

LABELS, NORMES & CERTIFICATIONS

Identifier et comprendre ces outils, véritables gages d'exigences environnementales, énergétiques ou de bien-être dans le secteur tertiaire.

Interface®

SOMMAIRE

Normes, labels et autres certifications - ils sont de plus en plus nombreux et le secteur de l'immobilier ne fait pas exception à la règle.

Ce guide vous permettra d'identifier et d'appréhender plus facilement ces outils, véritables gages d'exigences environnementales, énergétiques ou de bien-être.

Trois grandes démarches de qualité et de performance

Page 3

Les certifications des bâtiments

Page 5

Les labels immobiliers dans le secteur tertiaire

Page 7

Les normes ISO, un marquage de qualité

Page 9

La contribution des produits Interface

Page 11

Études de cas

Page 14

TROIS GRANDES DÉMARCHES DE QUALITÉ & DE PERFORMANCE



LA CERTIFICATION

C'est une **procédure volontaire** qui atteste de la conformité aux normes en vigueur et parfois à des spécifications supplémentaires d'un bâtiment sur un ensemble de critères. Elle assure **sa qualité générale** en fonction de son thème : environnement, bien-être, digital... La certification s'appuie sur un référentiel d'évaluation à différentes étapes d'une opération, fixé par un organisme certificateur indépendant. Cette démarche s'applique à l'ensemble des cycles immobiliers : construction, rénovation et exploitation d'un bâtiment.



LE LABEL

Le label atteste de la qualité spécifique d'un bâtiment ou d'un service dans un domaine particulier. Chaque label est un **signe d'identification** qui s'appuie sur un **référentiel défini** (énergie, digital, bien-être, biodiversité...) par un syndicat professionnel ou une association. L'association d'un ou plusieurs labels à une certification permet de renforcer la valeur d'un bâtiment

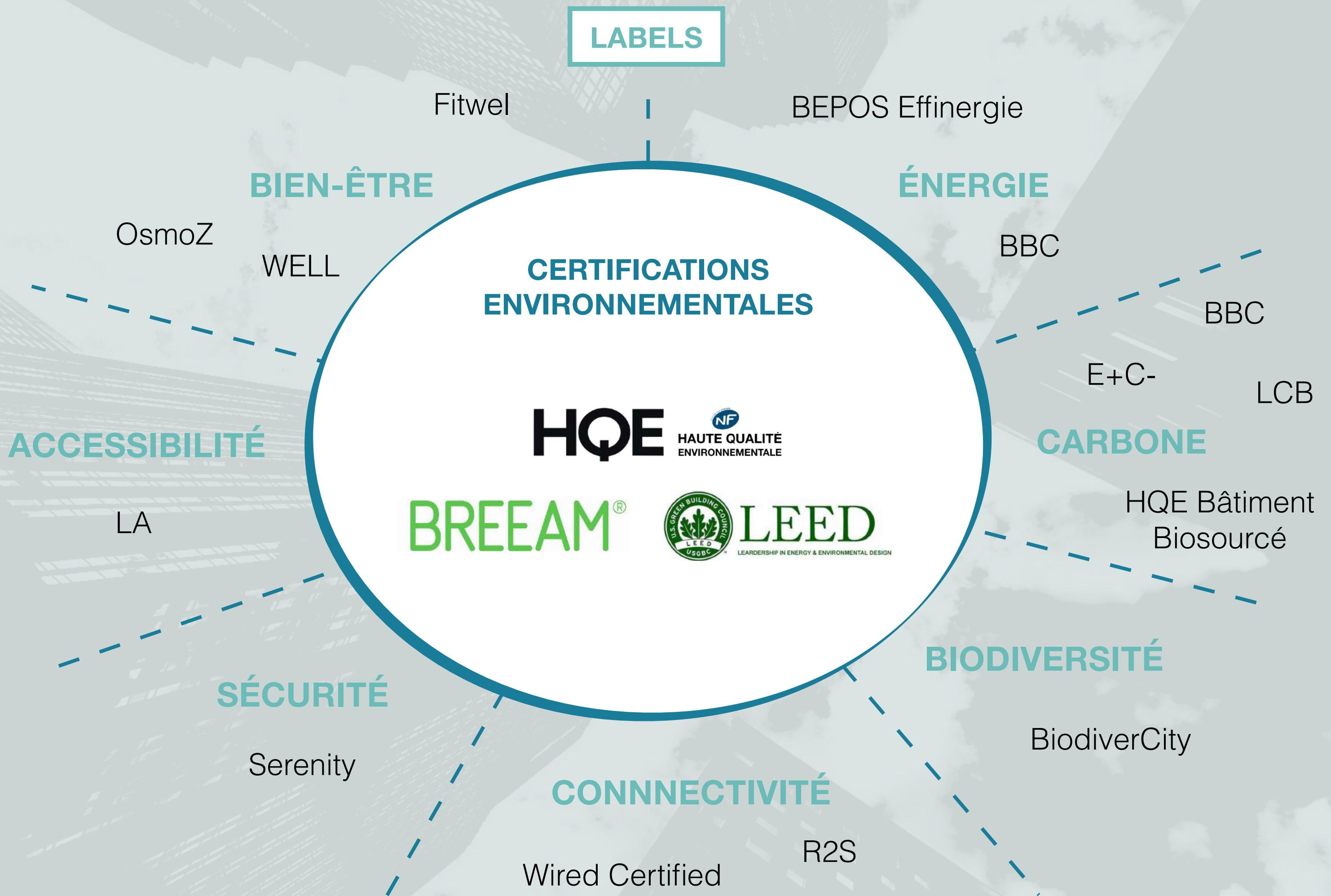


LA NORME

À la différence des certifications et labels, la norme relève d'une **réglementation** établie par les pouvoirs publics que les acteurs doivent respecter pour l'obtenir. Elle concerne des **champs très variés** (environnement, santé, sécurité, etc.) mais très spécifiques. La norme dépend du suivi d'un cadre de référence national, européen ou international, défini par un organisme non-gouvernemental et indépendant qui réunit les acteurs du marché, et donne lieu à une norme NF, EN ou ISO par exemple.

