



CRÉER DES ESPACES POSITIFS

GRÂCE AU WELL BUILDING STANDARD™

Un guide professionnel accessible pour inspirer les architectes et designers et les aider à comprendre et à mettre en pratique les principes de cette nouvelle certification internationale, le WELL Building Standard.





La santé et le bien-être occupant une place de plus en plus importante, il est normal de chercher à mesurer et à normaliser ce domaine. C'est ce que fait la certification WELL de façon accessible et complète. Mais même si vous n'avez pas l'intention d'obtenir ce standard, connaître les principaux concepts qui y sont détaillés est essentiel à la création de lieux de vie et de travail plus sains, plus productifs où il fait bon vivre. »

– OLIVER HEATH, directeur d'Oliver Heath Design, auteur de ce Guide de conception



**OLIVER HEATH
DESIGN**

Interface®

POURQUOI INTERFACE SOUTIENT T-ELLE CE THÈME ?

Créer des espaces où nous travaillons, nous reposons et jouons implique une conception qui intègre l'attrait visuel, un objectif, des éléments éco-responsables et une compréhension du comportement humain. Trouver un bon équilibre entre ces éléments pour veiller à ce que l'espace reflète les besoins de chacun et respecte les normes réglementaires, sans compromettre l'esthétique du design, requiert des idées audacieuses.

Avec des marques dont la norme WELL Building reconnaît les locaux comme soutenant le bien-être de ses occupants, aujourd'hui la conception et la création d'espaces positifs nécessitent plus que jamais des recherches plus approfondies.

Pour rassembler les idées des leaders de l'industrie, Interface a co-écrit une série de documents pour étudier l'utilité d'une conception centrée sur l'humain, comprendre comment la nature peut inspirer la création d'espaces positifs et examiner l'avenir de bâtiments éco-responsables.

SOMMAIRE

CHAPITRE 1	QU'EST-CE QUE LE WELL BUILDING STANDARD™ ?	<i>p. 06</i>
	<ul style="list-style-type: none"> · En quoi consiste-t-il ? · Bref contexte · Un rapide aperçu de ses 7 CONCEPTS 	
CHAPITRE 2	POURQUOI FAUT-IL S'EN PRÉOCCUPER ?	<i>p. 10</i>
	<ul style="list-style-type: none"> · Cela en vaut-il vraiment la peine ? · C'est le moment et voici pourquoi · Mais pourquoi obtenir la certification du WELL Building Standard™ ? 	
CHAPITRE 3	TOUT CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR (ET ENCORE PLUS) SUR LES 7 CONCEPTS DE LA WELL	<i>p. 16</i>
CHAPITRE 4	COMMENT OBTENIR LA CERTIFICATION WELL ?	<i>p. 22</i>
	<ul style="list-style-type: none"> · Par où commencer ? · Le processus · Certification : explication · Notation · Mais qu'est-ce qu'un professionnel certifié WELL ? 	
CHAPITRE 5	QUI EST ENGAGÉ DANS CETTE DÉMARCHE ?	<i>p. 30</i>
	<ul style="list-style-type: none"> · Bureaux 'One Carter Lane' de Cundall à Londres (Royaume-Uni) · CBRE à Madrid (Espagne) · ARUP à Boston (États-Unis) 	
CHAPITRE 6	QUELLE EST LA PROCHAINE ÉTAPE ?	<i>p. 48</i>
	<ul style="list-style-type: none"> · Que va permettre une conception centrée sur l'être humain ? · Où pouvez-vous obtenir de l'aide pour aller plus loin ? 	

CHAPITRE 1 : QU'EST-CE QUE LE WELL BUILDING STANDARD™ ?

EN QUOI CE GUIDE DE CONCEPTION SUR LA CRÉATION D'ESPACES POSITIFS GRÂCE AU WELL BUILDING STANDARD™ PEUT-IL VOUS ÊTRE UTILE ?

Ce guide de conception, étayé par de nombreuses études, a été rédigé pour susciter la réflexion et la discussion autour de la création d'espaces qui améliorent la santé et la performance et nous permettent de réaliser notre plein potentiel. L'une des normes qui reflète ce concept est la certification émergente WELL Building Standard™ reconnue au niveau international, d'où nous tirons notre expertise.

Si ce sujet vous inspire, nous avons rendu le processus de certification WELL accessible et facile à comprendre, grâce à :

- Une explication du WELL Building Standard™, de son origine et des concepts clés
- Un guide concis, étape par étape, pour obtenir la certification WELL
- Des exemples d'études de cas d'entreprises qui mettent déjà en œuvre cette méthode de conception centrée sur l'homme
- Des conseils sur les prestataires qui peuvent vous aider à aller plus loin

Voici une brève liste de ce que fait WELL en matière de conception centrée sur l'être humain :

- Place les occupants au cœur de la conception
- Crée des espaces dynamiques et performants pour soutenir la santé et le bien-être humains
- Favorise un comportement sain pour améliorer la nutrition, l'humeur, les habitudes de sommeil, la forme physique, la productivité et la performance des occupants et prévenir leurs maladies
- Définit des exigences de performance centrées sur l'être humain pour fournir un cadre pour les équipes de projets de construction
- S'inspire de la recherche scientifique qui se penche sur l'impact de notre environnement construit - dans lequel nous passons plus de 90 % de notre temps¹ - sur notre santé et notre bien-être
- Réduit les coûts et améliore les résultats, en offrant des avantages financiers tangibles pour les entreprises

Les ingénieurs, designers et architectes doivent travailler ensemble pour répondre à toutes les exigences nécessaires pour obtenir la certification WELL. Une grande partie des exigences repose sur une bonne conception ainsi qu'une maintenance, un entretien et des tests continus.

AIR

EAU

ALIMENTATION

LUMIÈRE

ACTIVITÉ PHYSIQUE

CONFORT

ESPRIT

EN QUOI CONSISTE-T-IL ?

Retour sur le contexte.

Administré par l'International WELL Building Institute™ (IWBI™), et certifié par Green Business Certification Inc., le WELL Building Standard est une norme de construction qui met l'accent sur la santé et le bien-être humain.

Bien que le WELL Building Standard ne soit pas le premier système d'évaluation du bâtiment éco-responsable, il est en train d'émerger comme une approche centrée sur l'humain en matière de santé et de bien-être dans l'environnement construit. D'autres normes de construction bien connues telles que LEED (<https://new.usgbc.org/leed>) et BREEAM (<http://www.breeam.com/>), qui diffèrent principalement par leurs méthodes d'évaluation, tendent à être centrées sur le carbone et les performances environnementales des bâtiments.

UN RAPIDE APERÇU DES 7 GRANDS CONCEPTS

La certification est composée de 7 « concepts ». Chaque concept contient plusieurs « éléments » qui sont les stratégies de conception requises et optionnelles qui doivent être satisfaites pour obtenir la certification (Pour plus de détails, consulter : « *Tout ce que vous devez savoir (et encore plus) sur les 7 concepts de WELL* »).

Il s'agit d'une norme très complète et détaillée qui nécessite une conception globale pour obtenir le meilleur résultat possible, mais nous examinerons tout cela ultérieurement...

CHAPITRE 2 : POURQUOI FAUT-IL S'EN PRÉOCCUPER ?



Avec plus de la moitié de la population mondiale vivant maintenant dans des villes, nous commençons à reconnaître la nécessité d'un changement vers une conception centrée sur l'humain qui doit inclure les systèmes naturels dans nos espaces urbains intérieurs et extérieurs. Cet enrichissement conduira à de nombreux avantages sociétaux pour les entreprises y compris la fidélisation du personnel et la création d'une prise de conscience pour la protection de l'environnement. »

– RICHARD SABIN, directeur de Biotope Limited.

CELA EN VAUT-IL VRAIMENT LA PEINE ?

La conception de lieux de travail qui tient compte de la qualité de l'air, de l'éclairage, des vues sur la nature et de l'aménagement intérieur général² peut avoir un impact important sur la santé, la satisfaction, le bien-être et la productivité du personnel. Des études montrent que les entreprises qui privilégient la motivation et le bien-être des employés sont plus performantes de 10 % en moyenne que celles qui ne le font pas.³

Cela signifie qu'adopter cette approche centrée sur l'être humain peut permettre aux entreprises de réaliser des économies probantes et d'augmenter leurs bénéfices, tout en se faisant reconnaître pour l'obtention du WELL Building Standard™.

C'EST LE MOMENT ET VOICI POURQUOI

Les maladies chroniques évitables, telles que les maladies liées au stress et les maladies cardiaques, sont l'une des principales causes de décès prématurés dans le monde,⁴ et coûtent cher aux employeurs à la fois en dépenses médicales, en absences pour maladie ainsi qu'en perte de productivité. Dans le même temps, nos environnements physiques et sociaux sont parmi les principaux facteurs déterminants en matière de santé.⁵ Des environnements plus sains engendrent des personnes en meilleure santé.

Les gens ont commencé à tenir compte de ce message, et la conception centrée sur l'être humain devient l'ambition du secteur. En conséquence, des normes sont introduites pour veiller à ce que les besoins humains occupent une place essentielle dans l'environnement construit.

54 %

En 2014, la population urbaine représentait 54 % de la population mondiale, contre 34 % en 1960.

76 %

Au niveau mondial, 76 % des employés déclarent lutter avec le bien-être.

90 %

90 % des frais généraux des entreprises sont imputés au personnel et aux salaires, et donc toute amélioration du bien-être et de la productivité est précieuse

77 %

77 % des PDG considèrent l'accès aux employés et leur fidélisation comme la plus grande menace pour leur entreprise.

NOUS AVONS SÉLECTIONNÉ POUR VOUS DES STATISTIQUES ÉLOQUENTES. LISEZ CE QUI SUIT ET OSEZ NOUS DIRE QUE VOUS NE VOYEZ PAS LE PROBLÈME...

