

## Interface® Produktgarantie für Verbraucher im EMEA-Wirtschaftsraum für in Europa hergestellte Produkte der Produktkategorie Luxury Vinyl Tiles (LVT)

Version: August 2025

Interface gewährleistet, dass die Produkte der Produktkategorie Luxury Vinyl Tiles (LVT) für gewerbliche Nutzung, die gemäß EN ISO 10874 Class 33 Heavy Commercial / Class 42 General Light Industrial klassifiziert sind, den Leistungsanforderungen von EN ISO 11638 Class 33 entsprechen:

- Maßbeständigkeit
- Planlage
- Farbechtheit

sowie gegen abrasiven Verschleiß (definiert als vollständige Entfernung der Oberflächenstruktur und/oder der Farbe durch normale Beanspruchung)

### **Die Garantiedauer beträgt 15 Jahre ab Rechnungsdatum.**

Sollten die Produkte in diesem Zeitraum die unter die Garantie fallenden Eigenschaften nicht erfüllen, so gewährt Interface nach eigener Wahl folgende Leistungen:

- Reparatur des defekten Produkts,
- Austausch des defekten Produkts im betroffenen Bereich gegen ein Produkt gleicher Güte und Beschaffenheit aus dem zu diesem Zeitpunkt aktuellen Interface Sortiment oder
- Zahlung einer angemessenen Entschädigung für das defekte Produkt.

Die Verpflichtung hinsichtlich des Produktersatzes durch Interface ist auf die Bereitstellung eines Ersatzproduktes und die Erstattung angemessener Frachtkosten beschränkt und beinhaltet nicht die Kosten des Aus- und Einbaus.

Diese Garantie deckt ausschließlich Produktionsfehler ab. Nicht abgedeckt sind beispielsweise Risse, Brandschäden, Schnitte, Schäden durch Zueinwirkung oder andere Schäden, Mängel oder Verschleißerscheinungen, die durch fehlerhaften Gebrauch, unsachgemäße Reinigung und Pflege, durch Hochwasser/übermäßige Feuchtigkeit, sehr hohe Alkalität, durch den Einsatz von schwerem Gerät oder durch Fälle höherer Gewalt verursacht wurden. Die Garantie erlischt, wenn die Produkte nicht unter strenger Einhaltung der von Interface zum Zeitpunkt des Verkaufs empfohlenen Vorschriften verwendet, verlegt und gepflegt werden. Dazu zählen insbesondere die Untergrundvorbereitung, die Verlegung, die sachgemäße Verwendung empfohlener Klebstoffe sowie die fachgerechte regelmäßige Reinigung und Pflege. Nicht kommerzielle Verlegungen, B-Ware, oder andere Produkte zweiter Wahl sind von dieser Garantie ausgenommen.

Offene Mängel sind Interface innerhalb von 10 (zehn) Arbeitstagen nach Auslieferung des Produkts schriftlich anzuzeigen, verdeckte Mängel, die im Laufe der Nutzung auftreten, 10 (zehn Tage) nach Sichtbarwerden. Nach Erhalt der Mängelanzeige ist Interface die Prüfung des angezeigten Mangels durch eine sie vertretende Person vor Ort zu ermöglichen. Im Garantiefall muss Interface der Kaufnachweis vorgelegt und die Reparatur oder der Austausch in dem betroffenen Bereich durch angemessene Mitwirkung ermöglicht werden.

Interface haftet unter keinen Umständen für zufällige, mittelbare oder andere Folgeschäden, einschließlich entgangenem Gewinn. Mit Ausnahme der hier ausdrücklich festgelegten Pflichten und soweit nach geltendem Recht zulässig hat Interface keine weiteren Verpflichtungen; der Nutzer/Käufer hat gegenüber Interface keine weiteren Rechte hinsichtlich der Produktkonformität aus dieser Garantie. Interface gibt keine Zusicherungen oder Garantien, weder ausdrücklich noch stillschweigend, einschließlich jeglicher Garantie der Marktgängigkeit oder Eignung ihrer Produkte für einen bestimmten Zweck und schließt diese hiermit aus.

### **Gerichtsstand und Ausschlussvereinbarung**

Sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, unterliegt diese Garantie dem Recht des Landes, in dem die jeweilige Interface Gesellschaft, die das Produkt verkauft hat, ihren Sitz hat, sowie der ausschließlichen Gerichtsbarkeit des dort zuständigen Gerichts. Die Anwendbarkeit des Wiener Übereinkommens über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen.