

Interface®

Concevoir des espaces de détente



Avant-propos

“

La question de la reprise du travail post-COVID a déjà fait couler beaucoup d'encre : quand faut-il reprendre le travail sur site, à quelle fréquence, comment l'encourager, etc. Mais il est difficile, semble-t-il, de reconnaître l'impact émotionnel du retour au travail après les changements sans précédent que nous avons tous connus.

Nos recherches montrent que, suite à la pandémie, le niveau de résilience émotionnelle des individus a été affaibli. Pourtant, lorsque nous demandons aux entreprises qui tentent de ramener leurs employés au bureau où ces derniers vont lorsqu'ils ont besoin d'un peu de temps seuls, la réponse est bien trop souvent « aux toilettes ». Des solutions doivent être trouvées.

Ce guide montre comment les espaces de détente peuvent facilement être intégrés à l'environnement pour apporter un soutien physique, mental et émotionnel aux employés.

Oliver Heath

Expert en design biophilique, auteur et directeur d'Oliver Heath Design



Pourquoi les espaces de détente nous intéressent-ils ?



La pandémie a transformé les espaces dans lesquels nous travaillons. Le monde de l'entreprise, dans lequel beaucoup d'entre nous évoluons habituellement, s'est vu remplacer par le confort de nos maisons... Nous avons dû troquer notre bureau pour notre table de la salle à manger et improviser des espaces de travail de fortune. Aujourd'hui, nous revenons au travail. Mais nos entreprises sont-elles prêtes pour soutenir le bien-être de leurs salariés qui ont traversé une telle épreuve et qui doivent désormais travailler avec des besoins physiques et émotionnels différents ?

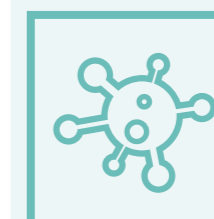
Ce guide porte sur la création d'espaces dédiés à la détente **afin d'aider à adapter le lieu de travail aux besoins et comportements des employés qui ont évolué**. Il explique pourquoi ces espaces sont nécessaires, présente les avantages de les intégrer, montre comment les caractéristiques du design biophilique peuvent aider, liste les éléments clés requis pour leur création quelle que soit la taille des locaux, puis il termine par quelques exemples inspirants.

Si l'on souhaite créer des lieux de travail plus positifs, notons que les espaces de détente doivent aussi s'accompagner d'espaces conçus pour promouvoir les liens sociaux. Bien que le télétravail présente des avantages, notamment en termes d'intimité, la communication face à face fait défaut, pouvant créer des obstacles importants en matière de collaboration et d'innovation.

Pour faciliter les deux, les organisations doivent désormais offrir à la fois des **possibilités de connexion avec les autres et des endroits pour se retirer et se ressourcer** sur le lieu de travail. Nous avons déjà étudié comment créer des lieux de travail qui encouragent les interactions dans notre rapport « [Créer des espaces positifs en concevant pour la communauté](#) » disponible sur le site d'Interface. Maintenant, voyons ensemble comment créer des espaces de détente individuelle...



En juillet 2020, **48 %** des employés européens effectuaient partiellement leur travail à distance, dont **34 %** travaillaient exclusivement en télétravail.ⁱ



Une étude menée par la Kingston University de Londres, a révélé **qu'une personne sur quatre** avait obtenu un score élevé sur l'échelle d'anxiété liée à la COVID-19.ⁱⁱ



50 % de tous les cas de congé maladie au Royaume-Uni en 2020/21 avaient pour cause le stress, la dépression ou l'anxiété.ⁱⁱⁱ



L'expression « *ambiance cosy* » est de plus en plus souvent utilisée, même par les grands dirigeants et les plus conservateurs... Les barrières tombent. Les angles s'arrondissent et l'espace de travail devient clairement plus chaleureux. »

L'importance des espaces de détente



Le design du lieu de travail a évolué pour inclure les couleurs, les textures et les tons, qui sont généralement utilisés pour les maisons et habitations. Nous constatons une utilisation accrue des tons neutres et gris pour apporter un sentiment de calme, complété par des verts et des bleus naturels pour mieux ancrer les employés dans l'espace. »

Mandy Leeming, Directrice Design chez Interface, EAAA

Les espaces de détente sont des zones désignées au sein de l'entreprise, qui permettent aux employés de prendre le temps dont ils ont besoin pour leur bien-être. Ils peuvent être créés à partir d'éléments de design évolutifs, allant des chaises hautes avec vue sur l'extérieur à des pièces séparées conçues pour stimuler les sens.

Disposer de ces espaces sur le lieu de travail peut aider à :

- cultiver la sensation d'intimité et de confort dont les employés ont pu profiter lorsqu'ils travaillaient de chez eux dans l'environnement collaboratif du bureau
- mieux aider les employés en réhabilitant la notion de bien-être et en en faisant une priorité plutôt qu'une préoccupation de second plan.

Alors que le travail redevient présentiel, nous sommes nombreux à retourner au bureau (à temps plein ou en mode hybride) avec de nouveaux besoins en termes de bien-être au travail. Des besoins que nous n'avions pas auparavant ou qui n'étaient pas aussi évidents avant la pandémie de COVID-19. Dans cette optique, il est essentiel de repenser la façon dont les espaces de travail aident les employés, notamment si les entreprises souhaitent les voir retourner au bureau et d'autant plus que l'on a vu que le télétravail était viable.

Le télétravail offre, pour la plupart, un meilleur contrôle de notre environnement de travail. Nous pouvons adapter notre espace selon nos préférences personnelles, et optimiser notre confort et notre intimité. Le travail à domicile a donné un sentiment de confort que nous n'avions pas auparavant ; ce qui se reflète dans le fait que 83 % des dirigeants mondiaux interrogés en 2021 ont convenu que le travail hybride resterait en place après la pandémie. ^{iv}



67 % des employés dans le monde souhaitent davantage de travail ou de collaboration en présentiel après la pandémie. ^v



83 % des dirigeants mondiaux interrogés en 2021 ont convenu que le travail hybride resterait en place après la pandémie

Si le télétravail a effectivement apporté le confort que les bureaux partagés n'offrent pas, il a également eu un impact négatif sur la réaction des employés à l'idée de retourner au travail. Une étude menée début 2021 a révélé que 100 % des 4 553 personnes interrogées à travers le monde appréhendaient de retourner au bureau. Avec 71 % d'entre eux citant comme désavantage une moindre flexibilité. ^v



100 % des 4 553 personnes interrogées à travers le monde appréhendaient le retour au bureau

Il serait naïf de penser que les problèmes qui sont survenus lorsque les employés sont partis en télétravail vont disparaître dès qu'ils reviendront au bureau. Aujourd'hui plus que jamais, les espaces de travail partagés doivent être aménagés de manière à favoriser le bien-être et inclure des zones pour se ressourcer ce qui, à son tour, engendrera de nombreux bénéfices pour les employés comme pour les employeurs.



Si l'entreprise n'apporte rien d'autre – ou plus important encore, rien de mieux – que le travail à domicile, pourquoi les salariés feraient-ils le déplacement ? »

Rosie Haslem, Directrice générale de Streetsense

Les avantages des espaces de détente



Aujourd'hui, les organisations recherchent plus que des gestes symboliques en matière de bien-être au travail. Le bureau est de plus en plus considéré comme le lieu principal pour développer la culture d'équipe ainsi qu'un lieu pour se ressourcer émotionnellement et socialement. Il est essentiel de faire de cette parole de réels actes. »

Un rapport mondial réalisé par Limeade en 2021 a révélé que 70 % des personnes interrogées en Australie estimaient que l'expérience positive des employés était directement liée au sentiment que leur bien-être était pris en compte par leur organisation. En France, cependant, seulement 37 % des employés ont estimé que leur bien-être était pris en compte par leur entreprise.ⁱ

Fournir des espaces de détente peut favoriser la santé et le bien-être des employés dans l'environnement de travail, les aider à s'acclimater à nouveau à l'entreprise et les motiver à y revenir. Toutefois, les avantages ne s'arrêtent pas là, car intégrer des espaces de détente présente également un argumentaire économique attrayant pour les organisations qui font cet investissement.

Nous allons voir ici quelques-uns des avantages à la fois pour l'employé et pour l'entreprise.

Les trois principaux avantages pour les employés :



Santé mentale

Une étude menée par Microsoft Human Factors Lab à l'aide d'un électroencéphalogramme (EEG), un outil qui surveille l'activité électrique du cerveau, a montré que les personnes qui ont enchaîné **des réunions sans faire de pause** présentaient un pic d'activité des ondes bêta, générateur de stress. Ceux qui ont pris au moins dix minutes de pause entre les réunions ont connu une baisse de l'activité bêta.^{vii} La création d'espaces conçus pour faire de courtes pauses peut donc aider à réduire le stress.