PROBLÈME	CONSTATS
Urbanisation	<p>En 2014, la population urbaine représentait 54 % de la population mondiale, contre 34 % en 1960, et continue à croître de 1,4 à 1,9 % tous les cinq ans. On estime qu'une majorité de la population de tous les pays sera urbanisée d'ici 2017, même dans les pays moins développés⁶.</p> <p>Les zones urbaines densément peuplées sont associées à une réduction du bien-être subjectif et de la satisfaction personnelle⁷.</p>
Coûts liés aux arrêts maladie et au bien-être	<p>Au niveau mondial, 76 % des employés déclarent lutter avec le bien-être⁸.</p> <p>90 % des frais généraux des entreprises sont imputés aux coûts de personnel, et donc toute amélioration de la santé physique et mentale du personnel aura un impact financier considérable⁹.</p> <p>Les problèmes de santé mentale des employés coûtent à eux seuls 30 milliards de livres sterling (30,4 milliards d'euros) par an aux entreprises, en raison de la perte de production, de l'absentéisme et du recrutement¹⁰.</p> <p>Dans 27 États membres de l'UE, les taux moyens d'absentéisme se situent entre 3 % et 6 % du temps de travail, coûtant environ 2,5 % du produit intérieur brut. Par exemple, les coûts annuels de l'absentéisme s'élèvent à environ 6 milliards d'euros en Autriche, 10,5 milliards d'euros en Belgique et 34 milliards d'euros en Allemagne¹¹.</p> <p>Le stress lié au travail coûte 300 milliards de dollars (255 milliards d'euros) par an aux États-Unis et 553 milliards d'euros à l'Europe, et ce chiffre devrait augmenter¹².</p> <p>Le présentéisme (qui signifie continuer à travailler lorsqu'on ne se sent pas bien et qu'on n'est pas pleinement productif) coûte 1 000 milliards de dollars (850 milliards d'euros) par an¹³ soit 10 fois plus que le coût de l'absentéisme¹⁴.</p> <p>90 % des frais généraux des entreprises sont imputés au personnel et aux salaires, et donc toute amélioration du bien-être et de la productivité est précieuse¹⁵.</p> <p>Les entreprises dont les employés sont très satisfaits ont un taux d'absentéisme inférieur de 37 %, une productivité supérieure de 21 % et une satisfaction des clients supérieure de 10 % par rapport à celles dont ce n'est pas le cas¹⁶.</p>
Attraction et fidélisation des employés	<p>77 % des PDG considèrent l'accès aux employés et leur fidélisation comme la plus grande menace pour leur entreprise¹⁷.</p> <p>Les entreprises dont les employés sont satisfaits et motivés ont un taux de rotation du personnel inférieur de 25 à 65 %¹⁸.</p> <p>60 % des employés sont plus enclins à penser qu'ils travaillent dans une bonne organisation si leur employeur contribue à leur bien-être¹⁹.</p>



MAIS POURQUOI OBTENIR LA CERTIFICATION WELL BUILDING STANDARD™ ?

La mise en œuvre d'une conception centrée sur l'humain ne cesse de croître dans divers types de bâtiments, WELL™ jouant un rôle moteur dans ce mouvement tant attendu.

Au moment de la rédaction de cet article (2017)*, 95 projets enregistrés sous le label WELL sont en cours en Europe, totalisant environ 2,2 millions de m² dans 13 pays dont la France, le Royaume-Uni, l'Espagne, les Pays-Bas, la Suède, l'Irlande, la Slovaquie, la République tchèque, la Pologne et la Finlande. **Au niveau mondial, il y a 502 projets WELL dans 30 pays, couvrant un total d'environ 10 millions de m².**

**Ces chiffres sont en constante augmentation - consultez le site : <https://wellonline.wellcertified.com/community/projects>*

En novembre 2016, le WELL Building Standard™ et BREEAM ont été alignés, ce qui signifie que la documentation soumise peut être reconnue par les deux organisations, permettant ainsi de gagner du temps et de l'argent. En avril 2017, les certifications WELL et LEED ont également été alignées pour fonctionner harmonieusement. Si « développement durable et santé sont synonymes » (Rick Febrizzi, PDG d'IWBI), cela n'a de sens que si ces systèmes fonctionnent ensemble.

Pour de plus amples informations, consultez : <http://standard.wellcertified.com/well-crosswalks>.

CHAPITRE 3 : TOUT CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR (ET ENCORE PLUS) SUR LES 7 CONCEPTS DE WELL

NOUS AVONS RÉSUMÉ L'ENSEMBLE DU WELL BUILDING STANDARD²⁰ CI-DESSOUS AVEC DES ÉTUDES COMPLÉMENTAIRES POUR ILLUSTRER SON IMPORTANCE ET PLACER LES CONCEPTS DANS LEUR CONTEXTE :

CONCEPT	QUOI ?	POURQUOI ?	SUGGESTIONS PRATIQUES
 AIR (29 éléments)	<p>Qualité optimale de l'air intérieur pour la santé et le bien-être des occupants du bâtiment.</p> <p>Les éléments comprennent la sélection du matériel, la ventilation, la filtration et la lutte contre les ravageurs.</p>	<p>Tout d'abord, nous respirons 15 000 litres d'air tous les jours.</p> <p>La pollution de l'air contribue à 7 millions de décès prématurés chaque année dans le monde. Les niveaux de pollution intérieure peuvent être 100 fois plus élevés que la pollution extérieure, et les produits d'entretien ménagers toxiques sont trois fois plus susceptibles de provoquer un cancer que le fait de respirer l'air extérieur²¹.</p> <p>Les composés organiques volatils (COV), tels que les colles, peintures et désodorisants²², causent des maux de tête, une irritation des yeux, du nez et de la gorge ainsi que des vertiges, et peuvent engendrer des maladies chroniques ou un cancer. 96 % des COV détectés dans un grand immeuble de bureaux provenaient de matériaux utilisés pour construire et meubler le bâtiment²³. Ces problèmes de qualité de l'air peuvent diminuer la productivité au travail et conduire au syndrome du bâtiment malsain.</p> <p>Une meilleure qualité de l'air intérieur, telles que de faibles concentrations de CO₂ et de polluants ainsi qu'une ventilation accrue, peut contribuer à une amélioration de 8 à 11 % de la productivité²⁴.</p>	<p>Le WELL Building Standard nécessite une combinaison de l'installation de matériaux appropriés avec la mise en œuvre de procédures efficaces pour améliorer la qualité de l'air.</p> <p>Mise en place d'une interdiction de fumer</p> <p>Optimisation de la ventilation mécanique et naturelle</p> <p>Réduction des COV dans les colles, les finitions, les meubles et produits de nettoyage</p> <p>Filtration de l'air (comme les filtres à charbon qui éliminent les polluants volatils, et les filtres de substances pour les plus petites particules)</p> <p>Contrôle des microbes et des moisissures (appareils à irradiation germicide par ultraviolets)</p> <p>Entrées saines (telles que les systèmes de sols qui capturent les polluants des chaussures)</p> <p>Protocole de nettoyage (fréquence, fournitures, équipements, procédures et formation)</p> <p>Gestion des pesticides (utilisation uniquement de produits non toxiques approuvés)</p> <p>Contrôle et régulation de l'humidité</p> <p>Fenêtres ouvrantes</p> <p>Lutte contre les ravageurs pour le stockage et la présentation des aliments</p>
 EAU (8 éléments)	<p>Promotion d'une eau propre et salubre à travers une bonne filtration et d'autres méthodes.</p> <p>Les éléments comprennent la qualité, le traitement et la promotion de l'hydratation.</p>	<p>L'Académie nationale de médecine des États-Unis (NAM) recommande que les femmes consomment environ 2,7 litres et les hommes 3,7 litres d'eau par jour.²⁵</p> <p>Cependant, jusqu'à 80 % de la population adulte des États-Unis passent leur journée normale dans un état légèrement déshydraté²⁶, ce qui réduit la productivité au travail de 12 %²⁷ et le temps de réaction de 23 %²⁸.</p> <p>Les contaminants, tels que le plomb et l'arsenic, peuvent avoir de graves conséquences sur la santé. Cependant, traiter l'eau avec du chlore et de la chloramine peut également entraîner des effets néfastes sur la santé performance.</p>	<p>WELL réalise une évaluation de la source d'eau d'un bâtiment. La filtration peut être installée en fonction des exigences particulières. Des contrôles réguliers pour maintenir la qualité de l'eau constituent une stratégie facultative.</p> <p>Contrôles fondamentaux de la qualité de l'eau</p> <p>Filtration des contaminants inorganiques à l'aide de systèmes d'osmose inverse ou de filtres KDF (Kinetic Degradation Fluxion)</p> <p>Filtration des contaminants organiques à l'aide de filtres à charbon actif</p> <p>Surveillance des additifs à l'eau courante pour maintenir les niveaux de désinfectant et de fluorure</p> <p>Contrôle et surveillance réguliers de la qualité de l'eau</p> <p>Promotion de l'eau potable (eau potable facilement accessible dans tout le bâtiment) par rapport à des sodas sucrés</p>

CONCEPT	QUOI ?	POURQUOI ?	SUGGESTIONS PRATIQUES
 ALIMENTATION (15 éléments)	Des aliments sains, frais, facilement accessibles, tout en limitant les choix malsains.	L'urbanisation a conduit à un accès limité à des aliments frais et bien approvisionnés tels que les marchés agricoles.	WELL prend en compte que le simple fait de disposer d'options plus saines pourrait contribuer à des lieux de travail plus sains, plus agréables et plus productifs.
	Les éléments comprennent les portions saines, l'alimentation consciente, la préparation, la contamination et les alternatives.	<p>En Europe, les taux d'obésité d'une majorité de pays se situent entre 20 et 30 %²⁹. En 2014, à l'échelle mondiale, 1,9 milliard (39 %) des adultes étaient en surpoids, dont 600 millions (13 %) d'obèses.</p> <p>2,7 millions de décès dans le monde sont dus à un apport insuffisant en fruits et légumes, ce qui place la mauvaise alimentation dans le top 10 des facteurs de risque de mortalité mondiale (OMS).</p> <p>Une meilleure alimentation est associée de manière significative à une réduction de 27 % de la dépression et de 13 % de l'anxiété, et globalement à une meilleure santé mentale³⁰, une meilleure productivité et une meilleure performance au travail³¹.</p>	<p>Amélioration de la disponibilité de fruits et légumes frais</p> <p>Limitation ou interdiction de l'accès aux aliments transformés</p> <p>Étiquetage clair des aliments pour les allergies alimentaires</p> <p>Amélioration de l'accès à de bonnes installations de lavage des mains - les essuie-mains en papier sont encouragés</p> <p>Étiquetage clair des ingrédients artificiels</p> <p>Mise à disposition d'informations nutritionnelles</p> <p>Promotion d'options alimentaires saines plutôt que de faire de la publicité pour des produits néfastes</p> <p>Réduction de la taille des portions (cet élément réduit la suralimentation involontaire)</p> <p>Production alimentaire responsable (exige l'adoption de produits biologiques et élevés en plein air)</p> <p>Production alimentaire - donner aux occupants un espace et des outils pour cultiver des légumes)</p> <p>Alimentation consciente - créer des espaces repas dédiés</p>