Un bâtiment peut cumuler les certifications et labels. Ainsi, il n'est pas rare de voir un même immeuble obtenir plusieurs certifications et labels. Promoteurs et investisseurs s'engagent dans une démarche de double ou de triple certification pour répondre aux attentes d'une clientèle de plus en plus internationale et exigeante. Le cumul des certifications fait figure de prérequis pour assurer la vente ou la location d'un immeuble.

UN VÉRITABLE ÉCOSYSTÈME



ORGANISME CERTIFICATEUR

Le processus de certification est effectué par un organisme indépendant, agréé par les pouvoirs publics. Il procède selon des référentiels, une méthodologie et un échancier uniques et préétablis. Il consiste en une série de visites, de recommandations, de contre-visites puis de contrôles.



ORGANISME ÉMETTEUR

Il représente la plupart du temps une association de professionnels dont l'objectif est de promouvoir les qualités d'un bâtiment par la certification ou la labellisation et par l'information du public.

LES CERTIFICATIONS DES BÂTIMENTS

24 MILLIONS DE M²
CERTIFIÉS HQE EN NEUF ET RÉNOVATION¹

13 MILLIONS DE M²
CERTIFIÉS HQE EN EXPLOITATION¹

BUREAUX | LES CERTIFICATIONS LES PLUS COURANTES



La certification française NF HQE™ Bâtiments Tertiaires Neuf ou Rénovation (Haute Qualité Environnementale) évalue un bâtiment sur un grand nombre de critères regroupés en quatre thèmes principaux : énergie, environnement, confort et santé des utilisateurs. Cette certification, qui procède d'une démarche volontaire, est aujourd'hui la plus répandue en France pour l'immobilier de bureaux.

Trois axes sont pris en compte et peuvent être appliqués ensemble ou séparément :

- **Axe Bâtiment Durable** pour les propriétaires : qualité environnementale intrinsèque de l'immeuble ;
- **Axe Gestion Durable** pour les exploitants ou donneurs d'ordre de l'exploitation : gestion environnementale en termes de prestations techniques et de services ;
- **Axe Utilisation Durable** pour les utilisateurs.

Niveaux de performance :
Bon, Très bon, Excellent, Exceptionnel

Délivrable en construction ou rénovation : NF HQE™ Bâtiments Tertiaires - Neuf ou Rénovation
En exploitation : NF HQE™ Bâtiments Tertiaires en exploitation

ÉMETTEUR : ALLIANCE HQE
CERTIFICATEUR : CERTIVEA

La certification HQE est parfois un pré-requis ou devenue quasi-obligatoire pour obtenir certains labels :

- Biodiversity
- Bâtiment biosourcé
- BBCA
- Effinergie
- E+C-



D'origine anglaise, la certification BREEAM évalue la performance de durabilité du bâtiment, de la conception à l'exploitation, et jusqu'à la rénovation du bâtiment. La certification pouvant avoir lieu à différents stades du cycle de vie du bâtiment. Cette certification est leader en Europe.

Niveaux de performance :
Pass, Very Good, Excellent, Outstanding

Délivrable en construction ou rénovation : BREEAM New Construction / BREEAM Refurbishment and Fit Out
En exploitation : BREEAM in use

ÉMETTEUR ET CERTIFICATEUR : BUILDING RESEARCH ESTABLISHMENT (BRE)



D'origine américaine, LEED prend en compte le bâtiment dans sa globalité (matériaux & ressources, énergie, atmosphère, eau, environnement intérieur, design et innovation) depuis sa construction jusqu'à son exploitation. Elle nécessite de satisfaire aux prérequis en gagnant un crédit minimum pour chaque critères. La certification LEED est peu utilisée en France et en Grande-Bretagne. En revanche, elle est bien représentée en Allemagne et aux Etats-Unis

Niveaux de performance :
Certified, Silver, Gold, Platinum

Délivrable pour l'existant, la construction, noyau et coque, intérieurs et la rénovation
En exploitation : LEED EBOM

ÉMETTEUR ET CERTIFICATEUR : US GREEN BUILDING COUNCIL

RETAIL ET LOGISTIQUE | LES CERTIFICATIONS LES PLUS COURANTES

Tout comme l'immobilier de bureau, les secteurs du retail et de la logistique sont largement engagés dans des démarches de certifications. Les centres commerciaux comme les enseignes s'impliquent de plus en plus dans des projets écoresponsables pour renforcer notamment leur image et leur notoriété avec des certifications en exploitation. Côté logistique, il est désormais révolu le temps où les entrepôts étaient critiqués pour leur impact visuel et environnemental. Alors que l'immobilier logistique suscite l'intérêt des investisseurs depuis plusieurs années, la démarche de certification et de labellisation des entrepôts est devenue un enjeu stratégique et opérationnel.



ÉMETTEUR : ALLIANCE HQE
CERTIFICATEUR : CERTIVEA



ÉMETTEUR ET CERTIFICATEUR :
BUILDING RESEARCH ESTABLISHMENT (BRE)



ÉMETTEUR ET CERTIFICATEUR : US GREEN BUILDING COUNCIL

HÔTELLERIE | LES CERTIFICATIONS LES PLUS COURANTES

Dans le secteur de l'hôtellerie, les certifications et labels gagnent du terrain. Le développement durable se positionne comme l'un des enjeux majeurs de ce secteur immobilier. Outre les certifications les plus courantes comme NF HQETM Bâtiments Tertiaires, BREEAM et LEED, il existe également des certifications internationales spécifiques à ce secteur.



Green Globe est une certification internationale destinée à l'ensemble du secteur touristique. Elle promeut l'amélioration de la gestion environnementale et sociale, en accompagnant et en récompensant les entreprises concernées. Les critères sont réévalués tous les deux ans.

