



POSITIEVE RUIMTES CREËREN

MET DE WELL BUILDING STANDARD™

Een toegankelijke praktijkgids om architecten en designers te helpen de principes van de wereldwijd steeds belangrijker wordende WELL Building-certificeringsnorm te begrijpen en eraan te voldoen.





“

Gezondheid en welzijn krijgen steeds meer aandacht, dus is het vanzelfsprekend dat we het proberen te meten en standaardiseren. De WELL Standard doet dit op een toegankelijke en volledige manier. Maar zelfs als u niet van plan bent om de certificering voor deze richtlijn aan te vragen, zijn de kernconcepten van deze richtlijn van essentieel belang voor het scheppen van aangename, gezondere en productievere plekken om te leven en te werken.”

– OLIVER HEATH, directeur van Oliver Heath Design, auteur van deze designgids



**OLIVER HEATH
DESIGN**

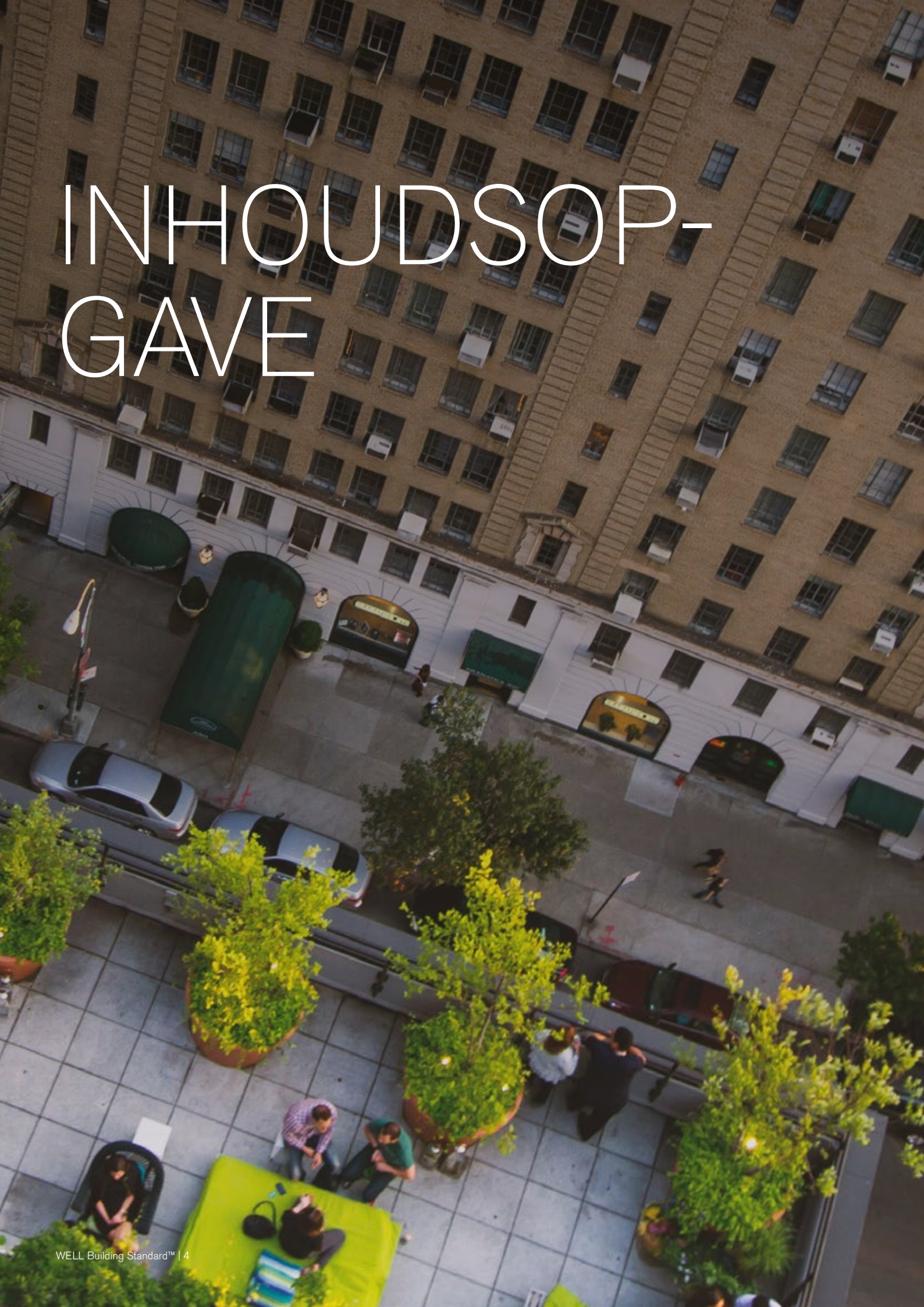
Interface®

WAAROM ONDERSTEUNT INTERFACE DIT ONDERWERP?

Het creëren van ruimtes waarin we werken, rusten en spelen, brengt een design met zich mee dat visuele, doelmatige en duurzame elementen en begrip van menselijk gedrag verenigt. Er zijn grensverleggende ideeën nodig om de balans tussen deze elementen te vinden, zodat de ruimte de behoeftes van elk persoon reflecteert en voldoet aan de richtlijnen zonder in te leveren op de esthetiek van het design.

Met initiatieven zoals de WELL Building Standard, die erkenning geven aan bedrijven met gebouwen die het welzijn van de medewerkers ondersteunen, hebben we nu meer dan ooit verder onderzoek naar het ontwerp en de creatie van positieve ruimtes nodig.

Om inzichten van marktleiders te verkrijgen, heeft Interface in samenwerking met anderen een aantal artikelen geschreven om de waarde van op mensgericht design te onderzoeken, om te begrijpen hoe de natuur de creatie van positieve ruimtes kan inspireren en om de toekomst van duurzame gebouwen te bekijken.



INHOUDSOP- GAVE

HOOFDSTUK 1	WAT IS DE WELL BUILDING STANDARD™?	<i>p. 06</i>
	· Hoe is het tot stand gekomen? · Een stukje achtergrond · Een overzicht van de 7 CONCEPTEN	
HOOFDSTUK 2	WAAROM ZOU U ERAAN BEGINNEN?	<i>p. 10</i>
	· Is het echt de moeite waard? · Nu is de ideale tijd, en dit is de reden · Maar waarom zou ik de WELL Building Standard™- certificering behalen?	
HOOFDSTUK 3	ALLES WAT U MOET WETEN (EN MEER) OVER DE 7 CONCEPTEN VAN WELL	<i>p. 16</i>
HOOFDSTUK 4	HOE WORDT U WELL-GECEERTIFICEERD	<i>p. 22</i>
	· Waar beginnen we? · Het proces · Certificering – een overzicht · Score · Wat is eigenlijk een WELL Accredited Professional?	
HOOFDSTUK 5	WIE DOET HET?	<i>p. 30</i>
	· CUNDALL'S 'One Carter Lane' Londen (UK) · CBRE, Madrid (SP) · ARUP, Boston (USA)	
HOOFDSTUK 6	DUS WAT NU?	<i>p. 44</i>
	· Waar gaat mensgericht design heen? · Waar kan ik hulp krijgen om te beginnen?	

HOOFDSTUK 1: WAT IS DE WELL BUILDING STANDARD™?

DEZE DESIGNGIDS VOOR HET CREËREN VAN POSITIEVE RUIMTES MET BEHULP VAN DE WELL BUILDING STANDARD™ - WAT IS HET VOORDEEL VOOR U?

Deze designgids, onderbouwd door een schat aan onderzoek, is geschreven als inspiratie voor ideeën en discussie over het creëren van ruimtes die gezondheid en prestaties verbeteren en ons in staat stellen ons volledige potentieel te bereiken. Een van de richtlijnen die dit reflecteert is de belangrijke, internationaal erkende WELL Building Standard™, waaruit we onze expertise putten.

Als dit onderwerp u inderdaad inspireert, hebben we het WELL-certificeringsproces toegankelijk en gemakkelijk te begrijpen gemaakt met:

- Een uitleg van de WELL Building Standard™, de achtergrond en de belangrijkste concepten ervan
- Een beknopt stappenplan voor het behalen van de WELL-certificering
- Voorbeelden uit de praktijk van degenen die deze methode van mensgericht design al in de praktijk brengen
- Advies over wie u kan helpen ermee te beginnen

Hier is een snel overzicht van een aantal van de dingen die WELL doet om een gebouw mensgericht te maken:

- Geeft mensen een centrale plaats in het design
- Creëert succesvolle, dynamische plekken om menselijke gezondheid en welzijn te ondersteunen
- Stimuleert gezond gedrag om voeding, humeur, slaappatronen, conditie, productiviteit en prestaties te verbeteren en te voorkomen dat de medewerkers ziek worden
- Stelt mensgerichte prestatievereisten om een framework te bieden voor bouwprojectteams
- Gaat uit van wetenschappelijk onderzoek dat kijkt naar de invloed van onze gebouwde omgeving - waarin we meer dan 90 procent van onze tijd doorbrengen¹ - op onze gezondheid en ons welzijn
- Verlaagt kosten en verbetert resultaten, biedt tastbare financiële voordelen voor bedrijven

Technici, designers en architecten moeten samenwerken om te voldoen aan alle vereisten om de WELL-certificering te behalen. Een groot deel van de vereisten komen neer op goed ontwerp plus regelmatig onderhoud en testen.



LUCHT

WATER

VOEDING

LICHT

FITNESS

COMFORT

GEEST

HOE IS HET TOT STAND GEKOMEN?

Een stukje achtergrond.

De WELL Building Standard wordt beheerd door het International WELL Building Institute™ (IWBI™) en gecertificeerd door Green Business Certification Inc., en is een bouwrichtlijn die de gezondheid en het welzijn van de mens centraal stelt.

De WELL Building Standard is niet het eerste evaluatiesysteem voor duurzame gebouwen, maar wordt snel belangrijker als een toonaangevende mensgerichte benadering van gezondheid en welzijn in de gebouwde omgeving. Andere bekende bouwrichtlijnen, zoals LEED (<https://new.usgbc.org/leed>) en BREEAM (<http://www.breeam.com/>), die voornamelijk verschillen in hun evaluatiemethoden, zijn meer gericht op CO₂-uitstoot en de milieuvriendelijkheid van het gebouw.

