect the floor by covering with plywood, Masonite or other hard-shell material to prevent scratching or permanent damage.
- Be careful with equipment, kitchen appliances, cigarettes and hot or heavy objects that can damage the floor when falling.

Routine Maintenance

Regular cleaning will keep your floors looking newer longer.

Dry Soil Removal

- Sweep, dust mop with a microfiber cloth or vacuum with the suction-only setting daily or more frequently with heavy traffic.

Wet Cleaning

- Always remove dry soil before wet cleaning.
- Damp mop the floor with a neutral cleaning solution using a microfiber mop once a day.
- After removal of the soil, rinse the floor with clean hot tap water (120-130 degrees Fahrenheit) using a damp microfiber mop.
 - Do not pour water directly onto the floor.
- Allow floor to completely dry before foot traffic is resumed.

Restorative Maintenance

Restore your floor with the appropriate procedure as needed or a minimum of once every 3 months.

Wet Cleaning

- Scrub floor using a counter-rotating dual cylindrical brush machine with a white or 'soft' brush and a neutral cleaning solution or use an auto-scrubber with a neutral cleaning solution and a non-abrasive pad (red or white 3M Floor Pad). We recommend a ride-on auto-scrubber for large, open areas and a walk-behind auto-scrubber for small areas.
- Damp mop the floor with clean hot water using a microfiber mop

Scuffs and Marks

- Address scuffs and marks by using a microfiber cloth and a citrus oil-based cleaner, such as Pro-Solve Liquid by Pro's Choice or Goo Gone, or a solvent, such as WD-40 or isopropyl alcohol.
- Using a damp microfiber cloth, rinse the area with clean water to remove any remaining residue.

Surface Scratches

Address scratches by using Dr. Schutz Scratch Fix Kit to repair LVT floor scratches. Follow manufacturer's instructions.

Tile Replacement

- If a tile(s) needs to be removed, locate the seam of the tile and insert a thin-bladed screwdriver or paint-scraper into the seam. Lift the tile to be removed and then replace with a new tile following the approved layout.
 - Additional adhesive should not be necessary.

LVT to Carpet Transition Maintenance

- Use caution when cleaning areas where Interface LVT and modular carpet tiles are installed side-by-side. Do not use maintenance routines or equipment on floors for which the guidelines are not intended. Do not use a LVT auto-scrubber over carpet as the motion could fray the carpet fibers. Do not use a carpet extractor over LVT as the metal could scratch the LVT.
- Using routines and equipment on floors that the maintenance guidelines are not intended for could cause damage to the products and/or equipment and void the product warranty.

LVT to Rubber Transition Maintenance

- Cleaning protocol is as described for LVT Maintenance.
- The ProClean System is not recommended on LVT.

Spot Cleaning

All spills should be addressed immediately to avoid staining and hazards to occupants.

Dry Spills

- Dry spills should be removed using a broom and dust pan.

Wet Spills

- Wet spills should be absorbed with a cloth and, if necessary, cleaned using a microfiber cloth and a neutral cleaning solution.

Greasy / Oily Spills

- Greasy / oily spills should be absorbed with a cloth and, if necessary, cleaned using a microfiber cloth and a neutral cleaning solution.
- If a neutral cleaning solution does not sufficiently remove the greasy / oily spill, use rubbing alcohol (isopropyl alcohol) to remove it. Then rinse the floor with clean, hot tap water (120-130) degrees Fahrenheit) using a damp microfiber mop.
- Allow floor to completely dry before foot traffic is resumed.

Precautions

- Highly concentrated, non-water based liquid dyes, such as hair color, iodine, betadine, can permanently stain the surface of the LVT.
- Powdered cleaners or caustic solutions could damage or stain the LVT and void the warranty. Interface will not be liable for any incidental, indirect, special or consequential damage in any case.

Waxes and Polishes Are Not Recommended

- Interface's LVT has a built-in top layer that does not require waxing or polishing. Wax will damage the surface of the LVT and create a cloudy finish. We are not aware of any methods to reverse this damage.