CERTIFICATEUR : GREEN GLOBE



La certification est née en Australie en 2009 ; reconnue internationalement, EarthCheck est le programme de suivi sur l'impact environnemental des activités touristiques le plus utilisé dans le monde par l'industrie de tourisme.

CERTIFICATEUR : EARTHCHECK

EARTHCHECK

LES LABELS IMMOBILIERS DANS LE SECTEUR TERTIAIRE

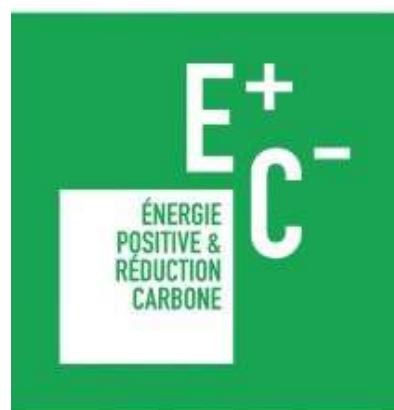
ENERGIE



Les 6 labels Effinergie — BBC Effinergie 2017, Bepos Effinergie 2013 et 2017, Effinergie rénovation, Effinergie Patrimoine & Effinergie + — qualifient spécifiquement la performance énergétique d'un bâtiment au-delà des exigences réglementaires.

ÉMETTEUR : EFFINERGIE OU COLLECTIF EFFINERGIE
CERTIFICATEURS : CERTIVEA / CERQUAL / PROMOTELEC / PRESTATERRE CERTIFICATIONS

CARBONE



Lancé en 2016, le label E+C-, la pour objectif d'évaluer à la fois la performance énergétique d'un bâtiment neuf et sa faible empreinte carbone. Il s'applique sur tout le cycle de vie du bâtiment, conception, utilisation et fin de vie du bâtiment. Il préfigure la future réglementation environnementale RE2020 prévue dans la loi ELAN, votée fin 2018.

ÉMETTEUR : MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE (SECTEUR PUBLIC)
CERTIFICATEURS : CERTIVEA / CERQUAL / PROMOTELEC



Le label BBCA pour Bâtiment Bas Carbone, lancé en 2015, vise à la réduction des émissions de GES (gaz à effets de serre) tout au long du cycle de vie du bâtiment, contribuant ainsi à la lutte contre le réchauffement climatique. Le but ultime de BBCA est de diviser par deux les émissions carbone d'un bâtiment pour atteindre 750 kg de CO₂ émis par m². Pour la mesure sont pris en compte la construction, l'exploitation, le stockage carbone. BBCA propose trois niveaux de performance : Standard, Performance et Excellence.

ÉMETTEUR : ASSOCIATION BBCA
CERTIFICATEURS : CERTIVEA / CERQUAL



Lancé en 2023, le label LCB (Low Carbon Building) vise à unifier les labels bas carbone au niveau européen. Il prend en compte les émissions de GES selon l'analyse du cycle de vie du bâtiment, ainsi que l'intégration de matériaux biosourcés et de carbone biosynthétique. L'initiative LCB propose trois niveaux de performance : Standard, Performance et Excellence.

ÉMETTEUR : ASSOCIATION BBCA
CERTIFICATEURS : CERTIVEA / CERQUAL



Le label Bâtiment biosourcé est un label réglementaire français dont les exigences sont définies par le Ministère chargé de l'Environnement. Il attribue aux bâtiments un niveau (1, 2 ou 3) en fonction de la masse totale de matériaux biosourcés par m² de surface de plancher. Ce label ne peut pas être délivré seul mais avec une demande HQE Bâtiment ou HQE Bâtiment Durable.

ÉMETTEUR : ALLIANCE HQE
CERTIFICATEUR : CERTIVEA

HÔTELLERIE



Créé en 1994, le label international Clef Verte s'adresse à l'ensemble des acteurs de l'hébergement touristique, y compris établissements hôteliers et les restaurants. Les candidats à la labellisation doivent être impliqués dans l'éducation et la sensibilisation aux questions environnementales en vue de développer un tourisme durable, écologiquement vertueux et socialement responsable. Sont prises en compte les problématiques de la gestion de l'eau, des déchets, de l'énergie, des achats, du cadre de vie. Les critères sont réévalués annuellement.

ÉMETTEUR : TERAGIR

BIEN-ÊTRE



Lancé en 2015 aux Etats-Unis, le label Well évalue les critères du bien-être au travail dans l'immobilier de bureaux. Ce label est établi à partir de dix thématiques concrètes — air, eau, alimentation, lumière, mouvement, confort thermique, acoustique, matériaux, esprit, communauté et innovations. Il vise à l'amélioration de la qualité de vie des utilisateurs du bâtiment, de sa conception à son exploitation en passant par sa construction. Trois niveaux de certifications sont possibles — Argent, Or et Platinum. Un niveau Bronze est possible pour les projets Coque et Noyau (Core & Shell).

ÉMETTEUR ET CERTIFICATEUR : INTERNATIONAL WELL BUILDING INSTITUTE



Lancé en mars 2018, le label Osmoz évalue les critères contribuant à la qualité de vie au travail. Osmoz se base sur une approche transversale prenant en compte les enjeux sociétaux suivants : santé environnementale, démarche collaborative, fonctionnalités, communication et lien social, équilibre vie privée/vie professionnelle, hygiène de vie.

ÉMETTEUR ET CERTIFICATEUR : CERTIVEA

BIODIVERSITÉ



Le label Biodiversity, créé en 2013, se réfère à la haute qualité écologique d'un projet neuf ou d'une rénovation et atteste la prise en compte de la biodiversité urbaine en terme de stratégie, d'architecture, de service et de bien être pour les usagers.