Santé physique

Les personnes souffrant d'inconfort physique peuvent se reposer en privé et les mamans qui allaitent peuvent tirer leur lait. Une étude mondiale visant à comprendre l'impact des symptômes prolongés de la COVID-19, connu sous le nom de COVID long, a révélé que **91 % du temps de rétablissement des interrogés dépassait les 35 semaines**.^{viii} Étant donné que de nombreux employés reprennent le travail après la période d'isolement, les espaces de détente peuvent offrir un endroit de répit pour ceux qui souffrent de symptômes persistants.



Bien-être émotionnel

Une étude menée en 2021 aux États-Unis a montré que le **télétravail a entraîné une baisse de reconnaissance de 34 % des nouveaux employés**.^{xi} Encourager les individus à revenir au bureau en fournissant des espaces de détente qui facilite les interactions en face à face aura donc un impact positif en ce sens. Ces échanges sont essentiels pour renforcer les liens avec les collègues en établissant la confiance, en partageant les connaissances et en améliorant la communication.^x

Les trois principaux avantages pour les entreprises :



Attirer de nouveaux talents

Les espaces de détente sont symboliques, ils indiquent que l'entreprise est un lieu où le bien-être est pris en compte. Une étude récente menée dans 31 pays a révélé que les **employés sont aujourd'hui 53 % plus enclins à privilégier leur santé et leur bien-être par rapport à leur travail.**^{xi} Ainsi, pour attirer de nouveaux talents, les employeurs devront démontrer que la qualité de vie au travail est fondamentale pour leur organisation.



Fidélisation du personnel

Avec le phénomène mondial de démission, 17 % des employés ont quitté leur emploi en 2020 en Amérique du Nord, Amérique latine, Asie-Pacifique, Europe, Australie et Nouvelle-Zélande, **24 % d'entre eux citant le bien-être et la santé personnels comme motif de démission.**^{xii} Les espaces de détente sont un moyen efficace de répondre aux besoins des employés en privilégiant le bien-être, qui se traduira par une meilleure rétention du personnel. De plus, une étude de Deloitte a révélé que le coût lié à une mauvaise **santé mentale était pour les employeurs au Royaume-Uni de 56 milliards £ en 2020-2021**, soit une augmentation de 45 milliards £ en 2019^{xiii} - l'équivalent de 52,8 milliards €.



Motivation des salariés

Les nouveaux employés engagés pendant la période de télétravail n'ont pas eu l'occasion de découvrir la culture d'entreprise. Selon une étude américaine, les **employés seraient ainsi 20 % moins enclins à adopter les valeurs de l'organisation qu'ils représentent.**^{xiv} En créant un environnement de travail positif et relaxant, où ils ont envie de travailler, les nouveaux employés sont plus susceptibles de se sentir intégrés à la communauté de l'entreprise et, à leur tour, de partager des objectifs communs et un sentiment d'utilité dans leur travail.^{xv}



Nous constatons que de plus en plus d'entreprises utilisent le bureau et ce qu'il apporte pour retenir le personnel ou attirer de nouveaux talents. Avant la pandémie, c'était plus le marché de l'employeur et maintenant c'est davantage le marché de l'employé. »



Comment le design biophilique peut aider

Les espaces de détente sont conçus dans le but de favoriser le bien-être des employés et d'encourager les attitudes positives envers le lieu de travail. Des études ont montré qu'une satisfaction accrue par rapport à sa vie professionnelle et son espace de travail est directement corrélée à une augmentation des éléments visibles du design biophilique. xv

Le design biophilique propose une approche de création d'espaces positifs qui intègre la nature et les éléments naturels dans l'environnement bâti et qui prend en compte tous les sens pour améliorer le bien-être.

La biophilie peut aider à corriger certaines des erreurs courantes que nous constatons dans l'aménagement d'espaces de restauration, telles que :



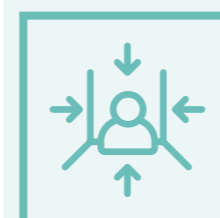
Stimulation excessive

Trop de lumière, de couleurs, de textures, de motifs ou de bruits



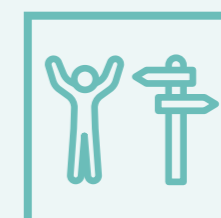
Stimulation insuffisante

Pas de vue vers l'extérieur/ lumière naturelle, espace mal pensé, qui est trop minimaliste ou trop austère