Contact Info

United States/Latin America

Mark French – Director of Field Services
 (office) 706-812-6268
 (cell) 706-302-1174
mark.french@interface.com

Canada

Steven Twiss – Client Relations Manager
 (office) 800-336-0225 x 52117
 (cell) 613-848-8793
steven.twiss@interface.com

Directives d'entretien des carreaux de vinyle de luxe

Un entretien adéquat est essentiel pour préserver l'apparence et la longévité des carreaux de vinyle de luxe (LVT). Prolongez la durée de vie de vos planchers en appliquant ces directives approuvées par Interface, qui nécessitent notamment l'utilisation de matériel de nettoyage courant (balai, aspirateur sans brosse, vadrouille humide en microfibres).

Équipement requis

- Balai, vadrouille à épousseter en microfibres ou aspirateur sans brosse;
- Vadrouille humide en microfibres – NE PAS UTILISER DE VADROUILLE EN COTON SUR LES LVT D'INTERFACE;
- Nettoyant neutre (pH entre 6 et 9).

Précautions

- NE JAMAIS utiliser de produits qui pourraient abîmer la surface des LVT, par exemple des nettoyants en poudre, des brosses à poils métalliques ou de la laine d'acier.
- Ne pas détremper le plancher d'eau ou de nettoyant liquide ni y laisser des flaques d'eau.

Premier entretien après l'installation

Une fois l'installation terminée, attendre 48 heures avant de nettoyer le plancher.

- Éliminer d'abord les saletés sèches avec un balai ou une vadrouille à épousseter en microfibres.
- Appliquer ensuite un nettoyant neutre (pH entre 6 et 9) avec une vadrouille en microfibres.
 - Vérifier si le nettoyant liquide est prêt-à-l'emploi. Sinon, le diluer dans la quantité d'eau appropriée.
 - Rincer fréquemment la vadrouille à l'eau claire pour éliminer les contaminants.
 - Pour les saletés tenaces, utiliser un appareil muni de brosses cylindriques doubles à contre-rotation blanches ou « douces ».
- Une fois le nettoyage terminé, rincer le plancher avec une vadrouille en microfibres et de l'eau chaude claire.
 - Toujours utiliser une vadrouille humide en microfibres. Ne pas verser d'eau directement sur le plancher et ne pas y laisser de flaques d'eau.
- Laisser le plancher sécher complètement avant d'y permettre la circulation.

Mesures préventives

Essuie-pieds

- Pour protéger le revêtement de plancher et réduire la quantité de saletés sèches, placer des essuie-pieds de 2,5 à 3 m aux sorties extérieures et à l'entrée des pièces. Les essuie-pieds disposés dans les autres zones achalandées protégeront également les LVT.

Meubles

- Mettre sous les meubles des patins de feutre ou d'un autre matériau doux conçu pour protéger la couche d'usage des rayures ou d'autres dommages.
- Munir les chaises de bureau de roulettes souples.

Précautions

- Une exposition prolongée au caoutchouc peut endommager les LVT. Nous recommandons donc d'éviter les tapis à endos en caoutchouc et les meubles aux pieds ou aux roulettes en caoutchouc.
- Avant de déplacer tout type de meuble ou d'équipement lourd, couvrir le plancher de contreplaqué, de masonite ou d'un autre matériau rigide pour éviter de le rayer ou de l'endommager de façon permanente.
- Attention à l'équipement, aux électroménagers, aux cigarettes et aux objets chauds ou lourds, car ils peuvent endommager le plancher en cas de chute.

Entretien de routine

Avec un entretien régulier, vos planchers conserveront plus longtemps leur apparence d'origine.

Nettoyage des saletés sèches

- Balayer, nettoyer à la vadrouille à épousseter en microfibres ou passer l'aspirateur (en aspirant seulement) tous les jours, voire plus fréquemment dans les zones achalandées.

Nettoyage avec liquides

- Toujours éliminer les saletés sèches avant de nettoyer avec des liquides.
- Une fois par jour, nettoyer le plancher avec une vadrouille humide en microfibres et un nettoyant neutre.
- Après avoir éliminé la saleté, rincer le plancher avec une vadrouille en microfibres et de l'eau chaude du robinet (50 à 55 °C).
 - Ne pas verser l'eau directement sur le plancher.
- Laisser le plancher sécher complètement avant d'y permettre la circulation.