EEN OVERZICHT VAN DE 7 CONCEPTEN

Binnen de richtlijn wordt er gekeken naar 7 '*concepten*'. Elk concept bevat meerdere '*aspecten*'; vereiste of optionele designstrategieën waaraan voldaan moet worden om de certificering te behalen (zie voor meer informatie: '*Alles wat u moet weten (en meer) over de 7 concepten van WELL*').

Dit is een zeer uitgebreide, gedetailleerde richtlijn die een holistisch designconcept vereist om de best mogelijke resultaten te bereiken - maar later meer daarover...



HOOFDSTUK 2: WAAROM ZOU U ERAAN BEGINNEN?



Meer dan de helft van de wereldbevolking woont nu in steden. We beginnen ons te realiseren dat er dringende behoefte is aan een overgang naar mensgericht design. Dit houdt in dat natuurlijke systemen onze stedelijke binnen- en buitenruimtes in gebracht moeten worden. Deze verrijking leidt tot talloze voordelen voor bedrijven en voor de samenleving, zoals personeelsbehoud en een besef van onze verantwoordelijkheid voor het milieu.”

– RICHARD SABIN, directeur, Biotope Limited.

IS HET ECHT DE MOEITE WAARD?

Een werkplekontwerp dat rekening houdt met **luchtkwaliteit, belichting, uitzicht op de natuur en de algemene indeling van het interieur², kan een aanzienlijke invloed hebben op de gezondheid, de tevredenheid, het welzijn en de productiviteit van het personeel.** Onderzoek heeft aangetoond dat bedrijven die de betrokkenheid en het welzijn van de medewerkers voorop stellen, 10% beter presteren dan bedrijven die dit niet doen.³

Deze mensgerichte benadering kan bedrijven dus wetenschappelijk bewezen besparingen en winstverhogingen bieden, naast erkenning voor het behalen van de WELL Building Standard™.

NU IS DE IDEALE TIJD, EN DIT IS DE REDEN

Chronische ziekten die te voorkomen zijn, zoals stressgerelateerde ziekten en hartziekten, zijn een van de voornaamste wereldwijde oorzaken van vroegtijdige overlijden⁴ en leveren werkgevers veel verlies op door medische kosten, ziekteverzuim en productiviteitsverlies. Ook zijn onze fysieke en sociale omgevingen een van de belangrijkste bepalende factoren voor onze gezondheid.⁵ Een gezondere omgeving betekent dus gezondere mensen.

Deze boodschap begint door te dringen en de industrie streeft steeds meer naar mensgericht design. Als gevolg hiervan worden er richtlijnen geïntroduceerd die ervoor moeten zorgen dat menselijke behoeften voorop staan in de gebouwde omgeving.

54%

In 2014 woonde 54% van de wereldbevolking in steden, vergeleken met 34% in 1960.

76%

Wereldwijd geeft 76% van de werknemers aan welzijnsproblemen te ervaren.

90%

90% van de bedrijfskosten gaat naar personeel en salarissen, dus elke verbetering in welzijn en productiviteit van de medewerkers is waardevol.

77%

77% van CEO's zien het werven en behouden van werknemers als de grootste bedreiging van hun bedrijf.

WE HEBBEN EEN AANTAL INTERESSANTE STATISTIEKEN VOOR U UITGEZOCHT. LEES DEZE EENS DOOR EN ZEG DAN DAT U HET PROBLEEM NIET ZIET...

PROBLEEM	BEVINDINGEN
Verstedelijking	In 2014 woonde 54% van de wereldbevolking in steden, vergeleken met 34% in 1960. Dit aantal blijft elke vijf jaar toenemen met 1,4-1,9%. Volgens schattingen zal in 2017 het grootste deel van de bevolking van alle landen in steden wonen, zelfs in minder ontwikkelde landen⁶. Dichtbevolkte stedelijke gebieden worden geassocieerd met een verminderd subjectief gevoel van welzijn en een lagere individuele levenstevredenheid⁷.
Welzijns- en ziektekosten	Wereldwijd geeft 76% van de werknemers aan welzijnsproblemen te ervaren⁸. 90% van de vaste lasten van bedrijven wordt toegeschreven aan personeelskosten. Elke verbetering in de fysieke en mentale gezondheid van de medewerkers zal dus een grote positieve financiële invloed hebben.⁹ Alleen al mentale gezondheidsproblemen van werknemers kosten bedrijven in het VK £30 (€30,4) miljard per jaar door productieverlies, ziekteverzuim en werving van nieuw personeel¹⁰. In 27 lidstaten van de EU liggen de gemiddelde verzuimcijfers tussen de 3% en 6% van de werktijd, wat ongeveer 2,5% van het bruto nationaal product kost. De jaarlijkse kosten van verzuim bedragen in Oostenrijk bijvoorbeeld ongeveer €6 miljard, in België €10,5 miljard en in Duitsland €34 miljard¹¹. Werkgerelateerde stress kost de VS jaarlijks \$300 (€255) miljard en Europa \$650 (€553) miljard. Dit cijfer zal naar verwachting blijven toenemen¹². Presenteïsme (aan het werk blijven wanneer iemand zich niet goed voelt en niet optimaal functioneert) kost jaarlijks \$100 (€850) miljard¹³, wat 10 keer hoger is dan de kosten van verzuim (absenteïsme)¹⁴. 90% van de bedrijfskosten gaat naar personeel en salarissen, dus elke verbetering in welzijn en productiviteit van de medewerkers is waardevol¹⁵. Bedrijven met zeer tevreden medewerkers hebben 37% minder absenteïsme, een 21% hogere productiviteit en 10% meer klanttevredenheid dan bedrijven met minder tevreden medewerkers¹⁶.
Werving en behoud van personeel	77% van CEO's zien het werven en behouden van werknemers als de grootste bedreiging van hun bedrijf¹⁷. Bedrijven met tevreden, betrokken medewerkers hebben een 25-65% lager personeelsverloop¹⁸. 60% van de medewerkers heeft het gevoel in een goed bedrijf werkzaam te zijn als hun werkgever hun welzijn ondersteunt¹⁹.



MAAR WAAROM ZOU IK DE WELL BUILDING STANDARD™-CERTIFICERING BEHALEN?

De implementatie van mensgericht design neemt snel toe in verschillende soorten bouwprojecten. WELL™ neemt het voortouw in deze hoognodige beweging.

Op het moment van schrijven van deze gids (2017)* worden er 95 WELL-geregistreerde projecten uitgevoerd in Europa, met een totale oppervlakte van ca. 2,2 miljoen m² in 13 landen, waaronder Frankrijk, het VK, Spanje, Nederland, Zweden, Ierland, Slowakije, Tsjechië, Polen en Finland. **Wereldwijd lopen er 502 WELL-projecten in 30 landen met een totale oppervlakte van ca. 10 miljoen m².**

**Deze cijfers nemen voortdurend toe - zie: <https://wellonline.wellcertified.com/community/projects>*

In november 2016 zijn de WELL Building Standard™ en BREEAM op één lijn gezet. Dit betekent dat ingediende documentatie erkend kan worden door beide organisaties, om zo tijd en geld te besparen. In april 2017 zijn WELL en LEED ook gelijkgesteld om samen te kunnen werken. Als "duurzaamheid en gezondheid synoniem zijn" (Rick Febrizzi, CEO van IWBI), is het zinvol om deze systemen samen te laten werken.

Zie voor meer informatie: <http://standard.wellcertified.com/well-crosswalks..>

HOOFDSTUK 3: ALLES WAT U MOET WETEN (EN MEER) OVER DE 7 CONCEPTEN VAN WELL

WE HEBBEN DE VOLLEDIGE WELL BUILDING STANDARD²⁰ HIERONDER SAMENGEVAT MET NOG EEN AANTAL ONDERZOEKEN OM DE WAARDE ERVAN TE ILLUSTREREN EN DE CONCEPTEN EEN CONTEXT TE GEVEN:

CONCEPT	WAT?	WAAROM?	PRAKTISCHE SUGGESTIES
 LUCHT (29 aspecten)	Optimale kwaliteit van de lucht binnen het gebouw ter ondersteuning van de gezondheid en het welzijn van de mensen die erin werken. Aspecten zijn materiaalkeuze, ventilatie, luchtzuivering en ongediertebestrijding.	Ten eerste ademen we elke dag 15.000 liter lucht in. Luchtvervuiling leidt wereldwijd tot 7 miljoen vroegtijdige sterfgevallen per jaar. Het vervuilingsniveau kan binnen 100 keer hoger zijn dan buiten. Door het inademen van giftige reinigingsmiddelen is de kans op het ontwikkelen van kanker drie keer hoger dan in de buitenlucht²¹. Vluchtige organische stoffen (VOS), zoals lijm, verf en luchtverfrissers²², kunnen hoofdpijn, duizeligheid en irritatie van ogen en luchtwegen veroorzaken. Ze kunnen ook leiden tot chronische ziekten of kanker. 96% van de VOS-en die opgespoord werden in een groot kantoorgebouw, waren het resultaat van materialen gebruikt in de bouw en inrichting van het gebouw²³. Deze luchtkwaliteitsproblemen kunnen de productiviteit van de werknemers verlagen en leiden tot 'sick-building-syndroom'. Een betere luchtkwaliteit binnen het gebouw, zoals een lager CO₂-gehalte, minder verontreinigende stoffen en meer ventilatie, kan leiden tot een verbetering in de productiviteit van 8-11%²⁴.	De WELL Building Standard vereist zowel de installatie van geschikte materialen als de implementatie van effectieve procedures voor het verbeteren van luchtkwaliteit. Een rookverbod invoeren Mechanische en natuurlijke ventilatie optimaliseren Vermindering van VOS-en in lijmen, verven, meubilair en reinigingsproducten Luchtzuivering (zoals koolfilters die vluchtige verontreinigende stoffen verwijderen en mediafilters voor kleinere deeltjes) Beheersing van microben en schimmels (ultraviolette kiemdodende bestralingsapparaten) Gezonde ingangen (zoals vloersystemen die vuildeeltjes van schoenen verwijderen) Schoonmaakprotocol (frequentie, producten, uitrusting, procedures en training) Beheer van bestrijdingsmiddelen (gebruik alleen goedgekeurde, niet-giftige producten) Luchtvochtigheidsbeheersing en -balancerings Ramen die geopend kunnen worden Ongediertebestrijding voor voedselopslag en presentatie
 WATER (8 aspecten)	Aanbieden van veilig en schoon water door goede zuivering en andere methoden. Aspecten zijn kwaliteit, behandeling en het aanmoedigen van water drinken.	De National Academy of Medicine (NAM) in de VS raadt aan dat vrouwen ca. 2,7 liter water en mannen 3,7 liter water per dag drinken²⁵. Maar liefst 80% van de volwassen bevolking van de VS verkeert de hele dag in een licht uitgedroogde staat²⁶, wat de werkproductiviteit vermindert met 12%²⁷ en de reactietijd met 23%²⁸. Verontreinigingen, zoals lood en arseen, kunnen ernstige gezondheidsproblemen veroorzaken. Het behandelen van water met chloor en chloramine kan echter ook een nadelig effect op de gezondheid hebben. prestatie.	WELL voert een evaluatie van de waterbron van het gebouw uit. Zuivering kan geïnstalleerd worden op basis van specifieke behoeften. Regelmatig testen om de waterkwaliteit te handhaven is een optionele strategie Fundamentele waterkwaliteitstesten Anorganische verontreinigingen uifilteren met gebruik van omgekeerde osmose-systemen of Kinetic Degradation Fluxion- filters Organische verontreinigingen uifilteren met gebruik van actieve-koolfilters Controle op toevoegingen aan openbare watervoorzieningen om ontsmettingsmiddelen en fluoridegehalte te handhaven Regelmatig testen en controle van waterkwaliteit Aanmoedigen van water drinken (gemakkelijk toegankelijk drinkwater in het hele gebouw) in plaats van zoete frisdranken