CONCEPT	QUOI ?	POURQUOI ?	SUGGESTIONS PRATIQUES
 LUMIÈRE (11 éléments)	Directives pour minimiser la perturbation du système circadien de l'organisme, améliorer la productivité et la vigilance, et fournir une acuité visuelle appropriée.	Une exposition quotidienne régulière à la lumière naturelle est essentielle pour un rythme circadien équilibré, assurant une plus grande vigilance dans la journée et un meilleur sommeil la nuit. Le rythme circadien est une horloge interne qui fonctionne sur un cycle de 24 heures et affecte le comportement, l'humeur et la sécrétion hormonale.	Les bâtiments WELL doivent avoir la bonne quantité de lumière avec des limites appropriées à l'éblouissement. Pour la majorité de l'éclairage architectural et de l'éclairage naturel, la prévention de l'éblouissement est essentielle, soit en diffusant la lumière afin de réduire la luminance, soit en protégeant la source de la vue ³³ .
	Les éléments de ce concept comprennent l'aménagement selon les rythmes circadiens, le contrôle de l'éblouissement, les aspects visuels et l'amélioration de l'accès à la lumière naturelle.	<p>Un mauvais éclairage peut entraîner une dérive de la phase circadienne, ce qui a un impact négatif sur le sommeil. L'Académie nationale de médecine des États-Unis (NAM) rapporte qu'entre 50 et 70 millions d'adultes américains souffrent de troubles du sommeil, qui sont des facteurs de risque de diabète, d'obésité, de dépression, de crise cardiaque et d'accidents vasculaires cérébraux.</p> <p>Plusieurs sources de données semblent indiquer une corrélation positive entre la proximité des fenêtres et la productivité. Cet effet est particulièrement perceptible s'il y a une vue offrant une connexion avec la nature³².</p>	<p>Équilibre entre l'éclairage direct des tâches et l'éclairage ambiant indirect</p> <p>Aménagement des éclairages selon les rythmes circadiens, propices à la santé circadienne</p> <p>Contrôle de l'éblouissement émanant de l'éclairage artificiel</p> <p>Contrôle de l'éblouissement solaire à l'aide de pare-éclats, de déflecteurs, de variateurs ou de vitres à opacité variable sur les fenêtres</p> <p>Conception d'espace de travail à faible éblouissement pour minimiser le contraste entre les écrans d'ordinateur et l'environnement en arrière-plan</p> <p>Mesure de la qualité de la couleur de la lumière en utilisant l'indice de rendu de couleur (IRC)</p> <p>Utilisation de surfaces présentant des valeurs d'indice de réflexion lumineuses (LRV) supérieures pour renvoyer et maximiser la lumière naturelle</p> <p>Exposition des occupants à des niveaux adéquats de lumière du soleil en étant assis près des fenêtres</p> <p>Conception de fenêtres permettant d'optimiser la lumière naturelle et de réduire les effets d'éblouissement et d'apport de chaleur excessif</p>

CONCEPT	QUOI ?	POURQUOI ?	SUGGESTIONS PRATIQUES
 ACTIVITÉ PHYSIQUE (8 éléments)	Intégration de l'exercice et du sport dans le quotidien en proposant des éléments favorisant un mode de vie sain et actif.	De nombreuses personnes sont physiquement inactives en raison des emplois sédentaires, des modes de transport modernes et de l'urbanisation.	Les bâtiments WELL doivent être conçus pour encourager l'activité physique, afin que les occupants soient moins sédentaires.
	Les éléments comprennent le soutien, les programmes d'activités, les espaces et le design actif extérieur et intérieur.	<p>Les statistiques américaines montrent que moins de 50 % des jeunes écoliers, 10 % des adolescents et 5 % des adultes atteignent l'objectif d'exercice recommandé. Dans le monde entier, moins de 40 % des personnes pratiquent les 30 minutes d'activité physique d'intensité modérée recommandées par jour.</p> <p>On estime que l'inactivité physique est responsable de 30 % des cardiopathies ischémiques, de 27 % du diabète de type 2 et de 21 à 25 % des cas de cancer du sein et du côlon. En outre, c'est le 4e facteur de risque de mortalité.</p> <p>Mettre en place une conception active et de l'exercice physique sur le lieu de travail crée des modes de vie et des environnements plus sains³⁴.</p>	<p>Circulation intérieure favorisant l'activité physique par le biais d'éléments de conception bien visibles pour promouvoir le mouvement, c.-à-d. promotion de l'utilisation des escaliers plutôt que des ascenseurs, ou le zonage des espaces d'activité pour créer des points de destination</p> <p>Programmes d'incitation à l'activité - moniteurs d'activité portables et adhésion à un club de sport</p> <p>Encadrement de l'activité physique, tel que l'accès à des conseils de remise en forme et à des cours personnalisés</p> <p>Conception active des extérieurs pour faciliter une vie plus active</p> <p>Espaces d'activité physique</p> <p>Promotion des transport actifs - douches et garages à vélo nécessaires</p> <p>Appareils de fitness</p>

CONCEPT	QUOI ?	POURQUOI ?	SUGGESTIONS PRATIQUES
 CONFORT (12 éléments)	Créer un environnement intérieur confortable, propice à la productivité et dépourvu de distraction.	La perturbation, la distraction et l'irritation peuvent être causées par des problèmes acoustiques, ergonomiques, olfactifs et thermiques, qui constituent une source majeure d'insatisfaction au travail ³⁵ .	WELL encourage la prise en compte de la façon dont les espaces déterminent notre bien-être et notre performance.
	Les éléments incluent l'accessibilité, l'ergonomie, l'acoustique, le masquage sonore et les aspects thermiques.	<p>Alors que les bureaux en open-space présentent des avantages, ils sont source de distractions. Les performances des employés peuvent être réduites jusqu'à 66 % lorsqu'ils sont distraits par les bruits de bureau³⁶.</p> <p>Le confort thermique a un impact significatif sur la satisfaction du personnel, et encore plus si le personnel exerce un léger contrôle sur celui-ci³⁷. Les employés de bureau connaissent une baisse de 4 % de leurs performances lorsqu'ils sont soumis à des températures plus chaudes et de 6 % lorsqu'ils sont exposés à des températures plus froides³⁸.</p> <p>L'ergonomie et une conception universelle ont une incidence sur le stress physique et mental, avec des symptômes tels que les troubles musculo-squelettiques (TMS), les douleurs au dos et au cou³⁹.</p>	<p>Ergonomie : visuelle et physique - les employés doivent être en mesure d'adopter des positions assises et debout confortables</p> <p>Définir les limites en matière de niveau sonore à l'intérieur pour réduire l'intrusion du bruit extérieur</p> <p>Limiter le son des systèmes de bâtiment et créer des zones calmes</p> <p>Masquage sonore pour protéger la confidentialité des conversations et réduire les perturbations acoustiques</p> <p>Surfaces d'atténuation de bruit et matériaux d'absorption du son déterminés par le coefficient de réduction du bruit pour réduire le temps de réverbération</p> <p>Prise en compte du confort thermique dans les équipements de chauffage et de climatisation</p> <p>Commande thermique individuelle via des dispositifs de réglage et des températures variables dans l'ensemble du bureau</p> <p>Décourager les odeurs chimiques fortes pour un confort olfactif</p>

CONCEPT	QUOI ?	POURQUOI ?	SUGGESTIONS PRATIQUES
 ESPRIT (17 éléments)	<p>Cela nécessite un environnement physique qui optimise la santé émotionnelle et cognitive.</p> <p>Les éléments incluent la biophilie, l'esthétisme et la conception, le sommeil, la sensibilisation en matière de bien-être ainsi que les protocoles, le soutien, le traitement et la transparence.</p>	<p>De plus en plus d'éléments concrets montrent l'effet positif des espaces verts sur la santé mentale. Cela a une forte incidence sur les possibilités de conception et sur la façon dont cela peut être utilisé pour améliorer la vie des employés⁴⁰. L'ajout de plantes dans le lieu de travail réduit considérablement le stress, les problèmes de santé et les absences pour maladie⁴¹.</p> <p>L'exposition à des vues sur un toit en béton provoque une diminution de 8 % des performances, alors qu'une vue sur un toit végétalisé améliore les performances de 6 %⁴².</p> <p>Les employés préfèrent les espaces de travail extérieurs naturels aux espaces de travail intérieurs construits pour réaliser 75 % des tâches, les considérant comme plus fascinants, relaxants, ouverts, lumineux et calmes⁴³.</p> <p>Si l'aménagement intérieur d'un bureau prend en compte les occupants, par exemple en créant des espaces de pause et de socialisation, on constate des améliorations de la concentration, de la collaboration, de l'intimité et de la créativité⁴⁴.</p> <p>Les bureaux comportant des éléments de verdure et de nature améliorent ce qui suit⁴⁵ :</p> <ul style="list-style-type: none"> · le bien-être de 15 % · la productivité de 6 % · la créativité de 15 % 	<p>Les bâtiments WELL doivent utiliser des stratégies de conception visant à promouvoir la santé mentale et psychique de leurs occupants.</p> <p>Promotion de la sensibilisation à la santé et au bien-être en mettant à disposition de la documentation sur le sujet</p> <p>Toutes les parties prenantes doivent se rencontrer régulièrement tout au long du projet pour assurer le respect continu des objectifs en matière de bien-être</p> <p>Enquêtes post-occupation pour fournir des informations sur le bien-être</p> <p>Conception d'environnements qui ont un impact positif sur l'humeur et le niveau de confort des occupants</p> <p>Examen des conditions environnementales locales pour créer une structure biophilique appropriée, permettant d'améliorer la connexion entre l'homme et la nature, pour les zones extérieures et extérieures. Inclure des références directes et indirectes à la nature</p> <p>Production d'espaces de travail calmes, adaptables et propices à la productivité pour favoriser la concentration au travail ainsi que la récupération</p> <p>Mise en œuvre de règles de sommeil saines telles que des limites d'heures de travail et des communications raisonnables</p> <p>Réduction du stress lié aux voyages d'affaires par la mise en œuvre de stratégies permettant le maintien de la forme physique et la préservation de bonnes habitudes de sommeil</p> <p>Horaires de travail flexibles pour permettre un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée</p> <p>Fourniture d'appareils portables pour suivre le bien-être, la variabilité de la fréquence cardiaque, la qualité du sommeil et l'activité</p> <p>Gestion du stress et des dépendances, tels que les thérapies et les interventions pharmacologiques</p>

 INNOVATIONS	<p>Les projets WELL sont encouragés à proposer jusqu'à 5 innovations - ceci est en fait une « catégorie de bonus » en dehors des 7 concepts principaux. Ce sont les éléments 101 à 105.</p>	<p>L'innovation a longtemps été un facteur clé de développement de la norme WELL. Cela peut distinguer votre projet des autres et améliorer les résultats pour les occupants.</p> <p>Il peut s'agir simplement de sensibiliser les gens aux possibilités offertes par le bâtiment, en utilisant des procédés ou matériaux innovants, faisant d'un professionnel agréé WELL un membre clé de l'équipe de conception ou encourageant la biodiversité.</p>	<p>Les deux principales stratégies déployées par les équipes sont les suivantes :</p> <p>dépasser les exigences actuelles des éléments WELL existants</p> <p>OU</p> <p>aborder un concept de bien-être d'une manière originale qui n'est pas déjà couverte par le WELL Building Standard.</p> <p>- c'est-à-dire s'appuyer sur les études menées et proposer une nouvelle stratégie.</p>
---	---	---	---



CHAPITRE 4 : COMMENT OBTENIR LA CERTIFICATION WELL ?