Nettoyage de restauration

Utiliser la procédure appropriée pour restaurer le plancher au besoin ou, au minimum, tous les trois mois.

Nettoyage avec liquides

- Frotter le plancher avec un nettoyant neutre ainsi qu'un appareil muni de brosses cylindriques doubles à contre-rotation blanches ou « douces » ou une récurveuse équipée d'un tampon non abrasif (tampon pour plancher 3M rouge ou blanc). Nous recommandons l'utilisation d'une récurveuse autoportée pour les grandes surfaces ouvertes et d'une récurveuse à commande arrière pour les petits espaces.
- Nettoyer le plancher avec une vadrouille en microfibres et de l'eau chaude claire.

Marques et traces

- Pour éliminer toute marque ou trace, utiliser un chiffon en microfibres et un nettoyant à base d'huile d'agrumes, par exemple Pro-Solve Liquid de Pro's Choice ou Goo Gone, ou un solvant comme du WD-40 ou de l'alcool isopropylique.
- Rincer la zone avec un chiffon en microfibres et de l'eau claire pour éliminer tout résidu.

Égratignures

Pour réparer les LVT égratignés, utiliser la trousse ScratchFix de Dr. Schutz en suivant les instructions du fabricant.

Remplacement de carreaux

- Pour retirer un carreau, trouver le joint et y insérer un tournevis plat ou un grattoir à peinture. Soulever le carreau et le remplacer en suivant la disposition approuvée.
 - Il ne devrait pas être nécessaire d'ajouter de l'adhésif.

Entretien des zones de transition entre LVT et tapis

- Faire preuve de prudence en nettoyant les surfaces où des LVT et des carreaux de tapis modulaires d'Interface sont installés côte à côte. Ne pas utiliser de procédures d'entretien de routine ou d'équipement qui ne sont pas conçus pour le revêtement. Ne pas utiliser de récurveuse pour LVT sur un tapis, car le mouvement pourrait effiloche les fibres. Ne pas utiliser d'extracteur pour tapis sur les LVT; le métal pourrait les rayer.
- Utiliser des procédures de nettoyage ou de l'équipement inadéquats pourrait endommager le revêtement ou l'équipement et annuler la garantie du produit.

Entretien des zones de transition entre LVT et caoutchouc

- Faire preuve de prudence en nettoyant les surfaces où des LVT et des caoutchoucs se rencontrent.
- Nettoyage selon les instructions d'entretien des LVT.
- Système ProClean non recommandé pour les LVT.

Nettoyage des taches

Nettoyer toute salissure immédiatement pour éviter toute tache et tout risque pour les occupants.

Salissures sèches

- Éliminer les salissures sèches avec un balai et un porte-poussière.

Salissures humides

- Absorber le liquide avec un chiffon. Au besoin, laver la surface avec un chiffon en microfibres et un nettoyant neutre.

Salissures grasses ou huileuses

- Absorber la graisse ou l'huile avec un chiffon. Au besoin, laver la surface avec un chiffon en microfibres et un nettoyant neutre.
- Si un nettoyant neutre ne suffit pas, nettoyer avec de l'alcool à friction (alcool isopropylique), puis rincer le plancher avec une vadrouille en microfibres et de l'eau chaude du robinet (50 à 55 °C).
- Laisser le plancher sécher complètement avant d'y permettre la circulation.

Précautions

- Les teintures liquides très concentrées qui ne sont pas à base d'eau, par exemple les colorants capillaires, la teinture d'iode ou la Betadine, peuvent tacher la surface des LVT de façon permanente.
- Les nettoyants en poudre et les solutions caustiques pourraient endommager ou tacher les LVT, et ainsi annuler la garantie. En aucun cas, Interface ne pourra être tenue responsable de tous dommages accessoires, indirects, consécutifs ou particuliers.

Avertissement concernant les cires et les encaustiques

- La couche supérieure des LVT d'Interface ne requiert ni cirage ni polissage. La cire endommage la surface et produit un effet trouble. Nous ne connaissons aucune méthode pour remédier à la situation.