CONCEPT	WAT?	WAAROM?	PRAKTISCHE SUGGESTIES
 VOEDING (15 aspecten)	Gemakkelijk verkrijgbare verse, gezonde voedingsproducten, terwijl ongezonde opties beperkt worden. Aspecten zijn gezonde porties, 'mindful' eten, bereiding, verontreiniging en alternatieven.	Verstedelijking heeft geleid tot een beperkte toegang tot vers en goed geproduceerd voedsel, zoals van boerenmarkten. De overgewichtscijfers in de meeste Europese landen liggen tussen de 20 en 30%²⁹. In 2014 waren wereldwijd 1,9 miljard (39%) volwassenen te zwaar. 600 miljoen (13%) hiervan leden aan obesitas. 2,7 miljoen sterfgevallen over de hele wereld worden veroorzaakt door te weinig fruit en groenten eten. Slechte voeding staat daarom in de top 10 van wereldwijde sterfterisicofactoren (WHO). Een betere voeding wordt sterk geassocieerd met een vermindering van depressies van 27%, een vermindering van stress van 13% en een betere algemene mentale gezondheid³⁰, productiviteit en werkprestaties³¹.	WELL gaat ervan uit dat alleen al het ter beschikking stellen van gezondere opties de werkplek gezonder, aangenamer en productiever kan maken. Vers fruit en groenten beschikbaar stellen Verwerkte voedingsproducten beperkt of helemaal niet beschikbaar stellen Allergie-informatie duidelijk vermelden op voedingsmiddelen Goede faciliteiten voor handen wassen beschikbaar stellen - papieren handdoeken worden aangeraden Kunstmatige ingrediënten duidelijk vermelden Voedingsinformatie beschikbaar stellen Gezonde voedingsopties aanmoedigen in plaats van ongezonde opties adverteren Portiegrootte verkleinen (vermindert onbedoeld overeten) Verantwoordelijke voedselproductie (biologische en scharrelopties vereist) Voedselproductie - geef de medewerkers de ruimte en de mogelijkheid om groenten te verbouwen) 'Mindful' eten - creëer specifieke eetruimten
 LICHT (11 aspecten)	Richtlijnen om de verstoring van het circadiane systeem van het lichaam te minimaliseren, productiviteit en alertheid te verbeteren en een goed zicht te stimuleren. Aspecten hiervan zijn circadiaan design, beheersing van fel licht, visuele aspecten en het verbeteren van de toegang tot daglicht.	Regelmatische, dagelijkse blootstelling aan natuurlijk licht is de sleutel tot een gebalanceerd circadiaan ritme. Dit zorgt voor een hogere alertheid overdag en een betere slaap 's nachts. Het circadiane ritme is een biologische klok met een cyclus van 24 uur die stemming, gedrag en de afgifte van hormonen beïnvloedt. Een slechte verlichting kan leiden tot een ontregeling van de circadiane fasen, wat een negatieve invloed op de slaap heeft. Volgens de National Academy of Medicine (NAM) lijden 50-70 miljoen volwassenen in de VS aan slaapstoornissen, die een risicofactor zijn voor diabetes, overgewicht, depressie, hartinfarcten en beroertes. Onderzoek suggereert een verband tussen productiviteit en de nabijheid van ramen. Dit effect is vooral sterk als de ramen uitzicht bieden op de natuur³².	WELL-gebouwen dienen de juiste hoeveelheid licht te hebben met passende beperkingen van fel licht. Voor de meeste bouwkundige verlichting en verlichting overdag is het beperken van fel licht essentieel. Dit kan door verstrooiing van het licht om de schittering te verminderen of door afscherming van de lichtbron³³. Op elkaar afstemmen van directe verlichting met indirecte sfeerverlichting Circadiane verlichting voor circadiane gezondheid Vermindering van fel kunstlicht Vermindering van fel zonlicht met gebruik van schermen, schotten, regelingen en dimbaar vensterglas Werkplekontwerp dat een scherp contrast tussen computerscherm en achtergrond minimaliseert Meet de lichtkleurkwaliteit met gebruik van de kleurweergave-index (colour rendering index, CRI) Gebruik oppervlakken met hogere lichtreflectiewaarden (light reflectance values, LRV's) om natuurlijk licht te weerkaatsen en te maximaliseren Medewerkers blootstellen aan voldoende zonlicht door ze vlakbij de ramen te laten zitten Een raamontwerp dat daglicht optimaliseert en ongewenst fel licht en thermische warmte minimaliseert

CONCEPT	WAT?	WAAROM?	PRAKTISCHE SUGGESTIES
 FITNESS (8 aspecten)	Integratie van beweging en activiteit in het dagelijks leven door het bieden van voorzieningen ter ondersteuning van een actieve en gezonde levensstijl. Aspecten zijn ondersteuning, activiteitenprogramma's, ruimtes en actief interieur- en exterieurdesign.	Veel mensen zijn lichamelijk inactief door zittend werk, modern vervoer en verstedelijking. Statistieken uit de VS tonen aan dat minder dan 50% van schoolkinderen, 10% van tieners en 5% van volwassenen het aanbevolen doel voor lichaamsbeweging behaalt. Wereldwijd behaalt minder dan 40% de aanbevolen 30 minuten matig intensieve activiteit per dag. Lichamelijke inactiviteit is naar schatting verantwoordelijk voor 30% of ischemische hartziekten, 27% van de gevallen van type 2 diabetes en 21-25% van de gevallen van borst- en darmkanker. Ook is het de op 3 na grootste overlijdensrisicofactor. Door actief design en beweging te implementeren in de werkplek, wordt een gezondere omgeving en levensstijl gecreërd³⁴.	WELL-gebouwen dienen ontworpen te zijn om beweging naar, van en rond het gebouw aan te moedigen, zodat de medewerkers minder zitten. Een interieurontwerp dat een goede conditie bevordert en beweging stimuleert, zoals aanmoediging de trap te nemen in plaats van de lift, of de plaatsing van activiteitsruimtes om bestemmingspunten te creëren Programma's ter aanmoediging van activiteit - draagbare activiteitsmonitors en lidmaatschap van fitnesscentra Gestructureerde sportmogelijkheden, zoals toegang tot gepersonaliseerd fitnessadvies en sportlessen Een exterieurontwerp dat een actief leven bevordert Ruimtes voor lichamelijke activiteit Ondersteuning van actief vervoer - douches en fietsenstalling vereist Fitnessapparatuur
 COMFORT (12 aspecten)	Creëer een afleidingsvrije, productieve en comfortabele omgeving binnen het gebouw. Aspecten zijn toegankelijkheid, ergonomie, akoestiek, geluidsmaskering en temperatuuroverwegingen.	Verstoring, afleiding en irritatie kunnen veroorzaakt worden door akoestische, ergonomische, olfactorische en temperatuurproblemen. Deze factoren zijn een belangrijke bron van ontevredenheid op de werkplek³⁵. Open kantoorruimtes hebben voordelen, maar ze leiden ook af. De prestatie kan verminderd worden met wel 66% wanneer de medewerkers afgeleid worden door lawaai in het kantoor³⁶. Temperatuurcomfort heeft een aanzienlijke invloed op de tevredenheid van het personeel en zelfs nog meer als de medewerkers er weinig controle over hebben³⁷. Kantoormedewerkers presteren 4% minder wanneer ze het te warm hebben en zelfs 6% minder in een te koude omgeving³⁸. Ergonomie en universeel design beïnvloeden lichamelijke en mentale stress, met symptomen als musculoskeletale aandoeningen (MSA's), rugpijn en nekpijn³⁹.	WELL stimuleert het nadenken over hoe we ons voelen in de ruimte en hoe we er presteren. Ergonomie: visueel en lichamelijk - medewerkers zijn in staat comfortabele zittende en staande posities aan te nemen Stel limieten voor het geluidsniveau om geluidsoverlast van buitenaf te verminderen Beperk geluiden van bouwsystemen en creëer stille zones Geluidsmaskering om de privacy van conversaties te verhogen en geluidsstoringen te verminderen Geluiddempende oppervlakken en geluidsabsorberende materialen bepaald door de geluidsverminderingcoëfficiënt om de nagaltijd te verminderen Overwegingen van temperatuurcomfort voor verwarmings- en koelingsapparatuur Individueel temperatuurbeheer via regelingsapparaten en verschillende temperaturen in hetzelfde kantoor Beperk sterke chemische geuren voor olfactorisch comfort

