

Interface EMEA Productgarantie voor eindgebruikers van in Europa vervaardigde tapijttegels

Versie: december 2020

Interface garandeert dat zijn A-keuze producten in commercieel gebruik die geclassificeerd zijn als EN 1307 Class 33 Heavy Contract Producten en EN 985 Castor Chair 2.4 of hoger met Graphlex® of CQuest™Bio backing of ReCushion Bac® of SONE™* presteren overeenkomstig de prestatiespecificaties van EN 1307 Class 33 voor:

- maatvastheid
- ontlading van statische elektriciteit
- kleurechtheid 100% solution dyed garens – bestand tegen licht en luchtvervuiling

en weerstand bieden tegen slijtage (het tapijt mag maximaal 10% van het poolinzetgewicht verliezen)

gedurende een periode van 15 jaar vanaf de factuurdatum.

Als de producten niet presteren conform de garantie, kan Interface ervoor kiezen om:

- de defecte producten te herstellen;
- de defecte producten in het aangedane gebied te vervangen door vergelijkbare producten te leveren uit de actuele Interface-collectie; of
- een redelijke vergoeding te betalen voor de defecte producten.

De verplichtingen van Interface aangaande vervanging blijven beperkt tot het beschikbaar stellen van het vervangende product en het dekken van redelijke transportkosten; Interface is niet verplicht de arbeids- en installatiekosten te betalen.

Deze garantie biedt uitsluitend dekking voor fabricagefouten. Zij biedt geen dekking voor bijvoorbeeld scheuren, brandplekken, snijden, trekken of overige schade, aantasting of verlies veroorzaakt door misbruik, verkeerd gebruik of onjuist onderhoud, overstromingen/overmatig vocht, overmatige alkaliteit of schade door gebruik van zwaar materieel, of overmacht. Deze garantie vervalt als de producten niet behandeld, geïnstalleerd en onderhouden zijn met volledige inachtneming van de door Interface aanbevolen procedures die van toepassing waren op het moment van aankoop, inclusief, maar niet beperkt tot de initiële voorbereiding van de vloer en de installatie, een juist gebruik van de aanbevolen hechtmiddelen en een doorlopend, op de juiste wijze uitgevoerd onderhoud. Deze garantie geldt niet voor niet-commerciële installaties, B-keuze producten of testproducten.

Interface moet binnen tien (10) werkdagen schriftelijk op de hoogte worden gesteld van defecten als deze zichtbaar zijn bij levering, of binnen tien (10) dagen na het zich manifesteren ervan als sprake is van een verborgen defect dat na gebruik optreedt. Na ontvangst van een kennisgeving zal een vertegenwoordiger van Interface mogelijk de locatie moeten bezoeken om de kwestie te beoordelen. Interface zal vragen om een aankoopbewijs en verzoeken om redelijke samenwerking om herstel of vervanging in het aangedane gebied uit te kunnen voeren, mocht sprake zijn van een gedekte situatie.

Interface is in geen geval aansprakelijk voor incidentele, indirecte, bijzondere of gevolgschade inclusief, maar niet beperkt tot inkomensverlies of winstderving. Tenzij uitdrukkelijk in dit document is vermeld en voor zover wettelijk is toegestaan, heeft Interface geen andere verplichtingen en heeft de gebruiker/koper geen andere rechten tegenover Interface aangaande de conformiteit van de producten en geeft Interface geen verklaringen of garanties, uitdrukkelijk noch impliciet, inclusief, maar niet beperkt tot garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid van zijn producten voor bepaalde doeleinden, en wijst deze verklaringen of garanties hierbij af.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, valt deze garantie en de uitleg ervan onder het recht van het land waar de Interface-verkoper is gevestigd en is zij onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het land waar de Interface-verkoper is gevestigd.

Het Weense Koopverdrag is niet van toepassing.

*met uitzondering van producten die van stapelvezels zijn gemaakt en producten met een enkelvoudige backing.