Coordonnées

États-Unis et Amérique latine

Mark French, directeur des services sur le terrain

Bureau : 706 812-6268

Cellulaire : 706 302-1174

mark.french@interface.com

Canada

Steven Twiss, responsable des relations avec la clientèle

Bureau : 1 800 336-0225, poste 52117

Cellulaire : 613 848-8793

steven.twiss@interface.com

Normas de mantenimiento para LVT

Se necesita cuidado adecuado para mantener el buen aspecto de los productos LVT y garantizar su longevidad. Proteja y prolongue la vida de sus pisos siguiendo estas normas aprobadas por Interface, las cuales cubren los aparatos de limpieza normales como una escoba estándar, una aspiradora sin cepillo giratorio y una mopa de microfibra húmeda.

Equipo de limpieza necesario

- Escoba, fregona plana con paño de microfibra o aspiradora sin cepillo giratorio
- Mopa de microfibra –NO UTILICE TRAPEADORES DE CUERDAS SOBRE LOS PRODUCTOS LVT DE INTERFACE
- Solución limpiadora con un pH neutro (pH entre 6 y 9)

Precauciones

- NUNCA utilice productos que puedan dañar la superficie de sus productos LVT, por ejemplo, limpiadores en polvo, cepillos de cerdas metálicas o lana de acero.
- No remoje el piso con agua o limpiadores líquidos, y no deje charcos de agua en el piso.

Mantenimiento inicial tras la instalación

Espere 48 horas después de haber finalizado la instalación antes de limpiar el piso.

- Comience por eliminar la suciedad seca con una escoba o fregona de microfibra.
- Siga pasando una mopa de microfibra húmeda con una solución limpiadora neutra (pH entre 6 y 9).
 - Utilice una solución limpiadora líquida lista para uso o diluida con la cantidad adecuada de agua.
 - Enjuague la mopa con agua limpia a menudo para eliminar los contaminantes.
 - Si el piso parece estar muy sucio, utilice una máquina con doubles cepillos cilíndricos contra giratorios blancos o suaves.
- Después de mopear o cepillar el piso con una solución limpiadora, utilice una mopa de microfibra con agua caliente y limpia para enjuagarlo.
 - Siempre utilice una mopa de microfibra húmeda. No vierta agua directamente sobre el piso, y no deje charcos de agua en él.
- Asegúrese de que el piso esté completamente seco antes de caminar sobre él.

Medidas preventivas

Tapetes de alfombra y felpudos

- Proteja su piso y reduzca la cantidad de suciedad seca instalando tapetes de alfombra o felpudos a una distancia de 2,5 a 3 m de las entradas exteriores y a las habitaciones. El colocar tapetes en otras áreas de alto tránsito también puede proteger sus productos LVT.

Muebles

- Use protectores adecuados debajo de los muebles. Estos deben ser de fieltro u otro material blando diseñado específicamente para proteger las superficies duras de rayones o daños en la capa de desgaste.
- Las sillas de oficina deben tener ruedas blandas.

Precauciones

- La exposición prolongada al caucho puede dañar los productos LVT. Se recomienda evitar tapetes con revestimiento de caucho y muebles con patas o ruedas de caucho.
- Al mover muebles o equipos pesados, proteja el piso con madera contrachapada, Masonite u otro material duro para evitar rayones o daños permanentes.
- Tenga cuidado con el equipo, los electrodomésticos, los cigarrillos y los objetos calientes o pesados que al caer podrían dañar el piso.

Mantenimiento rutinario

Con la limpieza habitual, sus pisos tendrán un aspecto nuevo por más tiempo.

Eliminación de la suciedad seca

- Escobe o pase una mopa de microfibra o aspiradora sin cepillo giratorio diariamente o con mayor frecuencia donde hay tránsito pesado.

Limpieza en húmedo

- Siempre elimine la suciedad seca antes de limpiar en húmedo.
- Pase una mopa de microfibra húmeda con una solución limpiadora neutra cada día.
- Después de eliminar la suciedad, utilice una mopa de microfibra con agua de la llave caliente y limpia (entre 50 y 55 °C) para enjuagar el piso.
 - No vierta agua directamente sobre el piso.
- Asegúrese de que el piso esté completamente seco antes de caminar sobre él.