ÉMETTEUR ET CERTIFICATEUR : CONSEIL INTERNATIONAL BIODIVERSITÉ ET IMMOBILIER (CIBI)

CONNECTIVITÉ



Lancé en 2018, le label R2S qualifie la connectivité du bâtiment, le mode d'exploitation de ces systèmes intelligents (= smart building) ouverts et communiquant vers l'extérieur. Grâce notamment à l'interopérabilité, le bâtiment devient une plateforme de services pour l'utilisateur, répondant ainsi aux nouvelles exigences de l'écosystème professionnel.

EMETTEURS : SMART BUILDING ALLIANCE (SBA) ET CERTIVEA



Créé en 2013, le label américain Wired Certified mesure la qualité et la résilience de l'infrastructure numérique d'un bâtiment, la couverture mobile, le choix des fournisseurs de services Internet et la question de savoir si l'infrastructure numérique critique du bâtiment est sûre et protégée contre tout dommage physique. Cinq niveaux de certifications sont possibles. Elle garantit également que le bâtiment dispose de l'infrastructure nécessaire pour s'adapter aux futures avancées technologiques.

ÉMETTEUR ET CERTIFICATEUR : WIRED SCORE

ACCESSIBILITÉ



Créé en 2017, le label Accessibilité est centré sur les performances d'accessibilité et facilité d'usage des bâtiments en construction, en rénovation ou existants, permettant de valoriser les solutions qui prennent en compte les besoins spécifiques de personnes handicapées ou à mobilité réduite.

ÉMETTEUR ET CERTIFICATEUR : CERTIVEA

SÉCURITÉ



Lancé en 2016, le label Serenity évalue la vigilance globale du bâtiment face aux menaces extérieures humaines (terrorisme, criminalité, malveillance, espionnage économique), aux risques technologiques (cybercriminalité, manipulations boursières) ou naturels (événements climatiques, incendies), immatérielles (atteinte à l'image, intelligence économique, information boursière), armées (nucléaire, radiologique, bactériologique, chimique)... Ce label permet une meilleure évaluation des risques pour les investisseurs et les assureurs, et une garantie pour les occupants.

ÉMETTEUR ET CERTIFICATEUR : SERENITY

LES NORMES ISO, UN MARQUAGE DE QUALITÉ



Les ISO sont des normes génériques de systèmes de management certifiables et définies par l'Organisation Internationale de Normalisation. Elles s'adressent à tout type d'entreprises, d'organismes, de fournisseurs de produits ou de services dans tout secteur d'activité.²

ISO 9001

Sa délivrance garantit qu'un système d'amélioration continue de la qualité a été mis en place au sein d'une entreprise. Elle prend en compte le contexte de l'entreprise, la performance de son système, de ses produits ou services et le suivi de la satisfaction de ses clients.

ISO 14001

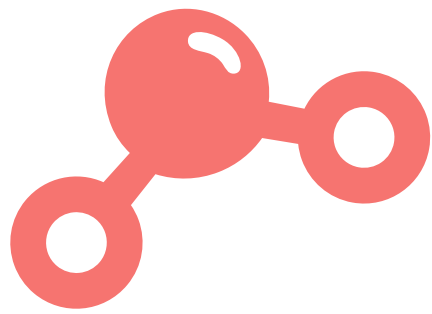
Elle est la plus utilisée des normes ISO 14000 et concerne le management environnemental. Elle repose sur le principe d'amélioration continue de la performance environnementale par la maîtrise des impacts liés à l'activité de l'entreprise.

ISO 45001

La norme ISO 45001 Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail - Exigences et lignes directrices pour leur utilisation, spécifie les exigences pour un système de management de la santé et sécurité au travail.

LES CRITÈRES DE DEMAIN

Les évolutions sociétales, économiques et environnementales vont conduire à l'émergence de nouvelles grilles d'évaluation de l'immobilier. Dans cette perspective, les certifications et labels immobiliers sont amenés à jouer un rôle prépondérant, devenant à terme plus seulement une valeur ajoutée, devenant à terme un standard de conception, de réalisation et d'exploitation.



CARBONE

Aujourd'hui, le réchauffement climatique est dans tous les esprits. Or, l'immobilier génère plus 1/3 des émissions de gaz à effet de serre dans le monde. Dont 51% provient des dépenses énergétiques des bâtiments et 49% du carbone incorporé dans les matériaux.

Son objectif prioritaire est de réduire son empreinte carbone : Matériaux plus performants et biosourcés, intégrations de nouveaux savoir-faire moins énergivores, et jusqu'à la capacité du bâtiment à produire de l'énergie au-delà de ses besoins. Les certifications et labels sur ce sujet vont prendre de plus en plus d'importance.



BIEN-ÊTRE

Quand on parlera de bien-être, il y aura deux composantes : le quartier et le bâtiment. Le rapport de l'utilisateur avec ce dernier est en train de profondément changer.

Le facteur humain n'a jamais été autant au centre de l'équation immobilière. La santé et le confort au quotidien passeront non seulement par une meilleure qualité de l'air, une isolation thermique et phonique plus performante, mais aussi par les services qui seront mis à la disposition de l'utilisateur et la préservation de la biodiversité.