CONCEPT	WAT?	WAAROM?	PRAKTISCHE SUGGESTIES
 GEEST (17 aspecten)	Dit vereist een psychologische omgeving die de cognitieve en emotionele gezondheid optimaliseert. Factoren zijn biofilie, schoonheid en ontwerp, slaap, bewustzijn van welzijn en protocollen, ondersteuning, behandeling en transparantie.	De toenemende hoeveelheid bewijs voor het positieve effect dat groene ruimte heeft op de geestelijke gezondheid heeft belangrijke implicaties voor designmogelijkheden en hoe design gebruikt kan worden om de levens van bedrijfsmedewerkers te verbeteren⁴⁰. Door planten in de werkruimte te zetten worden stress, gezondheidsproblemen en ziekteverzuim aanzienlijk verlaagd.⁴¹. Uitzicht op een betonnen dak verlaagt de prestatie met 8%, terwijl uitzicht op een dak met groene beplanting de prestatie juist verhoogt met 6%⁴². Werknemers hebben een voorkeur voor natuurlijke werkplekken in de buitenlucht in plaats van werkruimtes binnen in een gebouw voor de uitvoering van 75% van hun taken. Ze geven aan de buitenruimtes boeiender, rustgevender, opener, lichter en rustiger te vinden⁴³. Als het interieurontwerp van een kantoor rekening houdt met de mensen die erin werken, door bijvoorbeeld zowel een breakout-ruimte als een sociale ruimte te creëren, worden er verbeteringen geboekt op het gebied van concentratie, samenwerking, vertrouwelijkheid en creativiteit⁴⁴. Kantoren met groene en natuurlijke elementen verbeteren volgens hun eigen verslagen⁴⁵: · Welzijn met 15% · Productiviteit met 6% · Creativiteit met 15%	WELL-gebouwen dienen ontwerpstrategieën te gebruiken om de mentale en psychologische gezondheid van mensen die erin werken te helpen bevorderen. Het bewustzijn van gezondheid en welzijn stimuleren door literatuur over dit onderwerp beschikbaar te stellen Alle belanghebbenden dienen tijdens het project regelmatig bijeen te komen om ervoor te zorgen dat er de welzijnsdoelen behaald worden Enquêtes na ingebruikneming van het gebouw om feedback op het gebied van welzijn te bieden Omgevingen ontwerpen die de stemming en het comfortniveau van de medewerkers positief beïnvloeden De omstandigheden in de plaatselijke omgeving onderzoeken om een passend framework voor biofiel design te bieden die de connectie tussen de mens en de natuur verbetert, zowel in binnen- als buitenruimtes. Zowel directe als indirecte verwijzingen naar de natuur in het design verwerken Rustige, flexibele en productieve werkplekken creëren voor aandachtig werken en ook voor rust Gezonde slaapgewoonten bevorderen met de implementatie van redelijke beperkingen van werkuren en werkcommunicatie Stress door het reizen van en naar het werk verminderen door mogelijkheden voor regelmatig sporten te bieden en gezonde slaappatronen te bevorderen Flexibele werkschema's die een gezonde werk-privébalans toelaten Draagbare apparaten verschaffen om welzijn, hartslagveranderingen, slaapkwaliteit en activiteit bij te houden Behandeling van stress en verslaving bieden, zoals therapie en medicatie
 INNOVATIES	WELL-projecten worden aangemoedigd 5 innovaties in te dienen. Dit is in feite een 'bonuscategorie' die apart staat van de belangrijkste 7 concepten. Dit zijn de factoren 101-105.	Innovatie is al lange tijd een belangrijke drijfveer voor de ontwikkeling van de WELL Standard. Dit concept kan uw project onderscheiden van andere projecten en de resultaten voor degenen die in het gebouw werken verbeteren. Het kan zo eenvoudig zijn als mensen voorlichten over wat het gebouw te bieden heeft met gebruik van innovatieve processen of materialen, door een WELL Accredited Professional een belangrijk lid van het designteam te maken of door biodiversiteit te bevorderen.	De twee belangrijkste strategieën die teams inzetten zijn ofwel: De huidige vereisten van de bestaande WELL-aspecten ruimschoots overtreffen OF Een welzijnsconcept benaderen op een nieuwe manier die nog niet behandeld wordt in de WELL Building Standard. - bv. op basis van onderzoek een nieuwe strategie voorstellen.



HOOFDSTUK 4: HOE WORDT U WELL- GECERTI- FICEERD

WAAR BEGINNEN WE?

Er zijn drie verschillende soorten projecten, afhankelijk van de constructiefase en welke gedeelte van het gebouw geregistreerd is voor certificering. *'Binnen- en buitenzijde'*-projecten streven ernaar WELL-factoren te implementeren tijdens de basisconstructie van het gebouw, zoals de plaatsing van de ramen. Het behalen van certificering op dit niveau maakt het gemakkelijker om de certificering op het niveau *'Nieuwe en bestaande interieurs'* te behalen (waarbij het project slechts een deel van de ruimte in een gebouw in beslag neemt). *'Nieuwe en bestaande gebouwen'* is van toepassing op projecten die 90% van het gehele gebouw beslaan.

HET PROCES:

1. REGISTRATION via WELL online – bij de registratie dient u een bedrag van \$1500 - \$10.000 (ca. €1300 - €8500) te betalen, afhankelijk van het type, de grootte en de locatie van het project. Voor nieuwe en bestaande gebouwen van meer dan 46.500 m² moet het meest betaald worden. U kunt hier registreren: <https://www.wellcertified.com/en/start-a-project>
2. DOCUMENTATIE – zoals geannoteerde projectdocumenten, tekeningen of aanbevelingsbrieven van het projectteam. Deze documenten moeten de naleving van verplichte voorwaarden en optionele optimalisaties aantonen (zie het certificeringsoverzicht hieronder).
3. PRESTATIEVERIFICATIE - na ingebruikname van het gebouw voert uw WELL-evaluator een aantal testen uit om er zeker van te zijn dat het gebouw functioneert zoals bedoeld.
4. CERTIFICERING – nadat het project voldaan heeft aan alle factoren van WELL en geslaagd is voor de prestatieverificatie, wordt de WELL-certificering toegekend op een van de volgende drie niveaus: Zilver, Goud en Platina.
5. HERCERTIFICERING – na drie jaar moet het project het hercertificeringsproces doorlopen om te garanderen dat het project het hoge niveau van design, onderhoud en functionering heeft weten te handhaven. Daarnaast dienen er elk jaar onderzoeken na ingebruikname, bewijs van onderhoud en voortdurende milieumetingen uitgevoerd te worden en aan de IWBI getoond te worden.

Als u de kosten van uw potentiële project wilt inschatten, biedt WELL een prijscalculator:
<https://wellonline.wellcertified.com/node/add/pricing>



CERTIFICERING – EEN OVERZICHT:

We hebben dus de 7 concepten van WELL. Elk concept, bijvoorbeeld lucht, heeft een lijst van aspecten die dienst doen als controlelijst om aan elk concept te voldoen op een voldoende hoog niveau. Deze aspecten, waarvan er in totaal 105 zijn, zijn ingedeeld in **voorwaarden** en **optimalisaties**. Laten we dit even uitleggen:

- Een **voorwaarde** is het fundament van welzijn in de gebouwde omgeving. Voor ruimtes die door mensen gebruikt worden zijn alle voorwaarden vereist om de ZILVER-certificering te behalen.
- **Optimalisaties** zijn extra factoren, zoals optionele technologieën, strategieën, protocollen en ontwerpen die geïmplementeerd kunnen worden om een hoger certificeringsniveau te bereiken, zoals GOUD of PLATINA. Als u indruk wilt maken op uw WELL-evaluator, moet u er zoveel mogelijk van toepassen!

Bijvoorbeeld: voor een 'Nieuwe en bestaande interieuren'-project zijn de voorwaarden in het lichtconcept 'visueel verlichtingsdesign', 'circadiaan verlichtingsdesign', 'beheersing van fel elektrisch licht' en 'beheersing van fel zonlicht'.

“
In de laatste paar jaar van verlichtingsdesign hebben we geleerd hoeveel invloed licht heeft op de menselijke gezondheid... Een van de interessantste elementen van WELL is dat het designers in staat stelt deze gezondheidsambities op een betekenisvolle manier te stimuleren.”

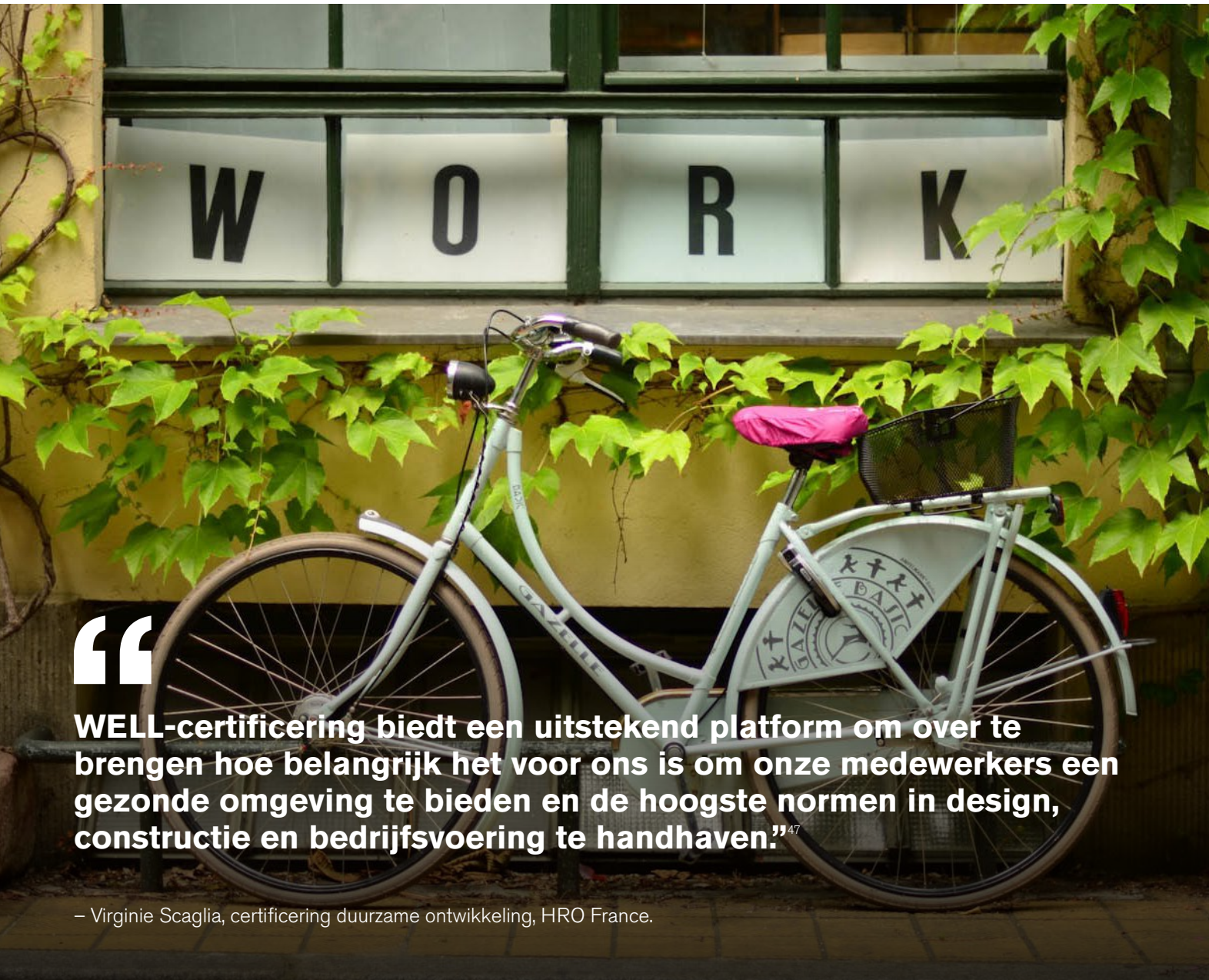
– Jake Wayne, senior belichtingsdesigner voor ARUP⁴⁶.