PAR OÙ COMMENCER ?

Il existe trois types de projets différents, en fonction du stade de construction et de la part du bâtiment qui est inscrite en vue de la certification. Les projets « *Noyau et enveloppe* » cherchent à mettre en œuvre les éléments WELL dans la base du bâtiment lors de la construction, tels que les emplacements des fenêtres. Obtenir la certification à ce niveau facilite la certification au niveau « *Aménagements intérieurs neufs et existants* » (dans lequel le projet occupe uniquement une partie de l'espace d'un bâtiment). Enfin, « *Bâtiments neufs et existants* » s'applique aux projets qui couvrent un minimum de 90 % de l'ensemble du bâtiment.

LE PROCESSUS :

1. ENREGISTREMENT en ligne - Lors de l'inscription, les frais à payer sont compris entre environ 1 300 à 8 500 en fonction du type de projet, de sa taille et de son emplacement. Les bâtiments neufs et existants de plus de 46 500 m² ont les frais les plus élevés. Vous pouvez vous inscrire ici : <https://www.wellcertified.com/en/start-a-project>

2. DOCUMENTATION – Tels que les documents et plans de projet annotés, ainsi que les lettres d'assurance de l'équipe du projet. Ceux-ci doivent prouver leur adhésion aux conditions préalables obligatoires et aux optimisations optionnelles (voir la décomposition des certifications ci-dessous).

3. VÉRIFICATION DE LA PERFORMANCE - Une série de tests de performance post-occupation est réalisée sur site par votre évaluateur WELL pour veiller à ce que les performances du bâtiment soient conformes aux exigences prévues.

4. CERTIFICATION - Une fois que le projet a respecté tous les éléments WELL et a passé avec succès la vérification des performances, la certification WELL est accordée selon l'un des trois niveaux suivants : Silver, Gold et Platinum.

5. APRÈS LA CERTIFICATION - Après trois ans, le projet doit se soumettre au processus de recertification pour s'assurer qu'il a maintenu son haut niveau de conception, de maintenance et d'exploitation. En outre, des études post-occupation, des preuves d'entretien et des mesures environnementales permanentes doivent être fournies à l'IWBI chaque année.

Si vous souhaitez estimer le coût de votre projet potentiel, WELL fournit un calculateur de prix : <https://wellonline.wellcertified.com/node/add/pricing>



CERTIFICATION : DÉCOMPOSITION :

Nous avons 7 concepts WELL. Chaque concept, par exemple l'air, comporte une liste d'éléments qui servent de liste de contrôle pour satisfaire chaque concept à un niveau suffisamment élevé. Ces éléments, 105 au total, sont divisés soit en **conditions préalables** ou en **optimisations**. Cela mérite quelques explications :

- Une **condition préalable** est la base du bien-être dans l'environnement bâti. Pour les espaces occupés, toutes les conditions préalables sont requises pour obtenir la certification SILVER.
- **Les optimisations** sont des caractéristiques supplémentaires telles que les technologies, stratégies, protocoles et aménagements optionnels, qui peuvent être mis en œuvre pour atteindre un niveau plus élevé de certification tels que le niveau GOLD ou PLATINUM. Si vous voulez aller dans le sens de votre évaluateur WELL, vous devrez en inclure autant que possible !

Par exemple, pour un projet « Aménagements intérieurs neufs et existants », les conditions préalables pour le concept éclairage sont « Aménagement des éclairages en termes de qualité visuelle », « Aménagement des éclairages selon les rythmes circadiens », « Contrôle de l'éblouissement de la lumière électrique » et « Contrôle de l'éblouissement solaire ».



Au cours des dernières années, lors de la conception d'éclairage, nous nous avons appris l'importance de la lumière sur la santé humaine... L'un des éléments les plus intéressants de la certification WELL est qu'elle permet aux designers de promouvoir ces aspirations en matière de santé de façon significative. »

– Jake Wayne, concepteur lumière principal pour ARUP⁴⁶.



LUMIÈRE

		Noyau et enveloppe	Aménagements intérieurs neufs et existants	Bâtiments neufs et existants
53	Aménagement des éclairages en termes de qualité visuelle		CP	CP
54	Aménagement des éclairages selon les rythmes circadiens		CP	CP
55	Contrôle de l'éblouissement de la lumière électrique	CP	CP	CP
56	Contrôle de l'éblouissement solaire	O	CP	CP
57	Conception d'espace de travail à faible éblouissement		O	O
58	Qualité de la couleur		O	O
59	Conception des surfaces		O	O
60	Commandes automatiques d'ombrage et d'intensité d'éclairage		O	O
61	Droit à la lumière	O	O	O
62	Modélisation de la lumière naturelle	O	O	O
63	Fenêtrage selon l'éclairage naturel	O	O	O

CP - conditions préalables O - optimisations.

Consultez le site : <http://standard.wellcertified.com/features> pour connaître l'ensemble des exigences.





La certification WELL fournit une excellente plate-forme pour exprimer notre engagement à fournir un environnement sain pour nos occupants et à respecter les normes les plus élevées en matière de conception, de construction et d'exploitation. »⁴⁷

– Virginie Scaglia, Certification développement durable, HRO France.



Le WELL Building Standard offre à chacun d'entre nous l'opportunité d'utiliser l'environnement bâti pour promouvoir et améliorer la santé de notre société. Maintenant cela me passionne. C'est pourquoi je suis devenue WELL AP ».⁴⁸

– Jacqueline Langhals, WELL AP, administratrice chargée de la conservation de l'énergie et du développement durable à l'Ohio Department of Rehabilitation and Correction (ODRC).

NOTATION

Un évaluateur WELL évalue chaque concept indépendamment sur une échelle numérique. Le score WELL final est calculé en fonction de la totalité des conditions préalables et des optimisations réalisées dans le tableau. C'est comme le jour des résultats d'examens.

Toutes les conditions préalables de la norme doivent être remplies pour obtenir la certification WELL. Si elles sont satisfaites, le nombre d'optimisations est alors calculé pour déterminer si le projet obtient le score Silver, Gold ou Platinum. Chaque optimisation est traitée de la même façon, par exemple la modélisation de la lumière du jour n'est pas plus importante que la conception de la surface.

Consultez le site : <http://standard.wellcertified.com/scoring>

MAIS QU'EST-CE QU'UN PROFESSIONNEL CERTIFIÉ WELL ?

Si vous souhaitez découvrir en profondeur le monde de WELL, vous pouvez aller encore plus loin. La certification WELL AP (WELL Accredited Professional) est une accréditation avancée destinée aux professionnels du bâtiment, aux ingénieurs, architectes et designers. Elle reconnaît une expertise en matière de WELL Building Standard et un engagement à construire des bâtiments propices à la santé humaine et au bien-être au cœur de la conception. Elle vous permettra d'intervenir en tant que consultant de projet et de faire évoluer votre carrière. Vous n'avez pas besoin d'être un WELL AP pour inscrire un projet en vue d'obtenir la certification ; toutefois, chaque équipe de projet WELL bénéficierait de pouvoir compter en son sein un WELL AP en tant que source principale de l'expertise WELL - ce qui compte aussi comme une innovation. Fondamentalement, vous n'avez pas besoin de devenir WELL AP, mais cela va largement augmenter vos chances d'obtenir l'accréditation.

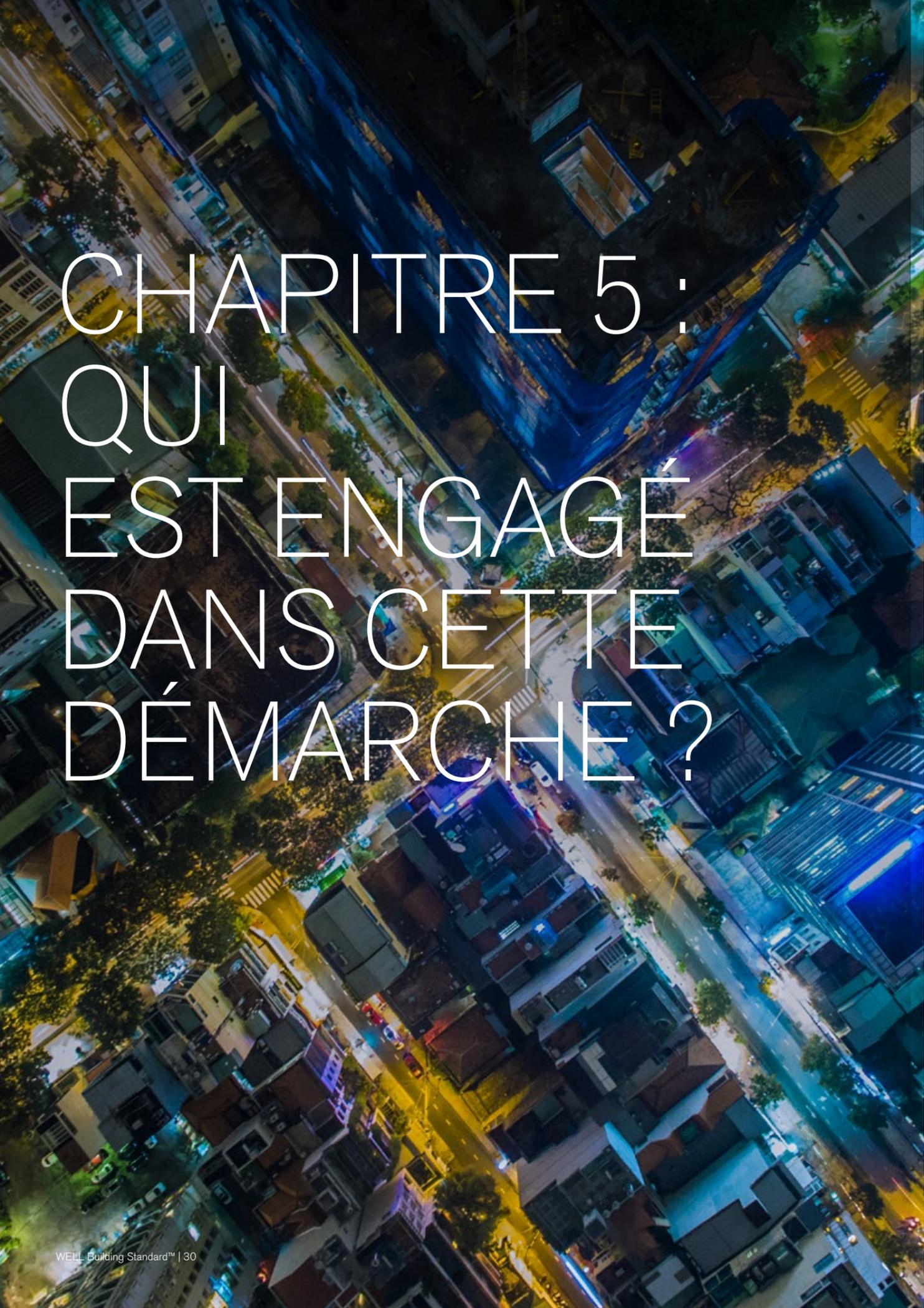
Vous pouvez accéder à un plan d'étude de 30 jours par le biais de l'IWBI, et l'examen coûte 660 \$ / 550 € (montant exact au moment de la rédaction en juillet 2017).