Mantenimiento restaurativo

Con la limpieza habitual, sus pisos tendrán un aspecto nuevo por más tiempo.

Limpieza en húmedo

- Fregue el piso utilizando una máquina con doubles cepillos cilíndricos contra giratorios blancos o suaves y una solución limpiadora neutra o una restregadora con una solución limpiadora y un disco para limpieza no abrasivo (disco para limpieza 3M rojo o blanco). Se recomienda utilizar una restregadora de operador sentado o a pie para zonas de gran superficie y una restregadora de operador caminando para zonas pequeñas.
- Pasa una mopa de microfibra con agua caliente y limpia.

Rasguños y marcas

- Para eliminar los rasguños y las marcas, utilice un paño de microfibra y una solución limpiadora a base de aceite cítrico, por ejemplo, Pro Solve Liquid de Pro's Choice o Goo Gone, o un solvente como WD-40 o alcohol isopropílico.
- Enjuague la superficie con agua limpia y un paño de microfibra húmedo para eliminar todo residuo remanente.

Arañazos

Para ocultar los arañazos en los productos LVT, utilice el juego ScratchFix de Dr. Schutz siguiendo las instrucciones del fabricante.

Reemplazos de las piezas

- Si se necesita retirar una o unas piezas, inserte un destornillador plano fino o un raspador de pintura en la unión de la pieza. Levante la pieza y reemplácela con una nueva pieza según el diseño aprobado.
 - No debería ser necesario añadir adhesivo.

Mantenimiento de las zonas de transición entre LVT y alfombra

- Tenga cuidado al limpiar superficies donde LVT y alfombra modular están instalados uno al lado del otro. No utilice rutinas de mantenimiento o equipo que no está destinado al piso. No utilice una restregadora para LVT sobre la alfombra, dado que el movimiento podría deshilachar las fibras de la alfombra. No utilice un extractor de alfombras sobre los LVT, pues el metal podría rayarlos.
- Al utilizar rutinas de mantenimiento o equipo que no está destinado al piso, se pueden dañar los productos o equipo y anular la garantía del producto.

Mantenimiento de las zonas de transición entre LVT y el caucho

- Siga las instrucciones de limpieza para LVT.
- No se recomienda usar el sistema ProClean sobre LVT.

Limpieza puntual

Todos derrames deben limpiarse inmediatamente para evitar manchas y peligros para los ocupantes.

Derrames secos

- Utilice una escoba y un recogedor para limpiar las manchas secas.

Derrames de líquido

- Absorba los derrames de líquido con un paño y, si se necesita, límpielos con un paño de microfibra y una solución limpiadora neutra.

Derrames grasosos o aceitosos

- Absorba los derrames grasosos o aceitosos con un paño y, si se necesita, límpielos con un paño de microfibra y una solución limpiadora neutra.
- Si la solución limpiadora neutra no remueve el derrame grasoso o aceitoso de manera suficiente, límpielo con alcohol de fricción (alcohol isopropílico). Luego utilice una mopa de microfibra con agua de la llave caliente y limpia (entre 50 y 55 °C) para enjuagar el piso.
- Asegúrese de que el piso está completamente seco antes de caminar sobre él.

Precauciones

- Los colorantes líquidos muy concentrados no basados en agua, como los tintes de cabello, el yodo y la Betadine, pueden manchar la superficie de los productos LVT de manera permanente.
- Los limpiadores en polvo y las soluciones cáusticas pueden dañar o manchar los productos LVT y anular la garantía del producto. Interface no será responsable por ningún daño incidental, indirecto, especial o consiguiente en ningún caso.

Advertencia sobre las ceras y los abrillantadores

- La capa superior de los productos LVT de Interface no requiere encerado o pulido. La cera dañará la superficie y producirá un acabado borroso. No se conoce métodos para revertir este daño.

Contacto

Estados Unidos / América Latina

Mark French, directeur des services sur le terrain
 Mark French, director de servicios sobre el terreno
 Oficina: 706 812-6268
 Celular: 706 302-1174
mark.french@interface.com

Canadá

Steven Twiss, gerente de relaciones con los clientes
 Oficina: 800 336-0225 extensión 52117
 Celular: 613 848-8793
steven.twiss@interface.com

Diretrizes para manutenção de LVT

Cuidados adequados são essenciais para a aparência e a longevidade do LVT. Proteja e amplie a vida útil dos seus pisos seguindo estas diretrizes aprovadas pela Interface, que incluem dispositivos de limpeza normais como vassoura doméstica, um aspirador de pó apenas de sucção ou um mop de microfibra umedecido.