LICHT

		Binnen- en buitenzijde	Nieuwe en bestaande interieuren	Nieuwe en bestaande gebouwen
53	Visueel verlichtingsdesign		V	V
54	Circadiaan verlichtingsdesign		V	V
55	Regeling van fel elektrisch licht	V	V	V
56	Regeling van fel zonlicht	O	V	V
57	Werkplekontwerp zonder fel licht		O	O
58	Kleurkwaliteit		O	O
59	Oppervlakontwerp		O	O
60	Geautomatiseerde regeling van zonneschermen en lichtdimming		O	O
61	Recht op licht	O	O	O
62	Daglichtsimulatie	O	O	O
63	Daglicht-maximaliserende raampartijen	O	O	O

V - voorwaarden O - optimalisaties.
Zie: <http://standard.wellcertified.com/features> voor de complete vereisten.



“

WELL-certificering biedt een uitstekend platform om over te brengen hoe belangrijk het voor ons is om onze medewerkers een gezonde omgeving te bieden en de hoogste normen in design, constructie en bedrijfsvoering te handhaven.”⁴⁷

– Virginie Scaglia, certificering duurzame ontwikkeling, HRO France.

“

De WELL Building Standard biedt ons allemaal de mogelijkheid de gebouwde omgeving te gebruiken om de gezondheid van onze samenleving te verbeteren en te stimuleren. Ik vind dat persoonlijk heel boeiend. En daarom ben ik een WELL AP geworden.”⁴⁸

– Jacqueline Langhals, WELL AP, manager van energiebesparing en duurzaamheid bij het Ohio Department of Rehabilitation and Correction (ODRC).

SCORE

Een WELL-evaluator beoordeelt elk concept afzonderlijk op een cijferschaal. De uiteindelijke WELL-score wordt berekend op basis van de totale voorwaarden en optimalisaties die in het hele project behaald zijn. Net als de resultaten van tentamens vroeger op school, dus.

Om de WELL-certificering te behalen, moet u voldoen aan alle voorwaarden binnen de richtlijn. Als dit behaald is, wordt aan de hand van het aantal optimalisaties bepaald of het project Zilver, Goud of Platina scoort. Alle optimalisaties wordt gelijk behandeld. Daglichtsimulatie is bijvoorbeeld even waardevol als oppervlakdesign.

Zie: <http://standard.wellcertified.com/scoring>

WAT IS EIGENLIJK EEN WELL ACCREDITED PROFESSIONAL?

Wie nog niet genoeg heeft van de wereld van WELL, kan er nog dieper induiken. Het WELL Accredited Professional (WELL AP)-diploma is een gevorderde kwalificatie voor ervaren bouwprofessionals, technici, architecten en designers. Deze kwalificatie geeft aan dat iemand deskundig is op het gebied van de WELL Building Standard en menselijke gezondheid en welzijn voorop stelt bij design en bouw. Met dit diploma kunt u werken als projectconsultant, wat uw carrière vooruit zal helpen. U hoeft geen WELL AP te zijn om een project te registreren voor certificering, maar als u een WELL AP in uw projectteam hebt, biedt de extra deskundigheid u een groot voordeel. Bovendien telt dit ook als een innovatie. Dus nee, u hoeft geen WELL AP te worden, maar als u dit wel bent, is de kans dat u de certificering behaalt een stuk groter.

Via de IWBI kunt u toegang krijgen tot een studieplan van 30 dagen. Het examen kost \$660/ €550 (correct op het moment van schrijven - juli 2017).

U kunt u hier registreren voor het online examen: <https://wellonline.wellcertified.com/user/login?destination=user-profile>

“

Het was geweldig om mijn passie voor gezondheid en welzijn te combineren met mijn beroep en mijn bedrijf te zien opbloeien... WELL heeft mijn bedrijf nieuw leven ingeblazen op een manier die ik nooit had verwacht. Ik voel me vereerd om deel uit te maken van een beweging die de wereld een gezondere plaats voor mensen maakt.”⁴⁹

Jennifer Berthelot-Jelovic, WELL AP en CEO van A Sustainable Production.

HOOFDSTUK 5: WIE DOET HET?

We hebben drie inspirerende projecten uit verschillende delen van de wereld uitgezocht om te illustreren hoe sommige bedrijven de certificering behaald hebben. We hebben een aantal inzichten in het project verzameld, van hun kosten en besparingen tot statistieken van de voordelen voor medewerkers, citaten van eigenaars, architecten en gebruikers en tenslotte een aantal van hun praktische benaderingen voor het behalen van de certificering. We hopen dat deze praktijkvoorbeelden u aan het denken zetten.

Deze mensgerichte benadering kan bedrijven dus wetenschappelijk bewezen besparingen en winstverhogingen bieden, naast erkenning voor het behalen van de WELL Building Standard™.

CUNDALL'S 'CARTER LANE 1' IN LONDEN, VK

Cundall is een multidisciplinair consultancy- en ingenieursbureau dat is opgericht in 1976. Het bedrijf heeft 20 kantoren over de hele wereld en heeft projecten uitgevoerd in meer dan 50 landen. Cundall was het eerste consultancybureau dat geaccrediteerd werd als 'One Planet'-bedrijf en ondersteunt het idee dat gezonde gebouwen een gezonde planeet betekenen. Het kantoor van Cundall in Londen, ontworpen door Studio Ben Allen en voltooid in 2016, is het eerste gebouw in Europa dat de WELL-certificering op GOUD-niveau behaalde.

Prestaties:

- Lucht: de ventilatie wordt 's nachts uitgeschakeld, waardoor het gebouw de avondlucht binnenlaat. De volgende dag wordt deze lucht weer geventileerd. In het hele project zijn verf, lijm, olie, was, isolatiemateriaal en meubilair gebruikt met weinig of geen VOS- en, formaldehyde en giftige stoffen. CO₂-sensoren worden gebruikt in ruimtes waarin zich veel mensen bevinden, om ervoor te zorgen dat de hoge luchtkwaliteitsnorm gehandhaafd blijft.
- Water: filtersysteem met actieve kool - gemaakt van kokosnoot - volgens het Water Regulations Advisory Scheme.
- Voeding: beschikbaarheid van verse voedingsproducten, zo weinig mogelijk kruisbesmetting door gebruik van messing oppervlakken in badkamers en eetruimtes en door alleen papieren handdoeken te gebruiken om de handen af te drogen
- Licht: afwerking met lichte kleuren die effectiever gebruik maken van het gereflecteerde licht, zoals een weerkaatsende vloer die de hoeveelheid daglicht in het kantoor met 20-30% verhoogt. De kosten worden geminimaliseerd door het gebruik van efficiënte verlichting met passieve infrarode aanwezigheidsdetectie en regelaars voor het dimmen van daglicht.
- Fitness: medewerkers kunnen gebruikmaken van yogalessen, sta-bureaus, fietsenstallingen om fietsen naar het werk aan te moedigen en actieve werkstations.





27%

verlaging van personeelsverloop vergeleken met het vorige jaar, waardoor £122.000 (€132.500) bespaard werd

50%

lager verzuimcijfer dan het vorige jaar, waardoor er dat jaar in totaal £90.000 (€97.700) bespaard werd

Kosten:

- Kosten: kosten van de totale installatie van 1500 m²: £850.000 (€922.836)

Kosten toegeschreven aan WELL:

- £6000 (€6500) aan WELL-kosten, plus £15-20.000 aan advieskosten (€16.300 – €21.700)
- “De bijkomende constructiekosten van WELL liggen tussen de 1 en 3%, afhankelijk van in welk stadium het gepland wordt. Voor een werkgever betekent dit ongeveer £200 (€217) per persoon. Dat is dus een goede prijs-kwaliteitverhouding.”⁵⁰
- Totale WELL-kosten (certificeringskosten, adviestijd en ruwe materialen): £55.000 (€59.700)

Voordelen toegeschreven aan WELL:

- In oktober 2016 was het verzuimcijfer 50% lager dan het jaar daarvoor, waardoor er dat jaar in totaal £90.000 (€97.700) bespaard werd
- Een verlaging in personeelsverloop van 27%; een besparing van £122.000 (€132.500)

Deze cijfers tonen duidelijk aan dat er onmiddellijke financiële voordelen verbonden zijn aan de WELL-certificering. Binnen een jaar heeft de kostenbesparing door een lager personeelsverloop en minder verzuim de kosten van WELL ruimschoots gecompenseerd. Op de lange termijn betekent dit een grotere winst, wat certificering zakelijk gezien zeer de moeite waard maakt.