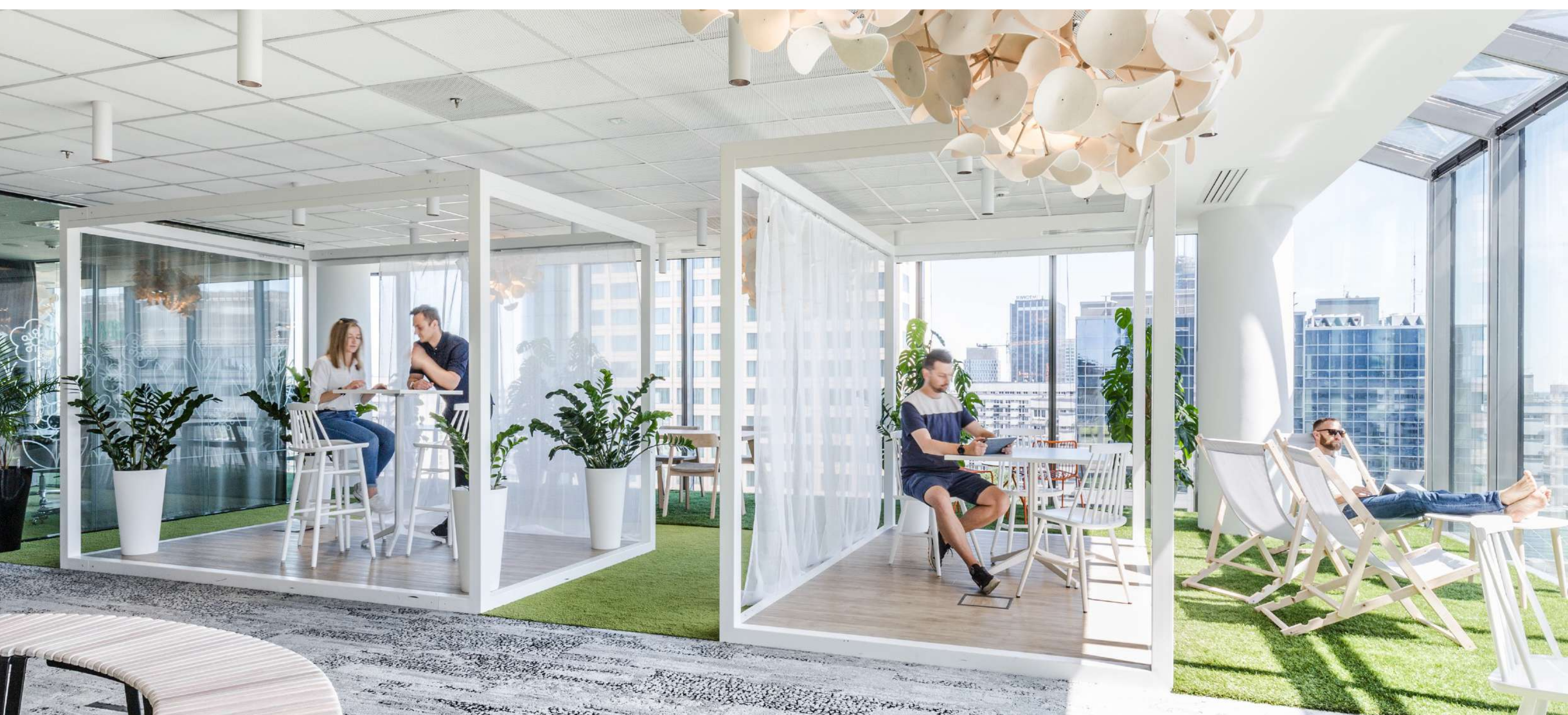
C'est l'immeuble 2.0, une véritable plateforme de services !



VILLE INCLUSIVE

L'intégration de l'immobilier dans un écosystème plus global est le corollaire logique : on parlera de plus en plus de macro-lot, de ville durable et inclusive qui s'intègre dans la vie économique et sociale et qui réconcilie l'utilisateur, l'urbain et la nature.

Cette démarche impliquera une vision globale et pérenne des projets immobiliers qui demandera bientôt à pouvoir être mesurée.



LA CONTRIBUTION DES DALLES DE MOQUETTE INTERFACE

CERTIFICATIONS & LABELS | LA PLUS LARGE GAMME DE SOLS TEXTILES

Pour Interface, le développement durable est un voyage. Fidèles à notre volonté de transparence, nous nous efforçons constamment d'améliorer la qualité de nos produits et d'en limiter les impacts. Cela signifie adopter les principes de l'économie circulaire et gérer les conséquences et les compromis qu'entraîne l'utilisation de certains matériaux pendant le développement de nos produits. Et nous ne sommes pas seuls dans cette aventure : nos partenaires de l'industrie et de notre chaîne d'approvisionnement nous accompagnent dans notre démarche.

Pour nous assurer de respecter nos principes, nous faisons appel à plusieurs organismes tiers qui évaluent le cycle de vie complet de nos produits et qui mesurent les effets de nos moquettes, de nos vinyles LVT et de notre caoutchouc nora® sur l'environnement et la santé.

Nous avons la chance de côtoyer plusieurs organisations pour concevoir des bâtiments plus éco-responsables. Au fil des ans, nous avons collaboré avec bon nombre d'entre elles pour promouvoir le design et le développement durable. Voici les certifications, labels et normes auxquels Interface contribue grâce à ses produits textiles ou à ses usines européennes. Cliquez les liens ou rendez-vous sur [interface.com](https://www.interface.com) pour plus d'information.

CERTIFICATIONS

- Contribution au [HQE](#)
- Contribution au [BREEAM](#)
- Contribution au [LEED](#)
- Contribution au [DGNB](#)

LABELS

- Contribution au label E+C- / RE2020
- Contribution aux labels BBKA et LCB
- Contribution aux labels WELL et OsmoZ
- Contribution au label Bâtiment Biosourcé
- Contribution au label Clef Verte

NORMES

- Nos usines européennes sont certifiées [ISO 9001, 14001 & 45001](#)

CARBON NEUTRAL FLOORS™ | L'EMPREINTE CARBONE LA PLUS FAIBLE DU MARCHÉ

Inventeur de la dalle de moquette, Interface travaille depuis 1994 pour réduire l'impact environnemental de chacun de ses produits, **en réduisant l'impact carbone moyen de ses ces derniers de 79%**.

Pour atteindre la neutralité carbone de tous ses produits, Interface investit dans des projets sociaux et environnementaux dans le monde entier afin de compenser les émissions que nous ne pouvons pas encore éviter à ce jour. C'est en standard pour tous nos produits et sans surcoût pour nos clients.



Le programme Carbon Neutral Floors™ est vérifié annuellement par l'organisme indépendant Apex.

NOUS AVONS
RÉDUIS L'EMPREINTE
CARBONE DE NOS
PRODUITS DE
79%

NOUS AVONS L'EMPREINTE
CARBONE LA PLUS
FAIBLE DU MARCHÉ.

LES MATÉRIAUX BIOSOURCÉS DE NOS SOUS-COUCHES CQUEST™

CQUEST™ | LES SEULES SOUS-COUCHES BIOSOURCÉES POUR DALLES DE MOQUETTE

CQuest™Bio est notre nouvelle sous-couche fabriquée à partir de **matériaux biosourcés et carbone négatifs**.

Notre mission est de réduire l'empreinte carbone de vos espaces.

En intégrant pour la première fois des matériaux issus d'huiles et de résines végétales, nous réduisons l'empreinte carbone de nos produits de 33,4% (par rapport à notre ancienne sous-couche) et nous diminuons l'impact de vos projets de construction et d'aménagement.

En premier lieu, nous avons intégré de nouveaux matériaux biosourcés et encore plus d'éléments recyclés à nos sous-couches. Ensuite, nous avons calculé l'empreinte carbone globale de ces matériaux. Mesurés de façon individuelle, ces matériaux sont négatifs en carbone, permettant d'obtenir une sous-couche à impact carbone négatif et réduisant considérablement l'empreinte carbone du produit fini.

- ✔ **Matériaux biosourcés et à bilan carbone négatif**
- ✔ **En standard sur toutes nos dalles de moquette**
- ✔ **Recyclable à 100% en fin de vie**
- ✔ **Cradle-to-Cradle Gold®**

Interface est le seul fabricant de dalles de moquette à proposer des matériaux biosourcés et en standard sur tous ses produits textiles, soit plus de 3000 références de coloris, textures et motifs.

Allez plus loin avec CQuest™BioX, la sous-couche avec le **plus fort taux de matériaux biosourcés** jamais créée. Elle est faite avec les mêmes matériaux que CQuest™Bio mais avec une plus forte concentration en végétal. Cette sous-couche est en standard sur 4 produits et en option sur 34 autres dalles de moquette.

Cette avancée permet également aux produits Interface de contribuer davantage aux critères des certifications et labels environnementaux — HQE, E+C-, BBKA, BREEAM et LEED par exemple.



LA CONTRIBUTION DES VINYLES MODULAIRES LVT INTERFACE

CERTIFICATIONS & LABELS | L'AVANTAGE DE NOS SOLS LVT

Nos sols en vinyle LVT sont fabriqués selon un cahier des charges très précis et avancé.

Leur modularité et leur pose plombante permet une installation et une maintenance simple et économique.

Leur finition haute qualité à base de céramique les rend parfaits pour les environnements professionnels et d'entreprise. Conçus pour permettre des aménagements de sol créatifs qui ont un impact positif sur les occupants des espaces – nos produits LVT sont visuellement frappants, polyvalents et faciles à installer.

Nos vinyles modulaires sont aussi conçus pour réduire les nuisances sonores avec leur sous-couche acoustique intégrée Sound Choice. Ils sont aussi pensés pour améliorer la qualité de l'air intérieur à travers plusieurs certifications (A+, Indoor Air Comfort Gold®, Floorscore, Greenguard Gold®...).

Nos LVT réduisent aussi l'empreinte carbone de vos espaces grâce à 39% de contenu recyclé pour allier performance, design et environnement. Pour en savoir plus, cliquez les liens ou rendez-vous sur interface.com.

CERTIFICATIONS

- Contribution au [HQE](#)
- Contribution au [BREEAM](#)
- Contribution au [LEED](#)
- Contribution au [DGNB](#)

LABELS

- Contribution au label E+C- / RE2020
- Contribution aux labels BBCA et LCB
- Contribution aux labels WELL et OsmoZ
- Contribution au label Clef Verte

CARBON NEUTRAL FLOORS™ | TOUS NOS LVT SONT NEUTRES EN CARBONE

Nous avons lancé notre première collection de LVT en 2017. Depuis, nous travaillons à réduire l'impact carbone de nos produits vinyles :

Nous avons réduit cet impact carbone de 24% depuis 2018.

Pour atteindre la neutralité carbone de tous ses produits, Interface investit dans des projets sociaux et environnementaux dans le monde entier afin de compenser les émissions que nous ne pouvons pas encore éviter à ce jour. C'est en standard pour tous nos produits et sans surcoût pour nos clients.



Le programme Carbon Neutral Floors™ est vérifié annuellement par l'organisme indépendant Apex.

PEU IMPORTE LE PRODUIT
OU LA LOCALISATION, TOUS
SONT NEUTRES EN
CARBONE, SANS COÛT
SUPPLEMENTAIRE
POUR VOUS.



ETUDES DE CAS

INTERFACE EN FRANCE | DES BUREAUX ÉCO-RESPONSABLES

Fonctionnels et accessibles aux personnes à mobilité réduite, les bureaux parisiens d'Interface combinent des matériaux de qualité et des équipements performants et éco-responsables pour le bien-être de ses occupants. Il s'agit notamment du premier projet WELL Gold à Paris.

Matériaux naturels, qualité d'air intérieur, végétation, réduction du plastique... Nous avons intégré le respect de l'environnement dès les origines du projet. Du recyclage aux nouvelles façon de travailler, nous avons ainsi augmenté le taux de recyclage de 17%, et diminué la consommation énergétique de 80% ainsi que l'utilisation de papier de 72% depuis 2017.



CERTIFICATIONS | **HQE (EXCELLENT) & BREEAM (VERY GOOD)**
LABELS | **WELL (GOLD) & BBC EFFINERGIE**

INTERFACE EN EUROPE | LE CONCEPT D'USINE-FORÊT



Notre usine hollandaise est stratégiquement placée pour répondre aux besoins de notre clientèle européenne. Elle assure un fonctionnement à 100% en énergie verte et nous avons totalement éliminé la mise en décharge et nos émissions de gaz à effet de serre.