Vous pouvez vous inscrire à l'examen en ligne ici : <https://wellonline.wellcertified.com/user/login?destination=user-profile>



C'était formidable d'allier ma passion pour la santé et le bien-être humains à ma profession et de voir mon entreprise prospérer... WELL a redynamisé mon entreprise d'une façon que je n'aurais jamais pu espérer. Je suis honorée de faire partie de mouvement qui fait du monde un endroit plus sain pour les gens. »⁴⁹

Jennifer Berthelot-Jelovic, WELL AP et PDG de A Sustainable Production.



CHAPITRE 5 : QUI EST ENGAGÉ DANS CETTE DÉMARCHE ?

Nous avons sélectionné trois projets inspirants à travers le monde pour illustrer comment certaines entreprises ont déjà obtenu la certification. Nous avons recueilli des informations sur les projets, de leurs coûts et économies, en passant par des statistiques sur les avantages pour les occupants, des citations de responsables, d'architectes et d'utilisateurs finaux aux approches pratiques pour être certifié. Nous espérons que ces études de cas vous donneront matière à réflexion.

Cela signifie qu'adopter cette approche centrée sur l'être humain peut permettre aux entreprises de réaliser des économies probantes et d'augmenter leurs bénéfices, tout en se faisant reconnaître pour l'obtention du WELL Building Standard™.

« ONE CARTER LANE » - BUREAU DE CUNDALL À LONDRES, AU ROYAUME-UNI

Cundall est une société de conseil en ingénierie multi-disciplinaire créée en 1976. L'entreprise compte 20 bureaux dans le monde, a réalisé des projets dans plus de 50 pays, et s'est développée pour devenir la première société de conseil au monde à être reconnue comme entreprise « One Planet », soutenant l'idée que si nous avons des bâtiments sains, nous aurons une planète saine. Le bureau de Cundall à Londres, conçu par Studio Ben Allen et achevé en 2016, est le premier bâtiment en Europe à obtenir la certification WELL au niveau GOLD.

Réalisations :

- Air : la ventilation s'éteint pendant la nuit, laissant entrer l'air extérieur, qui est ensuite reventilé à l'extérieur dans la matinée. Des matériaux ayant une teneur faible, voire nulle, en COV, formaldéhyde et substances toxiques ont été utilisés tout au long du projet pour l'ameublement, les peintures, les colles, les huiles, les cires et l'isolation. Des capteurs de CO₂ sont utilisés pour les zones à forte densité pour assurer le maintien d'un haut niveau de qualité de l'air.
- Eau : Système de filtration d'eau au charbon actif - fabriqué à partir de coque de noix de coco - conforme au Water Regulations Advisory Scheme.
- Alimentation : accès à des aliments frais, contamination croisée minimisée grâce à des surfaces en laiton dans les salles de bains et les coins repas, et en n'utilisant que des serviettes en papier pour sécher les mains
- Lumière : utilisation de finitions de couleur plus claires reflétant plus efficacement la lumière, par ex. sol réfléchissant augmentant de 20 à 30 % la lumière du jour dans le bureau. Les coûts sont réduits au minimum grâce à un éclairage efficace avec détection de présence à infrarouge passif et commandes d'intensité de lumière de jour.
- Activité physique : cours de yoga offerts aux employés, bureaux pour travailler debout, racks à vélos pour inciter les employés à se rendre au travail à vélo et postes de travail actifs.



27%

Baisse de la rotation du personnel par rapport à l'année précédente, permettant une économie de 122 000 £ (132 500 €)

50%

Moindre absentéisme par rapport à l'année précédente, générant une économie annuelle de 90 000 £ (97 700 €)

Costs:

- Coûts : Coût de l'ensemble de l'aménagement de 1 500 m² : 850 000 £ (922 836 €)

Coûts attribués à WELL :

- 6 000 £ (6 500 €) de frais WELL, plus 15 000 à 20 000 £ d'honoraires de conseil (16 300 à 21 700 €)
- « Le coût de construction supplémentaire de WELL est de 1 et à 3 % selon le moment où il est envisagé. Cela représente environ 200 £ (217 €) par personne à un employeur et offre un bon rapport qualité-prix. »⁵⁰
- Coût total WELL (frais de certification, temps de consultation et matériaux durs) : 55 000 £ (59 700 €)

Avantages attribués à WELL :

- En octobre 2016, l'absentéisme était inférieur de 50 % à l'année précédente, générant une économie annuelle de 90 000 £ (97 700 €)
- Baisse de 27 % de la rotation du personnel, économie de 122 000 £ (132 500 €)

Ces chiffres montrent clairement qu'il y a des avantages financiers immédiats ; en un an, les économies réalisées grâce à la fidélisation du personnel et à la réduction de l'absentéisme couvrent facilement les coûts liés à l'obtention de la certification WELL. À long terme, cela se traduit par des bénéfices plus importants, justifiant amplement la certification.

Il est intéressant de noter que les économies notables après un an reflètent fortement les avantages sur le plan humain (meilleure satisfaction et bien-être) ; les réalisations sont tout à fait conformes à ce à quoi WELL et toute personne s'inscrivant en vue d'obtenir la certification aspirent. Ainsi, il y a de nombreux enseignements à tirer de ce projet de rénovation novateur.

Téléchargez leur brochure ici pour plus d'informations : <http://www.cundall.com/Knowledgehub/WELL-Building-Standard>.

BUREAUX DE CBRE À MADRID

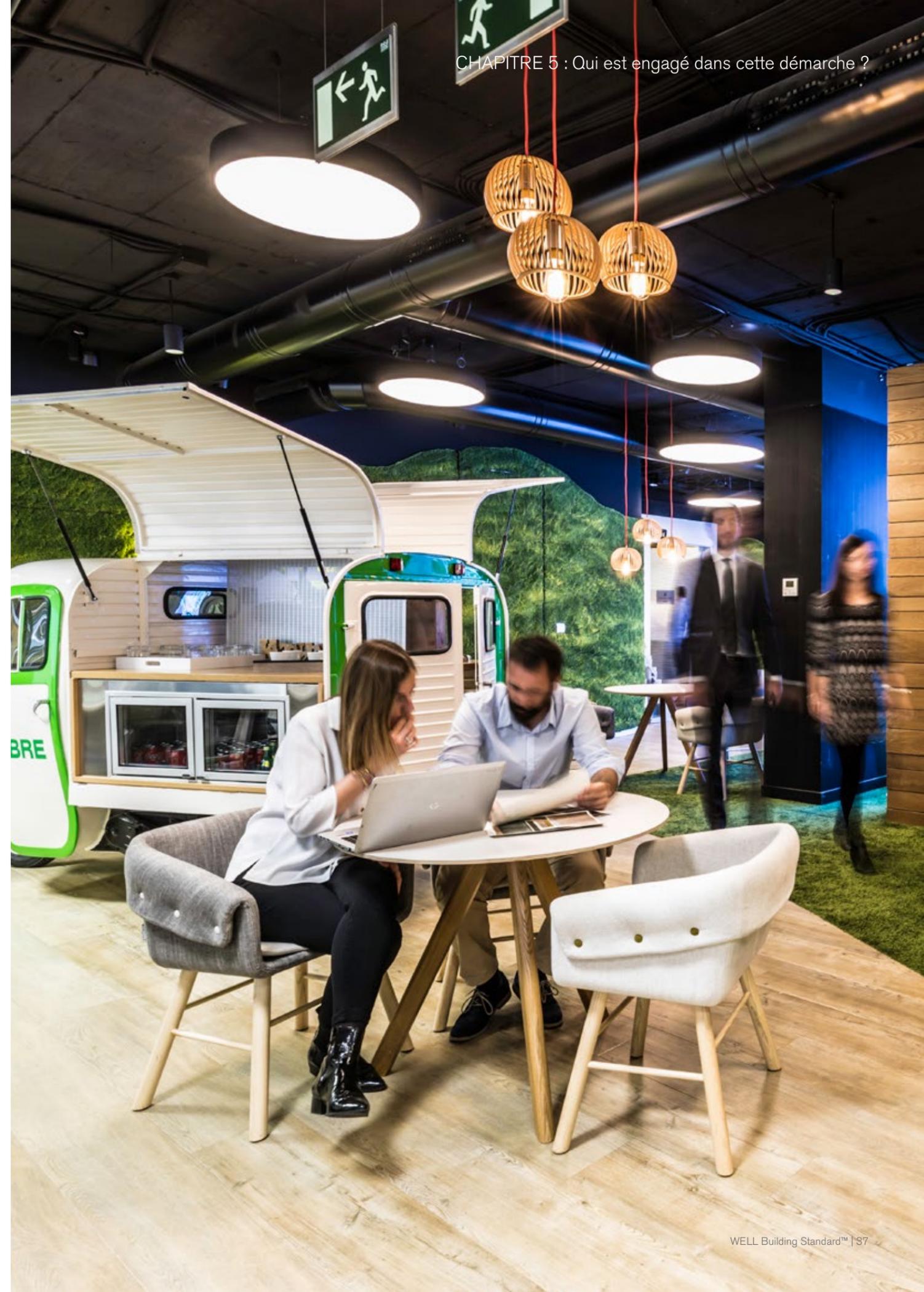
CBRE, un cabinet de conseil immobilier mondial de premier plan, a obtenu la première certification WELL en Espagne en 2016. Le projet a obtenu le statut GOLD dans la catégorie « Aménagements intérieurs neufs et existants ». CBRE dispose désormais d'une équipe mondiale de WELL AP pour aider ses clients à obtenir à leur tour la certification WELL.

Le bureau de CBRE a été conçu par son service d'architecture et d'aménagement intérieur, pour permettre à tous les employés et clients d'interagir et de travailler ensemble, en transmettant leurs connaissances et leurs idées, et de stimuler les cinq sens de tous les visiteurs et occupants. Aujourd'hui, il est considéré comme l'une des 50 meilleures entreprises où il fait bon travailler en Espagne.