Het is interessant dat de aanzienlijke besparingen na slechts één jaar de voordelen op menselijk niveau (meer tevredenheid en hoger welzijn) sterk weerspiegelen. De resultaten staan volledig op één lijn met de doelstellingen van WELL en iedereen die zich registreert voor de certificering. We kunnen dus zeker veel leren van dit pioniers-renovatieproject. Voor meer informatie kunt u de brochure hier downloaden: <http://www.cundall.com/Knowledgehub/WELL-Building-Standard.aspx>

CBRE-KAN-TOREN, MADRID

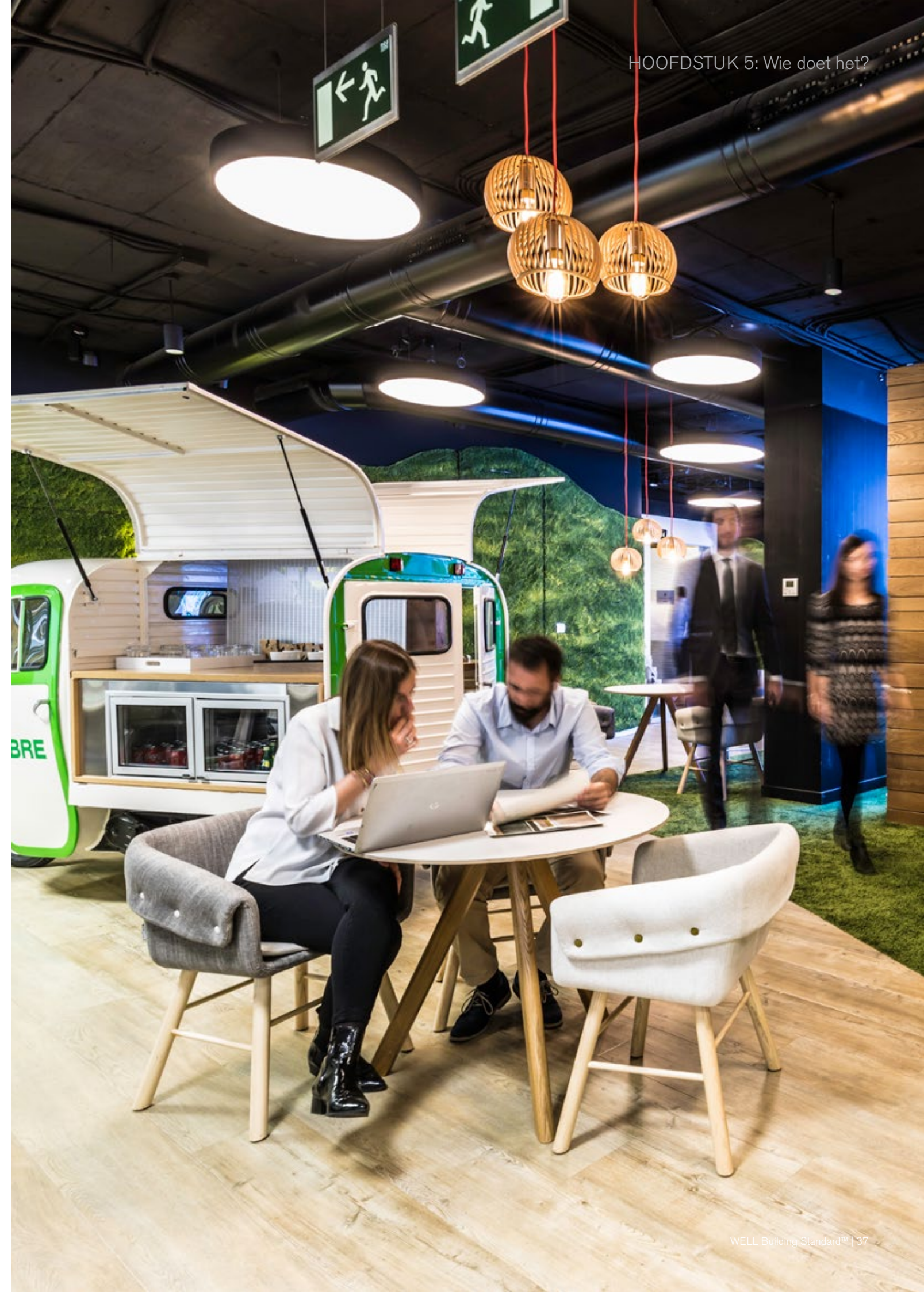
CBRE, een vooraanstaande vastgoedadviseur, behaalde in 2016 in Spanje de eerste WELL-certificering. Het product behaalde GOUD in de categorie 'Nieuwe en bestaande interieurs'. CBRE heeft nu een wereldwijd team van WELL AP's die hun klanten kunnen helpen ook de WELL-certificering te behalen.

Het CBRE-kantoor is door hun afdeling architectuur en interieurontwerp ontworpen om alle medewerkers en klanten de mogelijkheid te geven samen te werken en kennis en ideeën uit te wisselen en zo de vijf zintuigen van alle medewerkers en bezoekers te stimuleren. CBRE wordt nu beschouwd als een van de 50 beste bedrijven in Spanje om voor te werken.

Het kantoorontwerp is geïnspireerd op het concept van een boshut. De open kantoorruimte doet denken aan een bos,

met een houten 'hut' in het midden die voor klantpresentaties gebruikt wordt. Een aantal van de designelementen waardoor ze hun GOUD-status behaalden:

- Natuurlijke omgevingen
- Bureaus met verstelbare hoogte
- Beplante muren
- Houten vloer
- Meubilair dat natuurlijke vormen nabootst
- Op gras lijkend tapijt
- Vergaderzalen die naar natuurwonderen genoemd zijn, zoals de Grand Canyon en de Kilimanjaro
- Ontspanningsruimtes
- Werkruimtes die variëren in grootte, soort meubilair en esthetiek, zodat gekozen kan worden welke ruimte het beste past bij bepaalde activiteiten
- Gezonde voedingsproducten met voedingsinformatie
- Yoga- en pilateslessen en een hardloopleague
- Beleid ter bescherming van de gezondheid van de medewerkers
- Duurzaamheidsverslag dat de milieu-impact van het bedrijf uiteenzet (Bedrijfstransparantie)



“

Werknemers vragen nu dat bedrijven een beter welzijnsbeleid hanteren. Deze maatregelen hebben niet alleen geholpen de tevredenheid en productiviteit van de medewerkers te verhogen, maar hebben ook de resultaten verbeterd op het gebied van het werven en behouden van talent. Volgens het verslag van CBRE ziet 85% van de jonge werknemers welzijn in de werkruimte nu zelfs als een doorslaggevende factor.”

– Adolfo Ramirez-Escudero, algemeen directeur, CBRE Spain.

“

Het rendement op deze investering is binnen een jaar te zien. Onze ervaring leert dat 80% van de werkgevers zich nu productiever voelt. De medewerkers hebben geen vaste werkplekken, iedereen werkt waar ze zich het beste voelen. 90% van de geïnterviewden zou niet terug willen naar de oude kantoorindeling en denkt dat WELL een positief effect op hen heeft. 86% van de bedrijven zegt dat de nieuwe ruimte hen helpt te concentreren, 87% dat de omgeving hen helpt meer werkmogelijkheden aan te trekken.”⁵¹

– Luis Cabrera, manager van energie en duurzaamheid, CBRE

“

Het invoeren van welzijnsstrategieën in ons bedrijf en het behalen van de WELL-certificering voor ons eigen gebouw heeft ons de kans gegeven om de voordelen voor de medewerkers en de voortdurende beheeractiviteiten voor een optimale bedrijfsprestatie volledig te kunnen begrijpen. Naast het verbeteren van de werkervaring van onze eigen mensen biedt dit ons ook de mogelijkheid medewerkers en eigenaren te helpen het meeste uit hun welzijnsinvestering te halen.”⁵²

– Rebecca Pearce, EMEA-manager duurzaamheid, CBRE.



Besparingen en resultaten:

12%

Vermindering van het energieverbruik

40%

Vermindering van het waterverbruik

30%

Productiviteitsverhoging

76%

Verhoging in de algemene
tevredenheid van medewerkers



Na het behalen van de WELL-certificering heeft CBRE een aanzienlijke verbetering in de gezondheid en het welzijn van de werknemers geconstateerd. Door de gezondere omgeving geven de medewerkers aan zich creatiever te voelen en meer gezondheidsbewuste keuzes te maken⁵³. Ook heeft een gezonder personeelsbestand belangrijke positieve gevolgen voor het bedrijf als geheel. Iedereen wint!

ARUP, BOSTON

In het midden van 2017 renoveerde het ingenieursbedrijf ARUP hun gebouw uit de jaren 1970 samen met Dyer Brown en behaalde de WELL-certificering op Goud-niveau. ARUP, de eigenaar van het gebouw, zorgde ook voor het verlichtingsontwerp, de WELL-advisering, inbedrijfstelling, akoestiek en bouwtechniek. Dit was het 14e gebouw ter wereld dat de WELL-certificering behaalde.

Leden van het designteam: Dyer Brown Architects voor architectuur en interieurdesign en Corderman & Company, Inc. als hoofdaannemer.

“

Een van de belangrijkste doelen van dit project was andere klanten en eigenaren te laten zien dat dit mogelijk is, en dat het mogelijk is binnen een bepaald budget en schema. Dit betekende dat er hard gewerkt moest worden aan verschillende designopties en uitgebreid materiaalonderzoek. In veel gevallen waren er in plaats van 50 leveranciers voor een bepaalde productbehoefte slechts drie die voldeden aan de strengere criteria van WELL Goud.”

– Karen Bala, senior architect, Dyer Brown.





“

We wilden een progressieve, grensverleggende ruimte, zodat we kwaliteitspersoneel konden aantrekken. We wilden dat pas afgestudeerde potentiële medewerkers hier zouden komen, rond zouden kijken en zouden zeggen: "Ja, hier zou ik graag willen werken."

– Tim McCaul, manager en leider van de Boston Group, ARUP

Prestaties:

- Een circadiaan verlichtingsontwerp dat de vereisten voor de WELL-certificering overtreft, met een dynamisch regelsysteem dat de intensiteit en de kleur van de verlichting automatisch aanpast aan de stand van de zon.
- Sterk reflectieve plafondmaterialen voor een maximale indirecte verlichting.
- Een ventilatiesysteem dat de lucht zuivert en de ruimte ventileert op basis van het aantal mensen in die ruimte.
- Gebruik van materialen die geen schadelijke stoffen afgeven.
- Medewerkers zeggen dat ze aan het eind van de dag minder vermoeid zijn.
- Meer evenementen en vergaderingen organiseren, waardoor er meer gelegenheid voor sociaal contact was.
- Een grotere eetruimte, meer sociale voordelen en minder gedachteloos eten aan het bureau, zoals een groot sociaal ontbijt voor de medewerkers op vrijdag.
- Er zijn gezondere voedingsproducten verkrijgbaar;
- Door een automaat met koolzuurhoudend water beschikbaar te stellen, drinken de medewerkers meer.
- Er zijn een informele breakout-ruimte, een niet-reserveerbare ruimte en een ruimte voor kleine groepen gecreëerd om de samenwerking te verbeteren.
- Er is een groter aantal grote vergaderzalen beschikbaar voor wanneer er privacy of een formele ruimte nodig is.
- Beweging wordt aangemoedigd; de medewerkers lopen rond en kunnen elke dag op een ander plek werken als ze dat willen.
- Sta-bureaus voor elke medewerker hebben ervoor gezorgd dat ze zich beter voelen, zelfs als ze het sta-bureau slechts korte tijd gebruiken.

ARUP liet de medewerkers in december 2016 op het oude kantoor (Mass Avenue) een enquête invullen. In juni 2017 vulden de medewerkers op het nieuwe kantoor (State Street) weer een enquête in. De resultaten van de vergelijking van de twee enquêtes zijn als volgt:

		
	Oude kantoor (Mass Ave.)	Nieuw kantoor (State St.)
Vraag		
Bent u tevreden met het felle licht op de werkplek?	51%	81%
Is de verlichtingsomgeving comfortabel?	42%	75%
Bent u tevreden met de verlichting in de werkruimte?	35%	74%
Zit u 8 uur of meer per dag aan uw bureau?	40%	14%
Zit u 5 uur of meer per dag aan uw bureau?	94%	71%
Ondervindt u geluidsoverlast van uw collega's?	75%	38%
Zijn er gezonde voedingsopties beschikbaar?	23%	94%
Bent u tevreden met de kwaliteit van de eetruimte?	23%	94%
Eet u 3-5 dagen per week de lunch aan uw bureau?	63%	27%
Is er een gemeenschapsgevoel op het werk?	65%	87%
Is de kantoorruimte inspirerend en stimulerend?	38%	72%
Bent u er trots op om bezoekers naar het kantoor te brengen?	33%	94%
Wordt uw productiviteit positief beïnvloed door de kantooromgeving?	8%	68%
Voelt u zich gezonder binnen het kantoor dan buiten het kantoor?	2%	43%
Ondersteunt de werkruimte creatief denken / samenwerking?	37%	83%

Naast deze resultaten gaven de medewerkers ook aan na de verhuizing zich 'tevredener en comfortabeler' te voelen met zowel de luchtkwaliteit als de temperatuur na de verhuizing.

Deze reeks ervaringen uit de eerste hand, geobserveerd door middel van onderzoeken voor en na ingebruikname van het gebouw van ARUP, laten de immense positieve effecten van de mensgerichte benadering van WELL goed zien. Het impact dat WELL kan hebben op het gedrag van de medewerkers is duidelijk. Dit beïnvloedt op zijn beurt weer de productiviteit en uiteindelijk de winst van het bedrijf.

Dit zijn slechts twee van de vele geweldige WELL-gecertificeerde projecten die er zijn. De WELL Building Standard neemt snel toe in populariteit en er worden steeds meer gebouwen geregistreerd voor certificering. Zie voor meer inspiratie en inzichten van degenen die het WELL-certificeringsproces doorlopen hebben: <https://wellonline.wellcertified.com/community/projects>.



HOOFDSTUK 6: DUS WAT NU?

WAAR GAAT MENSGERICHT DESIGN HEEN?

In deze tak van design is veel ruimte voor creatieve ontwikkeling. De **WELL Building Standard™ - en vergelijkbare landspecifieke richtlijnen** - helpt de erkenning van de voordelen van mensgericht design op de mensen die in een gebouw werken, te vergroten.

Architecten, designers en beslissers in alle sectoren realiseren zich dat er een stijgende behoefte is aan mensgericht design en beginnen hun gebouwen te registreren voor de richtlijn. Met deze stijging zullen we al snel de eerste gecertificeerde gebouwen in de horeca, de detailhandel, het onderwijs en andere sectoren zien.

Er is ook veel ontwikkeling in de methoden voor het meten en kwantificeren van de voordelen die mensgericht design heeft op mensen, de winst en de planeet. Het kwantificeren van de positieve impact en de mogelijke economische waarde zal de beweging nog verder helpen en versnellen.

Mensgericht design, zoals WELL, is inspirerend, progressief en vooral zinvol. Wie wil er nu niet werken, eten, slapen, leren, ontspannen en winkelen in een gezonde omgeving waarvan bewezen is dat je er beter in voelt en je er op je best presteert? De discussie stimuleren en de concepten implementeren is van essentieel belang voor ons welzijn in de toekomst, dus laten we er veel aandacht aan schenken.

WAAR KUNT U HULP KRIJGEN OM TE BEGINNEN?

Omdat WELL zo goed ontvangen wordt, hebben ze ook een gemeenschapsrichtlijn uitgebracht met als doel de creatie van gezondere gemeenschappen... we zeiden al dat het progressief was.

(zie: <https://www.wellcertified.com/en/articles/your-guide-well-community-standard%E2%84%A2-pilot>)...

Het is misschien geen lichte literatuur, maar alle mogelijke informatie over WELL en de aspecten ervan kunt u hier vinden door de nieuwste brochure te downloaden: <https://www.wellcertified.com/en/resources/well-brochure>

WELL heeft nu ook een app om het allemaal nog gemakkelijker te maken: <https://www.wellcertified.com/app>

Als u advies wilt of een WELL AP bij u in de buurt wilt vinden, volg deze link dan om een WELL-deskundige te vinden die al uw vragen kan beantwoorden: <https://wellonline.wellcertified.com/people>

Een beweging die nog verder gaat met mensgericht desing is biofiel design (de natuur terugbrengen in de gebouwde omgeving om het welzijn te verhogen). Neem een kijkje op de Human Spaces-website voor een rijke bron van informatie: www.humanspaces.com. Houd ook onze binnenkort

uitkomende praktische gids in de gaten over hoe biofiel design geïmplementeerd kan worden op verschillende schalen.

We zijn ook van plan een gids te publiceren voor het uitvoeren van onderzoeken voor en na de ingebruikname van het gebouw. Hiermee willen we u helpen bij het hierboven beschreven kwantificeren van de effecten van mensgericht design.

Ten slotte kunt u contact opnemen met uw plaatselijke Interface-accountbeheerder of interieurconcept-designteam om te kijken hoe zij u kunnen helpen. Als u nog meer informatie wilt, kunt u ze ook vragen om u een snel overzicht te geven van de presentatie van Interface over de WELL Building Standard™.

VERWIJZINGEN

¹European Federation of Allergy & Airways Diseases (2004) Towards Healthy Air in Dwellings in Europe, THADE Report

²Health, Wellbeing & Productivity in Offices: The next chapter for green building, 2014. World Green Building Council

³http://workplace.bitc.org.uk/sites/default/files/bitc_guidelines_public_reporting_0.pdf

⁴World Health Organization. The top 10 causes of death, 2012: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs310/en>. Accessed December 1, 2016.

⁵<https://www.cdc.gov/nchhstp/socialdeterminants/faq.html>

⁶http://www.who.int/gho/urban_health/situation_trends/urban_population_growth_text/en/

⁷<http://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/0042098016631918>

⁸<https://www.globalwellnessinstitute.org/global-wellnessinstitute-releases-report-and-survey-on-the-future-of-wellnessat-work/>

⁹[https://www.ukgbc.org/sites/default/files/Health%20Wellbeing%20and%20Productivity%20in%20Offices%20-%20The%20next%20chapter%20for%20green%20building%20-%20Key%20Findings%20\(1\)_0.pdf](https://www.ukgbc.org/sites/default/files/Health%20Wellbeing%20and%20Productivity%20in%20Offices%20-%20The%20next%20chapter%20for%20green%20building%20-%20Key%20Findings%20(1)_0.pdf)

¹⁰ACAS (2014) promoting positive mental health at work. Available: <http://www.acas.org.uk/index.aspx?articleid=1900>

¹¹<https://www.eurofound.europa.eu/observatories/eurwork/comparative-information/absence-from-work>

¹²http://www.globalwellnesssummit.com/images/stories/gwi/GWI_2016_Future_of_Wellness_at_Work.pdf

¹³Presenteeism occurs when workers are present in the office, but functioning at sub-optimal levels.

¹⁴<http://ehstoday.com/safety-leadership/presenteeism-costsbusiness-10-times-more-absenteeism>

¹⁵<http://www.worldgbc.org/news-media/building-business-case-health-wellbeing-and-productivity-green-offices>

¹⁶http://wellbeing.bitc.org.uk/sites/default/files/final_ftse_100_workwell_public_reporting_benchmarking_report_0_0.pdf

¹⁷<https://www.pwc.com/gx/en/ceo-survey/2017/deep-dives/ceosurvey-global-talent.pdf>

¹⁸<http://www.gallup.com/services/178517/state-global-workplace.aspx?ays=n>

¹⁹https://www.mind.org.uk/media/428496/Resource3_HowToPromoteWellBeingFINAL.pdf

²⁰http://www.hemlow.com/download/WELL-Building-Standard_v1-with-January-2017-addenda-2.pdf

²¹Environmental Protection Agency. Volatile Organic Compounds (VOCs). An Introduction to Indoor Air Quality (IAQ). [Online] Jul 9, 2012. <http://www.epa.gov/iaqvoc.html>.

²²<https://www.cdc.gov/niosh/topics/indoorenv/chemicalsodors.html>

²³http://greenguard.org/en/indoorAirQuality/iaq_chemicals.aspx

²⁴Health, Wellbeing & Productivity in Offices: The next chapter for green building, 2014. World Green Building Council

²⁵<http://www.nationalacademies.org/hmd/Reports/2004/Dietary-Reference-Intakes-Water-Potassium-Sodium-Chloride-and-Sulfate.aspx>

²⁶Avoid Dehydration in the Workplace, Mike Marcovsky. ISHN, 2009

²⁷Wasterlund DS, Chaseling J, Burstrom L: The effect of fluid consumption on the forest workers' performance strategy. Appl Ergon 35:29-36, 2004

²⁸Gopinathan PM, Pichan G, Sharma VM: Role of dehydration in heat stress-induced variations in mental performance. Arch Environ Health 43:15-17, 1988

²⁹<http://www.worldobesity.org/data/map/overview-adults>

³⁰McMartin, Jacka, & Colman. (2013). The association between fruit and vegetable consumption and mental health disorders: Evidence from five waves of a national survey of Canadians. Preventive Medicine, 56(3-4), 225-230.

³¹Merrill, R. M., Aldana, S. G., Pope, J. E., Anderson, D. R., Coberley, C. R., Grossmeier, J. J., & Whitmer, R. W. (2013). Self-rated job performance and absenteeism according to employee engagement, health behaviors, and physical health. Journal of occupational and environmental medicine, 55(1), 10-18.

³²Health, Wellbeing & Productivity in Offices: The next chapter for green building, 2014. World Green Building Council

³³http://www.archlighting.com/projects/controlling-glare_o

³⁴Health, Wellbeing & Productivity in Offices: The next chapter for green building, 2014. World Green Building Council

³⁵Health, Wellbeing & Productivity in Offices: The next chapter for green building, 2014. World Green Building Council

³⁶Banbury SP and Berry DC. (1998) Disruption of Office-related Tasks by Speech and Office Noise. British Journal of Psychology 89:3, pp. 499–517.

³⁷Health, Wellbeing & Productivity in Offices: The next chapter for green building, 2014. World Green Building Council

³⁸Lan L. Wargocki P. Wyon DP. Lian Z. (2011) Effects of Thermal Discomfort in an Office on Perceived Air Quality, SBS symptoms, physiological responses, and human performance. Indoor Air 21:5, pp. 376-90

³⁹<http://www.solaripedia.com/files/1321> (pg 121)

⁴⁰Health, Wellbeing & Productivity in Offices: The next chapter for green building, 2014. World Green Building Council

⁴¹Smith, A., Tucker, M., & Pitt, M. (2011). Healthy, productive workplaces: towards a case for interior plantscaping. Facilities, 29(5/6), 209-223.

⁴²Torres, Nicole. "Gazing at Nature Makes You More Productive." Harvard Business Review. 1 Sept. 2015

⁴³Mangone, Capaldi, Van Allen, & Luscuiere. (2017). Bringing nature to work: Preferences and perceptions of constructed indoor and natural outdoor workspaces. Urban Forestry & Urban Greening, 23, 1-12.

⁴⁴Health, Wellbeing & Productivity in Offices: The next chapter for green building, 2014. World Green Building Council

⁴⁵Health, Wellbeing & Productivity in Offices: The next chapter for green building, 2014. World Green Building Council

⁴⁶<https://www.wellcertified.com/en/articles/well-story-light-at-arup>

⁴⁷<https://www.wellcertified.com/en/articles/sceneo-first-well-certification-france>

⁴⁸<https://www.linkedin.com/pulse/why-i-became-well-ap-langhals-mba-well-ap-leed-green-assoc>

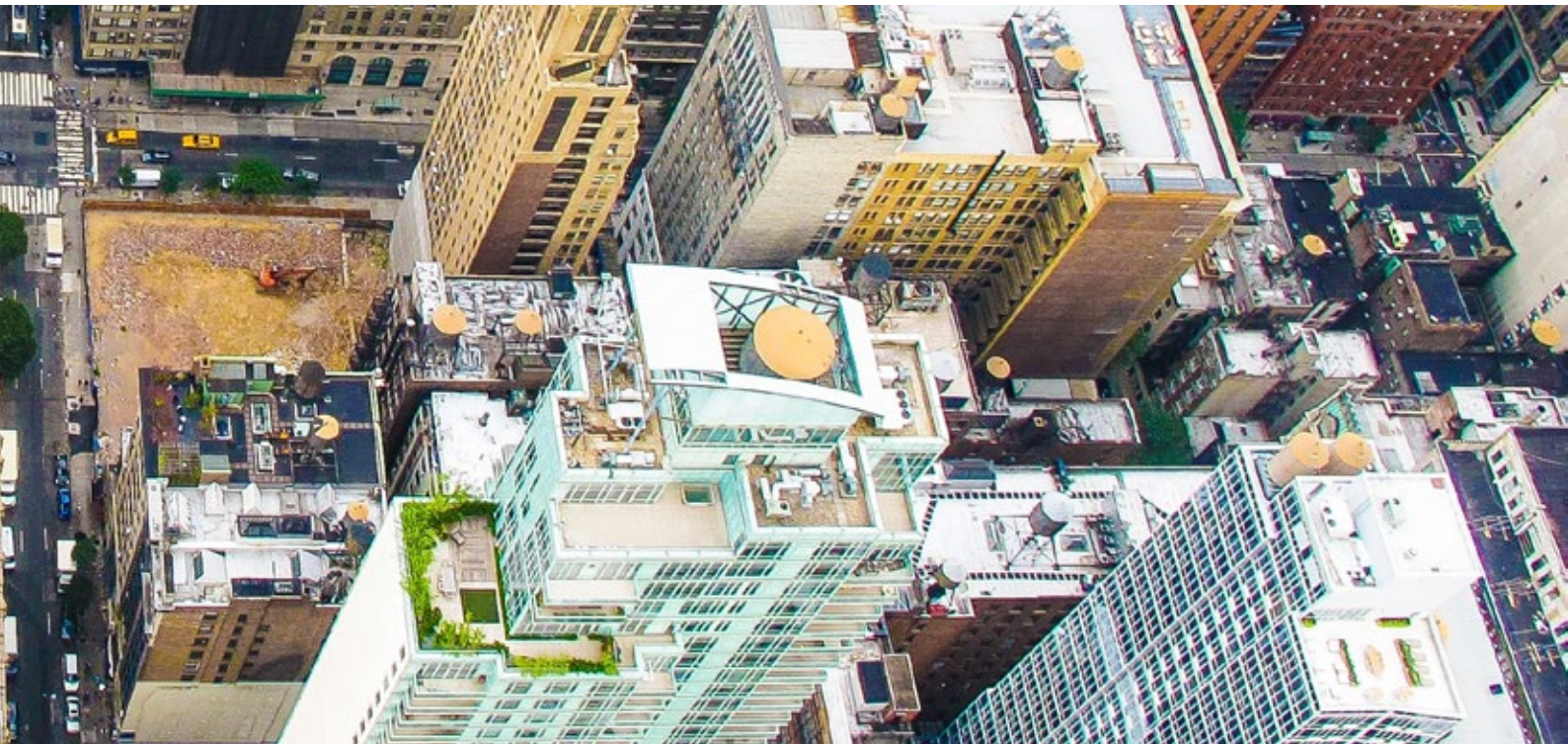
⁴⁹<https://www.wellcertified.com/en/articles/well-story-jennifer-berthelot-jelovic-ceo-sustainable-production>

⁵⁰<http://www.cundall.com/Knowledgehub/WELL-Building-Standard.aspx>

⁵¹<https://www.actiu.com/en/articles/news/investing-in-employee-well-being-starts-to-bring-benefits-within-a-year>

⁵²<http://news.cbre.eu/cbre-madrid-office-awarded-the-first-well-building-standard-certification-in-spain/>

⁵³<https://www.wellcertified.com/en/articles/well-story-mind-cbre-madrid>



Deze designgids is geproduceerd als onderdeel van het DesignLab van Interface. DesignLab is een gemeenschap van vooruitstrevende architecten en designers die positieve ruimtes willen creëren voor mensen en de planeet.

Interface wil zijn innovatieve benadering van mensgericht design delen en architecten, designers en beslissers op weg helpen naar innovatieve manieren om duurzame gebouwen te creëren met welzijn als kernwaarde.

Auteurs:

Oliver Heath – oprichter en directeur van Oliver Heath Design
Victoria Jackson – hoofdonderzoeker bij Oliver Heath Design
Eden Goode – onderzoeker bij Oliver Heath Design

We willen IWBI graag bedanken dat ze ons goed geïnformeerd en op de hoogte hebben gehouden. We willen ook graag CUNDALL, CBRE en ARUP bedanken dat ze toestemming hebben gegeven om hun casestudy-materiaal op te nemen in deze publicatie. Ten slotte zijn we vooral degenen dankbaar die de tijd hebben genomen om ons de informatie en de citaten te verstrekken die opgenomen zijn in deze designgids.

Datum van uitgave: januari 2018



Europe, Middle East & Africa

AE	+971 (0)4 8189077	NL	+31 33 277 5555
AT	+43 1 8102839	ME	+381 11 414 92 00
BA	+387 33 522 534	MK	+389 2 323 01 89
BE	+32 2 475 27 27	NO	+47 23 12 01 70
BG	+359 2 808 303	PL	+48 500 151 101
BY	+375 17 226 75 14	PT	+351 217 122 740
CH	+41 44 913 68 00	RO	+40 21 317 12
CZ	+42 0 233 087 111		40/42/43/44
DE	+49 2151 3718 0	RS	+381 11 414 92 00
DK	+45 33 79 70 55	RU	+7 495 234 57 27
ES	+34 932 418 750	SA	+966 500615423
EG	+(202) 3760 7818	SE	08-241 230
FR	+33 1 58 10 20 20	SK	+421 911 104 073
GR	+30 211 2120820	SI	+386 1 520 0500
HR	+385 14 62 30 63		+386 8 20 54 007
HU	+36 1 349 6545	TR	+90 212 365 5506
IE	+353 1 679 8466	UA	+38(044)238 27 67
IL	+972 546602102	UK	+44 (0)1274 698503
IT	+39 02 890 93678	ZA	+27 11 6083324
KZ	+7 495 234 57 27		

www.interface.com



Climate change is undeniable. And reversible. Our mission is to prove it. Join the #ClimateTakeBack and help create a climate fit for life.