Notre programme « Factory As A Forest » (ou Usine-Forêt), vise à aller plus loin, en ayant aussi une action positive sur l'environnement local.

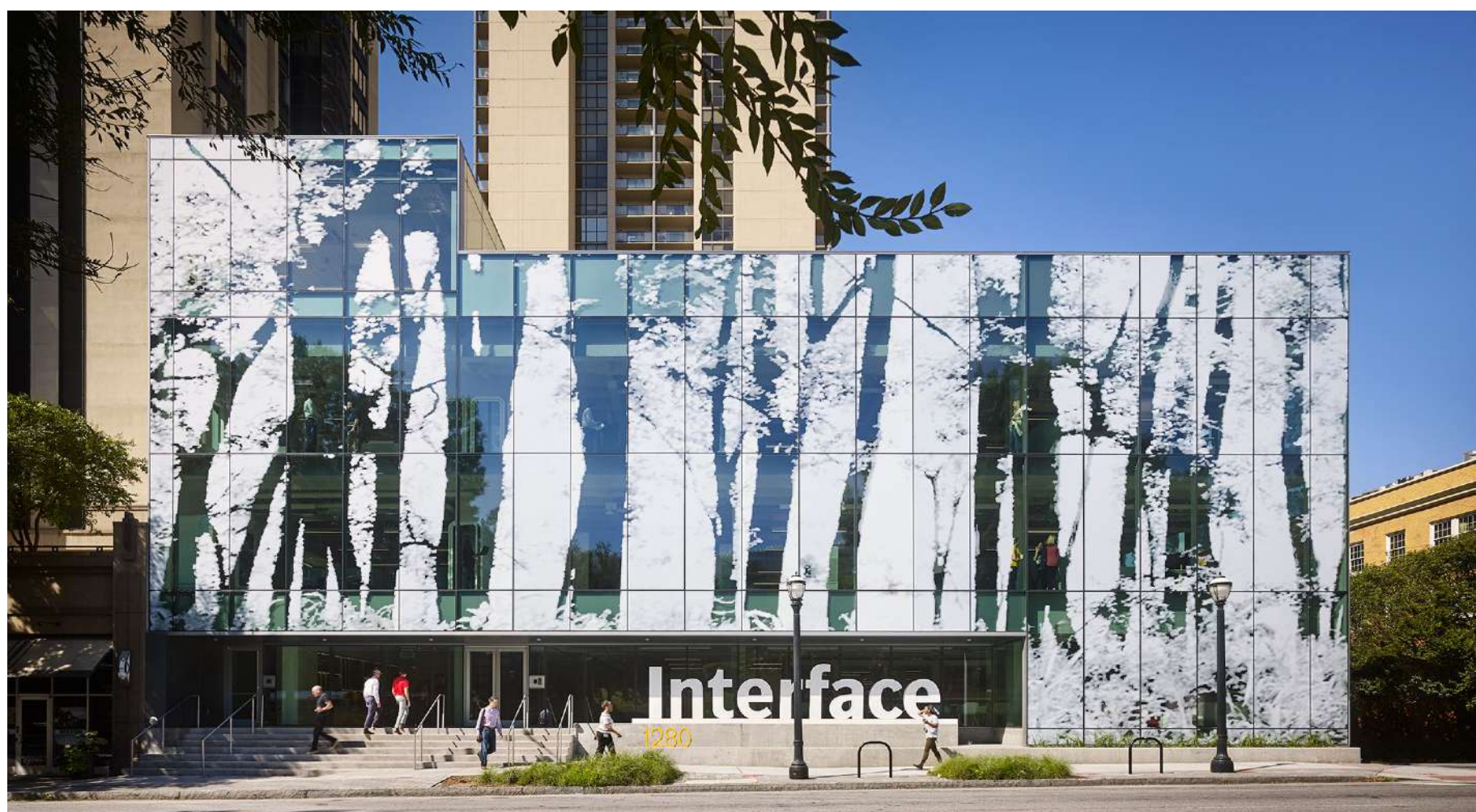
Avec Biomimicry 3.8 - société de conseil proposant des solutions inspirées par la nature — nous avons élaboré une méthodologie inédite qui s'inspirent d'écosystèmes performants et respectent les biotopes locaux pour créer des sites de production éco-responsables.

NORMES ISO | **9001, 14001 & 45001**

INTERFACE AUX USA | UN SIÈGE MONDIAL VERTUEUX

Base Camp, le siège mondial ainsi nommé par les employés d'Interface, représente la philosophie de l'entreprise s'inspirant de la nature.

Ici, tout a été pensé avec cette philosophie à l'esprit - de sa façade emblématique à son toit-terrasse vert ; de sa haute efficacité énergétique à son système de collecte et de filtration des eaux pluviales ; en passant par son plan d'étage ouvert et lumineux et son sentier de promenade intérieur à ses salles de méditation et de bien-être. Aujourd'hui, ce lieu de travail contemporain unique en son genre est une oasis urbaine pour le bien-être des salariés, clients et visiteurs.



CERTIFICATIONS | **LEED (PLATINUM)**
LABELS | **WELL (GOLD)**

BIOTOPE À LILLE | ALLER AU-DELÀ DE LA CERTIFICATION HQE

Imaginez un espace professionnel qui réduit réellement la quantité de carbone dans l'atmosphère grâce à un design stratégique.

Fin 2019, les services métropolitains de Lille se sont installés dans un immeuble de 30 000 m² sur sept étages, sur le site du « Champs libre », entre l'Hôtel de Région et le Grand Palais, preuve du dynamisme du troisième quartier d'affaires français, ce qui est une bonne nouvelle pour l'emploi et le territoire. Voté en conseil métropolitain en février 2018, ce projet d'emménagement de la MEL s'est concrétisé en décembre 2019, date de livraison du bâtiment « Biotope ».