La conception du bureau s'est inspirée du concept d'une cabane de forêt. Le bureau en open-space évoque la forêt,

avec un espace de bureau « cabane » en bois au centre utilisé pour les présentations aux clients. Voici certains des éléments de conception qui leur ont permis d'obtenir leur statut GOLD :

- Environnements naturels
- Bureaux réglables en hauteur
- Murs végétalisés
- Parquet
- Meubles qui imitent les formes trouvées dans la nature
- Moquette qui évoque de l'herbe
- Salles de conférence portant le nom de merveilles naturelles telles que le Grand Canyon et le Kilimandjaro
- Espaces de détente
- Espaces de travail qui varient en termes de taille, de type de mobilier et d'esthétique à choisir pour répondre au mieux à certaines activités
- Aliments sains avec des informations nutritionnelles
- Cours de yoga et de pilates et un club de course à pied
- Politiques protégeant la santé des employés
- Rapport de développement durable détaillant son impact environnemental (transparence organisationnelle)





Les employés demandent maintenant aux entreprises d'améliorer les politiques de bien-être. Ces mesures n'ont pas seulement contribué à améliorer la satisfaction et la productivité, mais ont également amélioré les résultats en termes d'attraction et de rétention des talents. En fait, selon le rapport de CBRE, 85 % des jeunes employés considèrent désormais le bien-être au travail comme un facteur clé. »

– Adolfo Ramirez-Escudero, directeur général exécutif, CBRE Espagne.



Le retour sur investissement se fait en un an. Suite à notre expérience, 80 % des employeurs se sentent maintenant plus productifs, ils n'ont pas de postes fixes, chacun travaille là où il se sent le mieux. 90 % des personnes interrogées ne reviendraient pas à l'ancien agencement et considèrent que la certification WELL a eu un impact positif sur elles. 86 % des entreprises indiquent que le nouvel espace les aide à se concentrer, 87 % affirment que l'environnement les aide à générer des affaires. »⁵¹

– Luis Cabrera, responsable de l'énergie et du développement durable, CBRE



Adopter des stratégies favorisant le bien-être et obtenir la certification WELL dans nos propres locaux nous permet de comprendre pleinement les avantages pour les individus et les activités de gestion permanente pour une performance organisationnelle optimale. En plus d'améliorer la vie professionnelle de notre propre personnel, cela nous permet d'aider les occupants et les propriétaires à obtenir le meilleur retour sur leur investissement dans le bien-être. »⁵²

– Rebecca Pearce, responsable du développement durable EMEA, CBRE.



Économies et résultats :

12 %
Réduction énergétique

40 %
Réduction de la consommation d'eau

30 %
Augmentation de la productivité

76 %
Augmentation globale de la satisfaction des employés



Depuis l'obtention de la certification WELL, CBRE a constaté une amélioration de la santé et du bien-être des employés ; grâce à un environnement plus sain, les occupants déclarent se sentir plus créatifs et prennent des décisions en tenant compte de leur santé⁵³. Par ailleurs, une main-d'œuvre en meilleure santé se traduira par des retombées financières positives majeures pour l'entreprise dans son ensemble. Tout le monde est gagnant !

ARUP, BOSTON

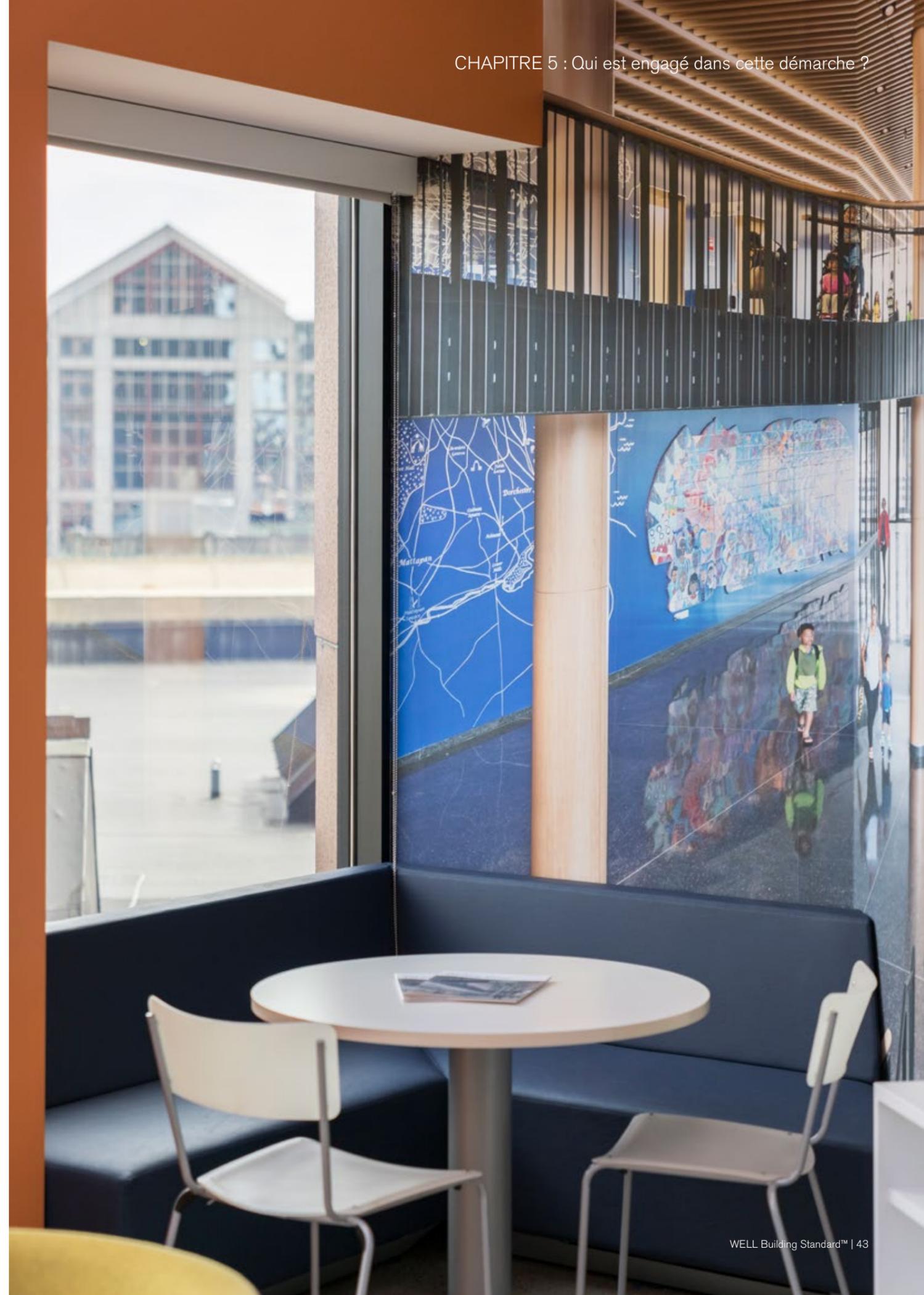
Au milieu de 2017, les ingénieurs d'ARUP ont remis à neuf leurs bureaux construits dans les années 1970, avec Dyer Brown, et ont obtenu la certification WELL au niveau Gold. ARUP, en plus d'être le propriétaire, a fourni la conception d'éclairage, les conseils WELL, la mise en service, l'acoustique et l'ingénierie structurale. C'était le 14e bâtiment à obtenir la certification WELL à l'échelle mondiale.

Membres de l'équipe de conception : Dyer Brown Architects pour l'architecture et l'aménagement intérieur, et Corderman & Company, Inc. en tant qu'entrepreneurs généraux.



L'un des objectifs majeurs de ce projet était de montrer aux autres clients et propriétaires que cela est réalisable en respectant les coûts et les délais prévus. Cela impliquait un travail important sur plusieurs options de conception et une recherche approfondie de matériaux, puisque dans de nombreux cas, au lieu de 50 fournisseurs disponibles pour un besoin de produit donné, par exemple, il pouvait y en avoir seulement trois de disponibles qui répondent aux critères plus restrictifs de la certification WELL au niveau Gold. »

– Karen Bala, architecte en chef, Dyer Brown.





Nous voulions un espace progressiste, très avancé, pour attirer un personnel de qualité. Nous aimons à penser qu'un diplômé pourrait venir ici, jeter un coup d'œil à cet endroit et dire : « C'est un endroit où j'aimerais vraiment travailler. »

– Tim McCaul, directeur et chef du groupe de Boston, ARUP

Réalisations :

- Conception d'un éclairage circadien qui va au-delà de ce qui est requis pour la certification WELL avec commandes dynamiques pour ajuster automatiquement la luminosité et la couleur de l'éclairage en fonction de la position du soleil.
- Matériaux de plafond hautement réfléchissants pour optimiser l'éclairage indirect.
- Système d'aération qui filtre l'air et ventile les espaces en fonction des niveaux d'occupation.
- Utilisation de matériaux n'émettant pas de contaminants nocifs.
- Les employés déclarent se sentir moins fatigués à la fin de la journée.
- Organisation d'un plus grand nombre d'événements et de réunions, ce qui a augmenté les opportunités de liens sociaux.
- Création d'un plus grand espace repas, augmentation des avantages sociaux et réduction de la consommation d'aliments aux bureaux, par ex. grand petit-déjeuner convivial pour les employés le vendredi.
- Des options d'alimentation plus saines ont été proposées ;
- L'installation d'un distributeur d'eau gazeuse a permis au personnel de s'hydrater plus souvent.
- Un espace de pause informel, un espace accessible sans réservation, et un petit espace de groupe ont été créés pour améliorer la collaboration.
- Des salles de réunion plus nombreuses et de plus grande taille ont été révisées pour répondre au besoin d'intimité et d'espaces formels.
- La mobilité est encouragée ; les employés peuvent se déplacer et travailler dans différents endroits chaque jour s'ils le souhaitent.
- Un bureau debout pour chaque employé a amélioré la façon dont ils déclarent se sentir, même s'il n'est utilisé que peu de temps.