Equipamentos de limpeza obrigatórios

- Vassoura, Dust Mop com pano de microfibra e/ou aspirador de pó somente de sucção
- Mop de microfibra – NÃO USE MOPS DE FIOS EM LVT DA INTERFACE
- Solução de limpeza de pH neutro (pH de 6,0 – 9,0)

Precauções

- JAMAIS use produtos que possam danificar a superfície do seu LVT. Isso inclui agentes de limpeza em pó, escovas com cerdas de metal ou palha de aço.
- Não molhe o piso diretamente com água ou agentes de limpeza líquidos e não deixe poças d'água permanecerem no piso.

Manutenção inicial após a instalação

Aguarde 48 horas a partir da conclusão da instalação para limpar o piso.

- Comece removendo sujeira seca varrendo ou removendo a poeira com um mop com pano de microfibra.
- Em seguida, passe o mop de microfibra úmido utilizando uma solução de limpeza neutra (pH de 6,0 a 9,0).
 - Certifique-se de utilizar uma solução de limpeza líquida pronta para uso ou dilua a solução com a quantidade adequada de água.
 - Enxágue o mop com água limpa e esfregue-o para remover os contaminantes presentes.
 - Se o piso estiver muito sujo, use um equipamento de escovação cilíndrica de rotação em sentidos opostos com uma escova branca ou "macia".
- Após esfregar ou escovar com a solução de limpeza, enxágue o piso com água quente limpa e o mop de microfibra.
 - Sempre use um mop de microfibra úmido. Não derrame água no piso diretamente e não deixe poças d'água permanecerem no piso.
- Deixe o piso secar completamente antes de permitir o tráfego de pedestres.

Medidas preventivas

Capachos / Tapetes

- Proteja seus pisos e reduza a quantidade de sujeira seca utilizando capachos ou tapetes de 8 a 10 pés (243,84 cm a 304,8 cm) em entradas externas e em entradas de salas. Colocar capachos em outras áreas de tráfego elevado também pode ajudar a proteger o seu LVT.

Mobília

- Use protetores apropriados sob a mobília. Eles devem ser de feltro ou de outro material macio especificamente criado para proteger a superfície dura contra arranhões ou danos à camada de desgaste.
- Cadeiras de escritório devem ser fornecidas com rodas macias.

Precauções

- Exposição de longo prazo a borracha pode danificar o LVT. Recomendamos evitar tapetes com forro de borracha, pernas de móveis emborrachados ou rodas emborrachadas.
- Quando mover qualquer tipo de móvel ou equipamentos pesados, proteja o piso cobrindo com compensado, masonita ou outro material de revestimento duro para evitar arranhões ou danos permanentes.
- Tome cuidado com equipamentos, aparelhos de cozinha, cigarros e objetos quentes ou pesados que, se caírem, podem danificar o piso.

Manutenção de rotina

A limpeza regular manterá seus pisos com aparência de novos por mais tempo.

Remoção de sujeira seca

- Varra, remova a poeira com um mop de microfibra ou use um aspirador somente de sucção diariamente ou mais frequentemente em caso de tráfego elevado.

Limpeza úmida

- Sempre remova a sujeira seca antes da limpeza úmida.
- Limpe o piso usando um mop de microfibras úmido com uma solução de limpeza neutra uma vez ao dia.
- Após a remoção da sujeira, enxágue o piso com água quente (48,88 °C a 54,44 °C [120 °F 130 °F]) usando um mop de microfibras úmido.
 - Não derrame água diretamente no piso.
- Deixe o piso secar completamente antes de permitir o tráfego de pedestres.

Manutenção restaurativa

Restaure o piso com o procedimento apropriado conforme for necessário ou no mínimo uma vez a cada 3 meses.

Limpeza úmida

- Esfregue o piso usando um equipamento de escovas cilíndricas de rotação em sentido contrário com uma escova branca ou "macia" e uma solução de limpeza neutra ou use um esfregão automático com solução de limpeza neutro e uma esponja não abrasiva (esponja de piso 3M vermelha ou branca). Recomendamos um equipamento de limpeza automático com condutor para áreas grandes e abertas e um equipamento de limpeza automático sem condutor para áreas menores.
- Use um mop de microfibra úmido com água quente limpa no piso.

Arranhões e marcas

- Trate arranhões e marcas utilizando um pano de microfibra e um agente de limpeza cítrico à base de óleo, como Pro-Solve Liquid by Pro's Choice ou Goo Gone, ou um solvente, como WD-40 ou álcool isopropílico.
- Use um pano de microfibra, enxágue a área com água limpa para remover qualquer resíduo remanescente.

Arranhões na superfície

Trate os arranhões utilizando Dr. Schutz Scratch Fix Kit para reparar arranhões em pisos de LVT. Siga as instruções do fabricante.

Substituição de placas

- Se uma placa precisar ser removida, localize a emenda da placa e insira uma chave de fenda de lâmina fina ou um raspador de tinta na emenda. Erga a placa a ser removida e substitua-a por uma nova seguindo o layout aprovado.
 - Não deve ser necessário aplicar adesivo adicional.

Manutenção de transição do LVT para carpete

- Tome cuidado quando limpar áreas nas quais o piso vinílico LVT e placas de carpetes modulares da Interface estiverem instalados lado a lado. Não use rotinas de manutenção ou equipamentos sobre pisos fora destas diretrizes. Não use um equipamento de limpeza automático para LVT sobre carpetes, pois o movimento poderá desfiar as fibras do carpete. Não use extratora de carpetes sobre LVT, pois o metal poderá arrancar o LVT.
- Usar rotinas e equipamentos em pisos fora destas diretrizes de manutenção poderá resultar em danos aos produtos e/ou ao equipamento e anular a garantia do produto.

Manutenção de transição do LVT para nora

- O protocolo de limpeza é o mesmo descrito para manutenção de LVT.
- O Sistema ProClean não é recomendado em LVT.

Limpeza localizada

Todos os derramamentos devem ser tratados imediatamente para evitar manchas e perigos aos ocupantes.

Derramamentos secos

- Derramamentos secos devem ser removidos usando uma vassoura e pá.

Derramamentos líquidos

- Derramamentos líquidos devem ser absorvidos com um pano e, se necessário, limpos usando um pano de microfibra e uma solução de limpeza neutra.

Derramamentos gordurosos/oleosos

- Derramamentos gordurosos/oleosos devem ser absorvidos com um pano e, se necessário, limpos usando um pano de microfibra e uma solução de limpeza neutra.
- Se a solução de limpeza neutra não remover o derramamento gorduroso/oleoso suficientemente, use álcool para limpeza (álcool isopropílico) para removê-lo. Em seguida, enxágue o piso com água de torneira limpa quente (48,88 °C a 54,44 °C (120 °F a 130 °F)) usando um mop de microfibras úmido.
- Deixe o piso secar completamente antes de permitir o tráfego de pedestres.

Precauções

- Corantes líquidos à base de água e altamente concentrados como tinta de cabelo, iodo, betadine, podem manchar permanentemente a superfície do piso vinílico LVT.
- Agentes de limpeza em pó ou soluções cáusticas podem danificar ou manchar o LVT e anular a garantia. A Interface não será responsável por danos incidentais, indiretos, especiais ou por dano direto em nenhum caso.

Ceras e agentes de polimento não são recomendados

- O LVT da Interface tem uma camada superior integrada que não precisa de enceramento ou polimento. A cera danificará a superfície do LVT e criará um acabamento turvo. Não conhecemos nenhum método para reverter danos desse tipo.

Informações de contato

Estados Unidos/América Latina

Mark French – Diretor de Serviços de Campo
(escritório) 706-812-6268
(celular) 706-302-1174
mark.french@interface.com

Canadá

Steven Twiss – Gerente de Relacionamento com o Cliente
(escritório) 800-336-0225 x 52117
(celular) 613-848-8793
steven.twiss@interface.com