Espaces claustrophobiques

étroits, manquant de ventilation ou de vues vers l'extérieur (ex : placard aménagé en mini-salle de réunion)



Inaccessibilité

difficile à trouver ou trop éloigné des espaces de travail



« Une grande partie des employés ont passé au moins deux ans à travailler de chez eux, où ils ont pu adapter leur propre environnement. Acoustique, intimité, confort thermique, qualité de l'air, éclairage, mobilier, biophilie et esthétique générale – le tout sous leur propre contrôle. En leur demandant de réintégrer l'entreprise et leur bureau partagé, ils sortent de leur zone de confort et doivent se réadapter. »

Principes du design biophilique pour améliorer les espaces de détente :



Cliquez sur l'icône pour en savoir plus sur le design biophilique dans notre guide « **Créer un espace positif en utilisant le design biophilique** »



Expérience directe avec la nature

Lumière - la lumière diffuse et variable, qu'elle soit naturelle ou simulée, peut stimuler de manière subtile les sens visuels

Air frais - essentiel au bien-être ; les espaces naturellement ou mécaniquement ventilés sont frais, sains et revitalisants

Plantes – Selon la « Attention Restoration Theory »,^{xviii} regarder des éléments vivants peut aider à reconstituer nos capacités mentales et d'attention après trop d'« attention dirigée »^{xix} – idéal pour un espace de détente.

Stimuli sensoriels non rythmiques ^{xx} - les mouvements apaisants et non menaçants que l'on trouve dans la nature (par exemple, le mouvement de l'herbe, les ondulations sur l'eau ou les feuilles dans la brise) nous aident à jouir d'une « attention sans effort » pendant un court moment. Ces stimuli peuvent être introduits par des jets d'eau, ou par l'emplacement stratégique de plantes, ou de matériaux souples où l'air circule en douceur.



Expérience indirecte avec la nature

Des images de la nature, des couleurs, des formes et des géométries naturelles – ensemble, elles peuvent créer une stimulation subtile pour les sens et empêcher les zones de bien-être de paraître trop cliniques ou de second plan.

Les matériaux naturels, tels que le bois utilisé pour les murs et le sol, ainsi que les meubles, peuvent offrir des stimuli visuels et tactiles. L'exposition au bois peut également augmenter la capacité de concentration, tout en améliorant l'humeur et la productivité.^{xxi}



Expériences de l'espace et du lieu

« **Perspective & Refuge** » – une stratégie spatiale utilisée pour soutenir notre désir inné de voir le paysage, depuis un lieu de refuge.^{xxii} Cette combinaison d'intimité et de visibilité extérieure peut être mise en œuvre dans la conception d'espaces de détente pour prévenir la claustrophobie et offrir une stimulation visuelle.

Mobilité et orientation - l'utilisation de techniques qui aident à la navigation dans les espaces augmente le confort et réduit l'anxiété.^{xxiii} Le zoning, utilisant des matériaux, des couleurs et des textures inspirés de la nature, employé sur les sols et les murs, peut aider à créer des indications plus claires vers les espaces de détente, les rendant plus accessibles.



Un cadre pour créer des espaces de détente

Dans l'entreprise, il existe souvent des limites pratiques lorsqu'il s'agit de mettre en œuvre des espaces de détente, en particulier dans les petits bureaux où l'espace est restreint. Il faut également résoudre les problèmes d'intimité dans les « open space » ou aider à s'orienter dans des locaux plus vastes où les employés peuvent être amenés à s'éloigner de leur bureau pour récupérer. Il existe toute une série de techniques et de méthodes qui peuvent être utilisées pour concevoir avec succès un espace de détente quelle que soit l'échelle.

Les caractéristiques clés d'un espace de détente :

Respect de l'intimité

Le besoin de ne pas être dérangé est essentiel pour maintenir le niveau d'intimité pouvant être nécessaire pour un moment de tranquillité seul ou pour relâcher des émotions en privé que les employés ne veulent pas partager avec leurs collègues.

Pour ce faire, il faut :

- Des délimitations claires et des espaces pouvant être fermés, afin de donner aux employés un sentiment d'intimité garanti
- Un zoning de l'espace en jouant sur le sol et les murs
- Des dispositifs de signalisation qui indiquent aux autres, à distance, que des espaces sont occupés
- De faibles niveaux de réverbération acoustique et de masquage sonore à l'aide de sons naturels par exemple des chants d'oiseaux
- Des meubles ou des cloisons de séparation qui protègent les utilisateurs de derrière, créant ainsi un sentiment de sécurité tout en leur permettant de regarder vers l'avant



... des espaces de bien-être sont désormais intégrés à la plupart des nouveaux environnements de travail. Il s'agit de salles de bien-être multi-fonctionnelles – une pièce privée verrouillable avec un canapé confortable ou des fauteuils. Même dans les bureaux plus petits, nous recommandons qu'il y ait un espace de décompression, quel qu'il soit, même s'il s'agit simplement de deux fauteuils à haut dossier dans un coin calme, orientés vers une fenêtre avec vue sur l'extérieur. »

Stimulation visuelle

Notre sens visuel est celui qui domine le plus ; une attention particulière est donc requise pour obtenir le niveau de stimulation parfait afin qu'il ne soit pas submergé :

Pour ce faire, il faut :

- Lumière naturelle – ou éclairage artificiel et circadien réglable
- Images ou formes réelles de la nature (comme les plantes)
- Palette de couleurs apaisantes – utilisant des tons naturels et doux
- Sièges orientables offrant une vue sur l'extérieur
- Stimuli sensoriels non rythmiques – vue sur des mouvements lents à travers les plantes ou les matériaux dans une brise douce, de l'eau, une lumière tamisée et des sculptures cinétiques. Lorsque cela n'est pas possible, fournir des images mobiles via un écran ou une projection.

Adaptabilité

La base des stimuli sensoriels doit être très faible. Par exemple, toutes les couleurs, les motifs, les textures, les parfums et l'acoustique doivent convenir aux utilisateurs les plus sensibles. Les autres éléments sensoriels doivent pouvoir être contrôlés par l'utilisateur, ce qui permet une expérience personnalisée.

Pour ce faire, il faut :

- Éclairage réglable ou atténuable
- Stores actionnables (et fenêtres si possible)
- Écrans vidéo et audio contrôlables
- Parfum naturel pouvant être activé/désactivé
- Sièges pouvant être placés dans une position confortable

Favoriser la connexion corps-esprit

La création d'options pour se coucher ou se mouvoir permet aux employés d'occuper et d'utiliser l'espace en fonction de leurs besoins et préférences individuels par exemple. en utilisant l'espace au sol pour s'étirer. Encore mieux si les matériaux utilisés dans l'espace stimulent subtilement le sens du toucher, suscitant des interactions physiques.

Dans la mesure du possible, incorporer :

- Textures douces sous forme de moquette, coussins et couvertures – optez si possible pour des matériaux et des motifs naturels
- Assise entièrement inclinable ou fauteuils avec repose-pieds ou chaises longues, offrant la possibilité d'intégrer des formes naturelles
- Des tapis et des blocs de yoga/sol

Maintenant que nous avons abordé l'essentiel, voyons comment les mettre en pratique à différentes échelles...



Se détendre et se ressourcer ne sont pas nécessairement synonymes d'immobilité totale...

Le **Dr James Levine**, professeur de médecine à la clinique Mayo, a découvert que l'inactivité pendant la journée de travail pouvait entraîner un endormissement de notre activité cérébrale, affectant nos capacités cognitives. Le simple fait de se lever suffit à sortir de cet état sédentaire. En bougeant consciemment tout au long de la journée, nous pouvons contribuer à lutter contre les effets néfastes sur la santé pouvant résulter d'une position assise prolongée.^{xxiv} De plus, cela peut contribuer à réduire l'anxiété en faisant sortir notre système nerveux du mode « fight or flight » (lutte ou fuite).^{xxv}

Espaces de détente à différentes échelles



Comme mentionné précédemment, les espaces de détente peuvent être mis en œuvre dans l'environnement de travail à différentes échelles pour s'adapter à la culture et à l'agencement existants.

Vous trouverez ci-dessous des exemples de scénarios dans lesquels il est possible d'intégrer des espaces de détente :

Niveau de détente supérieur



Des salles de bien-être à occupation multiple avec des meubles, des finitions et une technologie adaptable qui favorisent les expériences individuelles et offrent de l'intimité dans l'espace partagé.



Des salles de bien-être à occupation individuelle avec des portes fermées, du mobilier, des finitions et une technologie adaptable qui facilitent la récupération sensorielle.



Des sections séparées ou fermées qui offrent une intimité acoustique et un refuge à l'intérieur ou à la périphérie d'un espace de bureau plus ouvert



Niveau de détente inférieur

Nous avons réuni trois exemples de petite, moyenne et grande taille qui démontrent comment les caractéristiques clés peuvent être combinées pour créer un espace de détente à n'importe quelle échelle.