ARUP a mené en décembre 2016 une enquête auprès des occupants dans l'ancien bureau (Mass Avenue), et une autre en juin 2017 dans le nouveau bureau (State Street). La comparaison des deux a abouti aux résultats suivants :

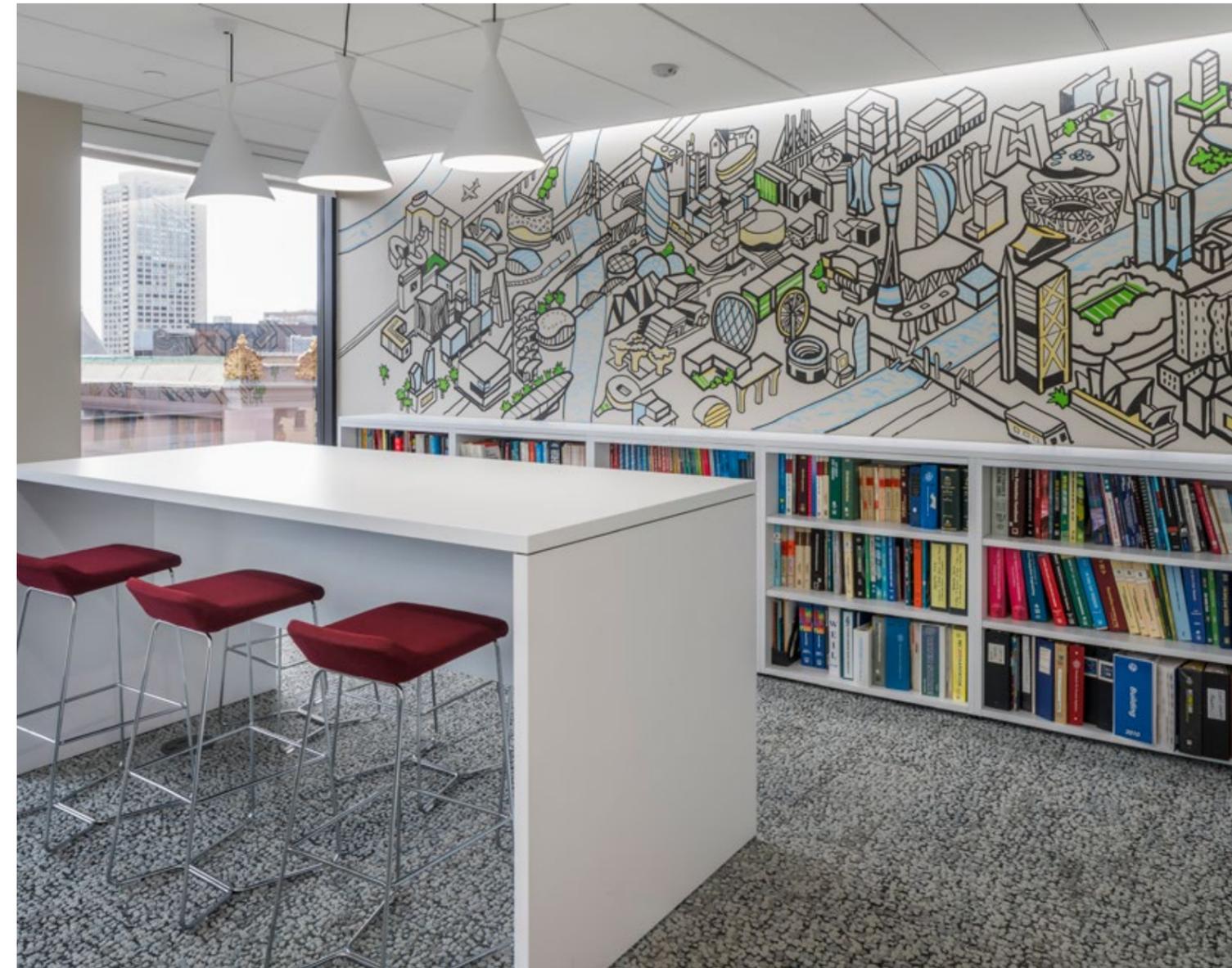


Question	Ancien bureau (Mass Avenue)	Nouveau bureau (State Street)
Êtes-vous satisfait(e) de l'éblouissement au niveau du poste de travail ?	51 %	81 %
L'environnement d'éclairage est-il confortable ?	42 %	75 %
Êtes-vous satisfait(e) de l'éclairage au niveau de l'espace de travail ?	35 %	74 %
Êtes-vous assis(e) à votre bureau plus de 8 heures par jour ?	40 %	14 %
Êtes-vous assis(e) à votre bureau plus de 5 heures par jour ?	94 %	71 %
Êtes-vous dérangé(e) par le bruit de vos collègues ?	75 %	38 %
Avez-vous accès à des choix d'aliments sains ?	23 %	94 %
Êtes-vous satisfait(e) de la qualité de l'espace repas ?	23 %	94 %
Déjeunez-vous à votre bureau 3 à 5 jours par semaine ?	63 %	27 %
Y a-t-il un esprit d'équipe au travail ?	65 %	87 %
L'environnement bureautique est-il inspirant et dynamisant ?	38 %	72 %
Êtes-vous fier(ère) d'amener des visiteurs au bureau ?	33 %	94 %
L'environnement bureautique a-t-il un effet positif sur la productivité ?	8 %	68 %
Vous sentez-vous mieux à l'intérieur qu'à l'extérieur du bureau ?	2 %	43 %
Le lieu de travail favorise-t-il la pensée créative / la collaboration ?	37 %	83 %

Les occupants ont déclaré être de plus en plus « à l'aise et satisfaits » de la qualité de l'air et de leur confort thermique suite au déménagement.

Les diverses expériences directes observées à travers les études réalisées avant et après l'occupation du bâtiment à ARUP, montre vraiment l'effet extrêmement positif de l'approche centrée sur l'être humain de WELL. L'impact de WELL sur les comportements des occupants est clair. Cela affectera la productivité et, finalement, la rentabilité des entreprises.

Nous ne vous avons présenté que deux des projets formidables certifiés WELL. Le WELL Building Standard se développe rapidement, de plus en plus de bâtiments étant inscrits en vue d'obtenir la certification. Pour en savoir plus et vous inspirer des entreprises qui se sont engagées dans le processus de certification WELL, consultez le site web : <https://wellonline.wellcertified.com/community/projects>.



CHAPITRE 6 : QUELLE EST LA PROCHAINE ÉTAPE ?

QUE VA PERMETTRE UNE CONCEPTION CENTRÉE SUR L'ÊTRE HUMAIN ?

Il y a un énorme potentiel de développement créatif au sein de ce domaine de conception. Le **WELL Building Standard™ - et les normes comparables propres à un pays** - permettent de sensibiliser aux avantages qu'une conception centrée sur l'homme apporte aux occupants d'un bâtiment.

Les architectes, designers et décideurs de tous secteurs ont conscience de la nécessité de passer à une conception centrée sur l'être humain et commencent à inscrire leurs bâtiments pour répondre à la norme. Au fur et à mesure de son développement, nous verrons bientôt les premiers bâtiments certifiés dans les secteurs de l'hôtellerie, de la vente au détail, de l'éducation et dans d'autres domaines d'activité.

De nombreuses avancées sont réalisées concernant les méthodes de mesure et de quantification des avantages qu'une conception centrée sur l'être humain présente pour les gens, le profit et la planète. Quantifier l'impact positif et la valeur économique potentielle permettra d'encourager et d'accélérer le mouvement.

La conception centrée sur l'être humain, telle que WELL, est inspirante, progressiste et, surtout, logique. Si vous y réfléchissez, qui ne voudrait pas travailler, manger, dormir, apprendre, se détendre et faire ses achats dans un environnement sain et éprouvé, permettant de se sentir mieux et de donner le meilleur de soi-même ? Favoriser la discussion et la mise en œuvre est crucial pour notre bien-être futur, alors restons au fait de cette nouvelle approche.

OÙ POUVEZ-VOUS OBTENIR DE L'AIDE POUR ALLER PLUS LOIN ?

WELL ayant rencontré un écho favorable, une norme communautaire a également été lancée dans le but de créer des communautés en meilleure santé... Nous vous l'avons dit, c'est progressiste. (consultez le site : <https://www.wellcertified.com/en/articles/your-guide-well-community-standard%E2%84%A2-pilot>)...

Même si ce n'est pas la plus distrayante des lectures, vous trouverez absolument tout ce que vous voulez savoir sur WELL et ses éléments en téléchargeant la dernière brochure : <https://www.wellcertified.com/en/resources/well-brochure>

Well a désormais aussi une application, pour vous simplifier les choses : <https://www.wellcertified.com/app>

Si vous souhaitez obtenir des conseils ou rechercher un WELL AP près de chez vous, suivez ce lien pour trouver un professionnel WELL qui répondra à toutes vos questions : <https://wellonline.wellcertified.com/people>

L'étape suivante vers la conception centrée sur l'être humain est le design biophilique (intégration de la nature dans l'environnement bâti pour augmenter le bien-être). Jetez un œil sur le site Human Spaces pour en savoir plus : www.humanspaces.com. Restez à l'affût de notre futur guide pratique expliquant comment mettre en œuvre le design biophilique à différentes échelles.

Nous publierons également un guide pour la réalisation d'études avant et après l'occupation d'un nouveau bâtiment, pour vous aider à quantifier les effets d'une conception centrée sur l'être humain, ce qui est très important, comme nous l'avons déjà souligné.

Enfin, vous pouvez contacter votre responsable clientèle local ou votre équipe d'agencement conceptuel intérieur Interface pour voir comment ils peuvent aider. Si vous souhaitez en savoir plus, pourquoi ne pas leur demander de parcourir rapidement avec vous la présentation d'Interface sur le WELL Building Standard™ ?

RÉFÉRENCES

¹European Federation of Allergy & Airways Diseases (2004) Towards Healthy Air in Dwellings in Europe, THADE Report

²Health, Wellbeing & Productivity in Offices: The next chapter for green building, 2014. World Green Building Council

³http://workplace.bitc.org.uk/sites/default/files/bitc_guidelines_public_reporting_0.pdf

⁴World Health Organization. The top 10 causes of death, 2012: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs310/en>. Accessed December 1, 2016.

⁵<https://www.cdc.gov/nchhstps/socialdeterminants/faq.html>

⁶http://www.who.int/gho/urban_health/situation_trends/urban_population_growth_text/en/

⁷<http://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/0042098016631918>

⁸<https://www.globalwellnessinstitute.org/global-wellnessinstitute-releases-report-and-survey-on-the-future-of-wellnessat-work/>

⁹ [https://www.ukgbc.org/sites/default/files/Health%20Wellbeing%20and%20Productivity%20in%20Offices%20-%20The%20next%20chapter%20for%20green%20building%20-%20Key%20Findings%20\(1\)_0.pdf](https://www.ukgbc.org/sites/default/files/Health%20Wellbeing%20and%20Productivity%20in%20Offices%20-%20The%20next%20chapter%20for%20green%20building%20-%20Key%20Findings%20(1)_0.pdf)

¹⁰ACAS (2014) promoting positive mental health at work. Available: <http://www.acas.org.uk/index.aspx?articleid=1900>

¹¹<https://www.eurofound.europa.eu/observatories/eurwork/comparative-information/absence-from-work>

¹²http://www.globalwellnesssummit.com/images/stories/gwi/GWI_2016_Future_of_Wellness_at_Work.pdf

¹³Presenteeism occurs when workers are present in the office, but functioning at sub-optimal levels.