Cet ambitieux projet, développé, financé et construit par des acteurs locaux, est le symbole d'un partenariat fructueux entre les collectivités territoriales, la ville, les aménageurs, les investisseurs, les architectes, les développeurs immobiliers et les constructeurs.

FICHE DU PROJET

- Maîtrise d'ouvrage : Linkcity
- Entreprise générale : Bouygues Bâtiment Nord-Est
- Façades : VS-A
- Structure : Setec Bâtiment
- Fluides : Projex Ingénierie
- VRD : Egis Villes et Transports
- Géothermie : EGEE Développement
- Charpente : Fourcade SAS
- Peinture : Initiale(s)
- Verrière : Les Alerions
- Menuiserie ext. métallique : Simeon, PMN et GM Pose

QUELQUES CHIFFRES

29 300 M² de surfaces utiles

6 certifications et labels environnementaux

750 arbres et arbustes plantés

19 mois de travaux

500 personnes mobilisées

CERTIFICATIONS

HQE (EXCELLENT) & BREEAM (EXCELLENT)

LABELS

WELL (GOLD), E+C-, BIODIVERCITY & WIREDSCORE



Initialement envisagé dans le cadre de la candidature de Lille à l'accueil de l'Agence Européenne des Médicaments, le Biotope imaginé par les architectes **Henning Larsen Architects** (Danemark) et **Keurk Architecture** (Lille) est adapté aux besoins de la Métropole Européenne de Lille, flexible et modulable, et pensé pour son rayonnement. Le Biotope est doté de grandes ouvertures donnant sur des terrasses végétalisées et parsemées d'arbres et d'arbustes. La lumière et les matériaux naturels comme le bois ou la pierre sont omniprésents.¹¹

En plus des surfaces de bureaux, il accueille un atrium sur deux étages, un espace de restauration en roof top, un auditorium et des espaces de rencontres. Le bâtiment économe en énergie respecte les normes environnementales les plus exigeantes : les

certifications **HQE** et **BREEAM** Excellent, le label **WELL** Gold pour la qualité sanitaire et le bien-être des occupants, le label **E+C-** pour la performance énergétique du bâtiment et sa faible empreinte carbone, le label **Biodiversity** pour l'excellence en matière de respect et de développement de la biodiversité locale et le label **Wiredscored** pour le faible impact de la connectivité.

Symbole d'une métropole ouverte et tournée vers l'avenir, le Biotope est un des marqueurs de Lille, la **Capitale mondiale du design** en 2020.

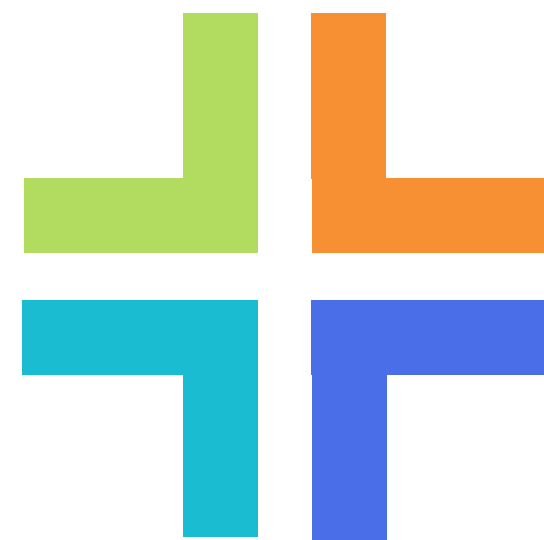
NOTRE ENGAGEMENT CONTRE LE RÉCHAUFFEMENT CLIMATIQUE

CLIMATE TAKE BACK™ | UN ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL INÉDIT

Depuis 1994, Interface s'engage pour l'environnement. En Europe, nous avons notamment réduit nos émissions de GES de 97% et notre consommation en eau de 90% et la mise en décharge de 100%. Nos usines utilisent 100% d'énergie renouvelable et nous intégrons 52% de matériaux recyclés/biosourcés en moyenne dans nos produits.

Depuis 2022, Interface est certifié chaque année Entreprise Neutre en Carbone (CNE) selon la norme internationale et indépendante PAS2060.

Notre mission Climate Take Back est une invitation au changement. C'est notre engagement pour devenir une entreprise pas seulement neutre en carbone mais à impact carbone négatif et régénérateur.



Cette mission s'appuie quatre piliers clés :

- **VIVRE LE ZÉRO IMPACT** — exercer une activité en s'efforçant de redonner à la planète tout ce qui lui a été retiré. C'est la continuité de notre précédente mission, Mission Zero® ;
Exemple : Garantir la neutralité carbone de nos produits avec notre programme Carbon Neutral Floors™.
- **AIMER LE CARBONE** — cesser de considérer le carbone comme un ennemi, mais commencer au contraire à l'utiliser comme une ressource ;
Exemple : Créer des produits à empreinte carbone négative avec les sous-couches biosourcés CQuest™.
- **LAISSER LA NATURE SE RÉGULER** — soutenir la capacité de notre biosphère à réguler le climat.
Exemple : Concevoir des usines-forêts qui participent au bon fonctionnement du biotope local.
- **MENER UNE NOUVELLE RÉVOLUTION INDUSTRIELLE** — transformer l'industrie en une force favorable à l'amélioration du climat.
Exemple : Développer une économie circulaire avec Net-Works™, programme visant à trouver une alternative au nylon vierge en dépolluant les océans, recyclant des filets de pêche à la dérive.

Ces piliers constituent notre business plan, grâce auquel la vision de Climate Take Back va devenir réalité. En savoir plus sur interface.com/climatetakeback



 **CLIMATE
TAKE BACK™**

DEVENIR UNE ENTREPRISE À EMPREINTE CARBONE NÉGATIVE D'ICI 2040.

Interface®