¹⁴<http://ehstoday.com/safety-leadership/presenteeism-costsbusiness-10-times-more-absenteeism>

¹⁵<http://www.worldgbc.org/news-media/building-business-case-health-wellbeing-and-productivity-green-offices>

¹⁶http://wellbeing.bitc.org.uk/sites/default/files/final_ftse_100_workwell_public_reporting_benchmarking_report_0_0.pdf

¹⁷<https://www.pwc.com/gx/en/ceo-survey/2017/deep-dives/ceosurvey-global-talent.pdf>

¹⁸<http://www.gallup.com/services/178517/state-global-workplace.aspx?ays=n>

¹⁹https://www.mind.org.uk/media/428496/Resource3_HowToPromoteWellBeingFINAL.pdf

²⁰http://www.hemlow.com/download/WELL-Building-Standard_v1-with-January-2017-addenda_2.pdf

²¹Environmental Protection Agency. Volatile Organic Compounds (VOCs). An Introduction to Indoor Air Quality (IAQ). [Online] Jul 9, 2012. <http://www.epa.gov/iaqvoc.html>.

²²<https://www.cdc.gov/niosh/topics/indoorenv/chemicalsodors.html>

²³http://greenguard.org/en/indoorAirQuality/iaq_chemicals.aspx

²⁴Health, Wellbeing & Productivity in Offices: The next chapter for green building, 2014. World Green Building Council

²⁵<http://www.nationalacademies.org/hmd/Reports/2004/Dietary-Reference-Intakes-Water-Potassium-Sodium-Chloride-and-Sulfate.aspx>

²⁶Avoid Dehydration in the Workplace, Mike Marcovsky. ISHN, 2009

²⁷Wasterlund DS, Chaseling J, Burstrom L: The effect of fluid consumption on the forest workers' performance strategy. Appl Ergon 35:29-36, 2004

²⁸Gopinathan PM, Pichan G, Sharma VM: Role of dehydration in heat stress-induced variations in mental performance. Arch Environ Health 43:15-17, 1988

²⁹<http://www.worldobesity.org/data/map/overview-adults>

³⁰McMartin, Jacka, & Colman. (2013). The association between fruit and vegetable consumption and mental health disorders: Evidence from five waves of a national survey of Canadians. Preventive Medicine, 56(3-4), 225-230.

³¹Merrill, R. M., Aldana, S. G., Pope, J. E., Anderson, D. R., Coberley, C. R., Grossmeier, J. J., & Whitmer, R. W. (2013). Self-rated job performance and absenteeism according to employee engagement, health behaviors, and physical health. Journal of occupational and environmental medicine, 55(1), 10-18.

³²Health, Wellbeing & Productivity in Offices: The next chapter for green building, 2014. World Green Building Council

³³http://www.archlighting.com/projects/controlling-glare_o

³⁴Health, Wellbeing & Productivity in Offices: The next chapter for green building, 2014. World Green Building Council

³⁵Health, Wellbeing & Productivity in Offices: The next chapter for green building, 2014. World Green Building Council

³⁶Banbury SP and Berry DC. (1998) Disruption of Office-related Tasks by Speech and Office Noise. British Journal of Psychology 89:3, pp. 499-517.

³⁷Health, Wellbeing & Productivity in Offices: The next chapter for green building, 2014. World Green Building Council

³⁸Lan L. Wargocki P. Wyon DP. Lian Z. (2011) Effects of Thermal Discomfort in an Office on Perceived Air Quality, SBS symptoms, physiological responses, and human performance. Indoor Air 21:5, pp. 376-90

³⁹<http://www.solaripedia.com/files/1321> (pg 121)

⁴⁰Health, Wellbeing & Productivity in Offices: The next chapter for green building, 2014. World Green Building Council

⁴¹Smith, A., Tucker, M., & Pitt, M. (2011). Healthy, productive workplaces: towards a case for interior plantscaping. Facilities, 29(5/6), 209-223.

⁴²Torres, Nicole. "Gazing at Nature Makes You More Productive." Harvard Business Review. 1 Sept. 2015

⁴³Mangone, Capaldi, Van Allen, & Luscuere. (2017). Bringing nature to work: Preferences and perceptions of constructed indoor and natural outdoor workspaces. Urban Forestry & Urban Greening, 23, 1-12.

⁴⁴Health, Wellbeing & Productivity in Offices: The next chapter for green building, 2014. World Green Building Council

⁴⁵Health, Wellbeing & Productivity in Offices: The next chapter for green building, 2014. World Green Building Council

⁴⁶<https://www.wellcertified.com/en/articles/well-story-light-at-arup>

⁴⁷<https://www.wellcertified.com/en/articles/sceneo-first-well-certification-france>

⁴⁸<https://www.linkedin.com/pulse/why-i-became-well-ap-langhals-mba-well-ap-leed-green-assoc>

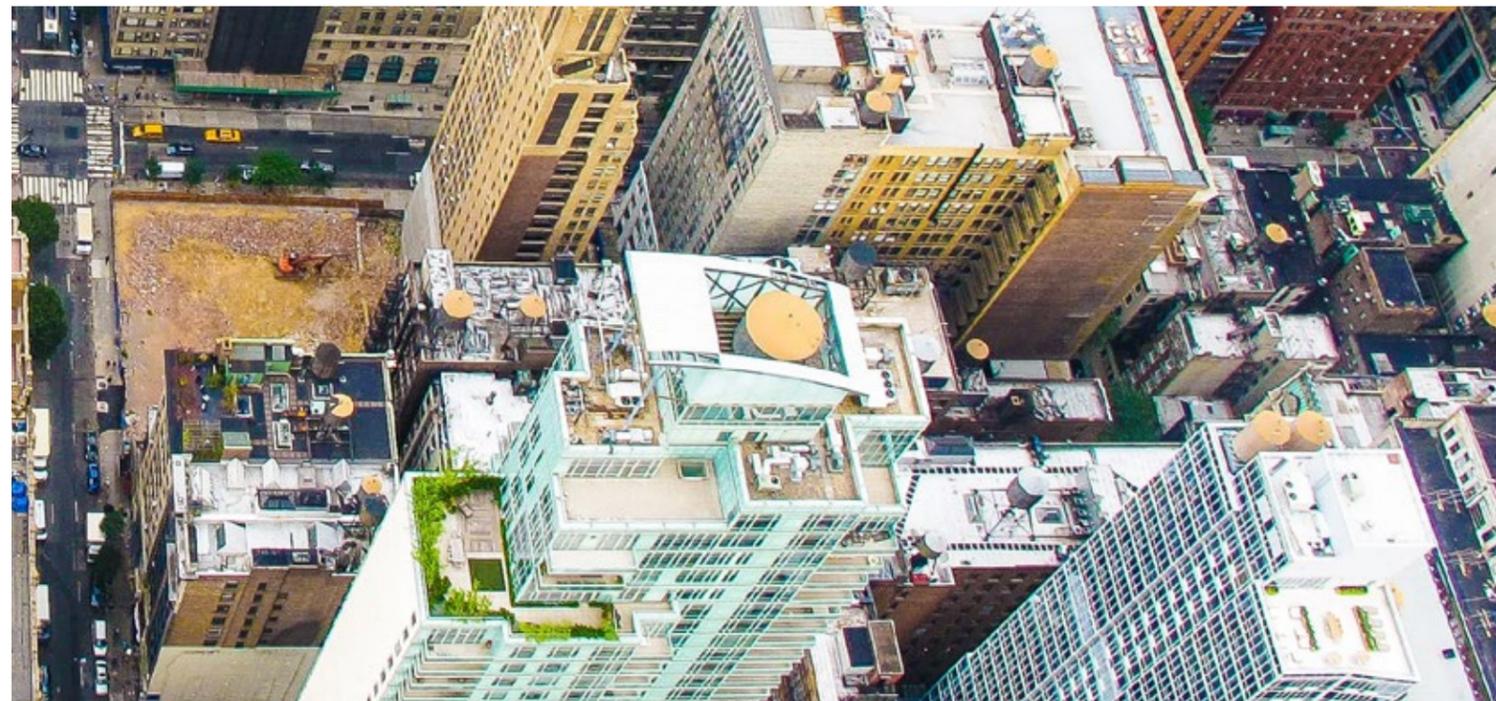
⁴⁹<https://www.wellcertified.com/en/articles/well-story-jennifer-berthelot-jelovic-ceo-sustainable-production>

⁵⁰<http://www.cundall.com/Knowledgehub/WELL-Building-Standard.aspx>

⁵¹<https://www.actiu.com/en/articles/news/investing-in-employee-well-being-starts-to-bring-benefits-within-a-year>

⁵²<http://news.cbre.eu/cbre-madrid-office-awarded-the-first-well-building-standard-certification-in-spain/>

⁵³<https://www.wellcertified.com/en/articles/well-story-mind-cbre-madrid>



Ce guide de conception a été produit dans le cadre du DesignLab d'Interface. DesignLab est une communauté d'architectes et de designers avant-gardistes qui veulent créer des espaces positifs pour les gens et la planète.

Interface souhaite partager son approche de conception innovante centrée sur l'être humain et aide les architectes, les designers et les décideurs à ouvrir la voie à des moyens novateurs pour créer des bâtiments durables où le bien-être occupe une place centrale.

Auteurs :

Oliver Heath – fondateur et directeur d'Oliver Heath Design
Victoria Jackson – chercheuse principale chez Oliver Heath Design
Eden Goode – chercheuse chez Oliver Heath Design

Nous tenons à remercier IWBI de nous avoir tenus informés. Nous aimerions également remercier CUNDALL, CBRE et ARUP pour avoir consenti à ce que leurs études de cas soient incluses dans cette publication. Enfin, nous sommes particulièrement reconnaissants aux personnes qui ont donné de leur temps pour fournir des informations et citations à inclure tout au long de ce Guide de conception.

Date de publication : janvier 2018



Europe, Middle East & Africa

AE	+971 (0)4 8189077	NL	+31 33 277 5555
AT	+43 1 8102839	ME	+381 11 414 92 00
BA	+387 33 522 534	MK	+389 2 323 01 89
BE	+32 2 475 27 27	NO	+47 23 12 01 70
BG	+359 2 808 303	PL	+48 500 151 101
BY	+375 17 226 75 14	PT	+351 217 122 740
CH	+41 44 913 68 00	RO	+40 21 317 12 40/42/43/44
CZ	+42 0 233 087 111	RS	+381 11 414 92 00
DE	+49 2151 3718 0	RU	+7 495 234 57 27
DK	+45 33 79 70 55	SA	+966 500615423
ES	+34 932 418 750	SE	08-241 230
EG	+(202) 3760 7818	SK	+421 911 104 073
FR	+33 1 58 10 20 20	SI	+386 1 520 0500
GR	+30 211 2120820		+386 8 20 54 007
HR	+385 14 62 30 63	TR	+90 212 365 5506
HU	+36 1 349 6545	UA	+38(044)238 27 67
IE	+353 1 679 8466	UK	+44 (0)1274 698503
IL	+972 546602102	ZA	+27 11 6083324
IT	+39 02 890 93678		
KZ	+7 495 234 57 27		

www.interface.com



**CLIMATE
TAKE BACK™**

Climate change is undeniable. And reversible. Our mission is to prove it. Join the #ClimateTakeBack and help create a climate fit for life.

BROXXXENA037 11/2018