Petite échelle : Un exemple de création d'espaces de détente à petite échelle grâce à des sièges à haut dossier bien positionnés.

Le positionnement tire profit de la lumière naturelle et des vues sur l'extérieur.

Des meubles doux au toucher et des coussins aux couleurs naturelles créent une ambiance « chaleureuse ».

Des tablettes latérales qui permettent aux utilisateurs de placer leurs affaires ou un verre d'eau s'ils prennent un moment pour se réhydrater.



Source : Steelcase

Cloisons souples qui permettent une protection totale ou partielle de l'intimité.

Le mobilier est positionné de manière à ce que personne ne puisse aller et venir devant l'espace.

Diversité du mobilier, qui donne aux employés la possibilité de s'allonger afin d'encourager la récupération physique, mentale et émotionnelle.

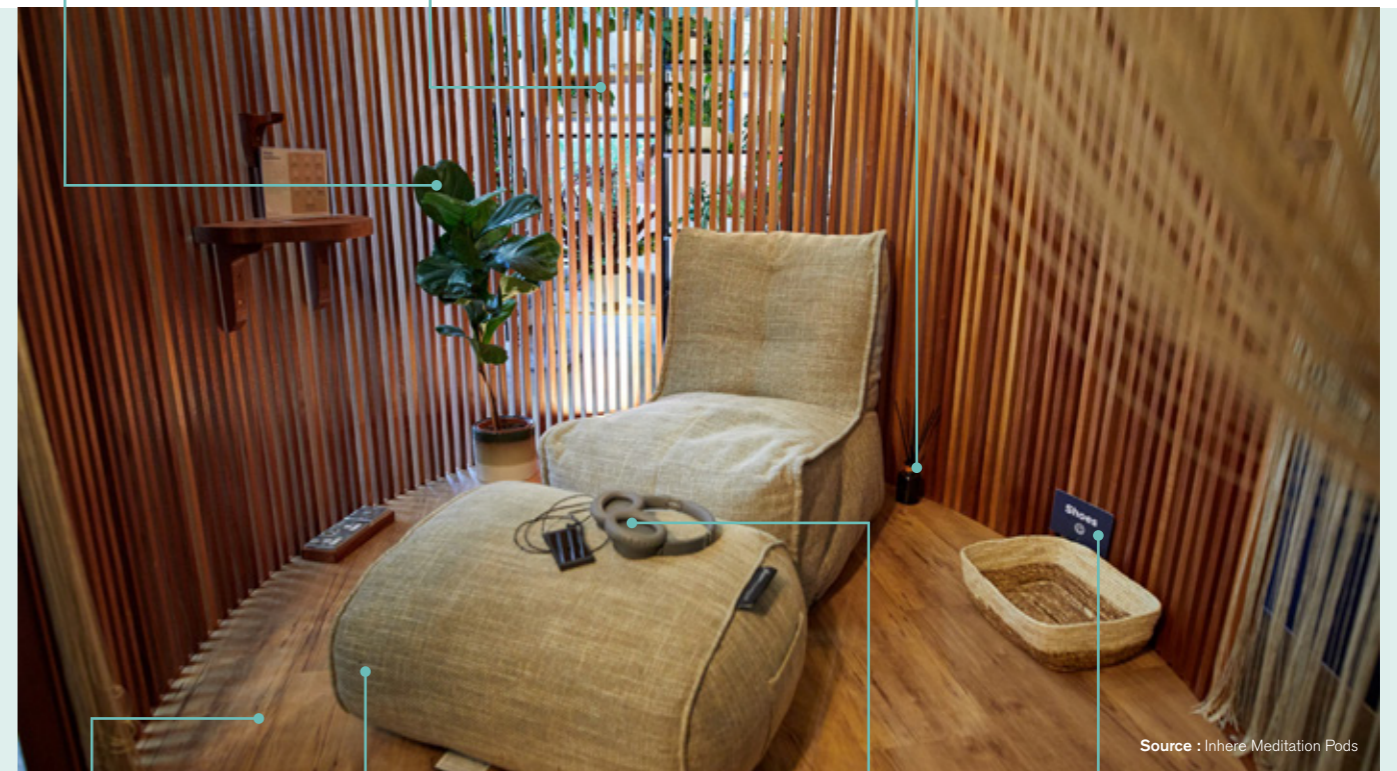


Échelle moyenne : Un excellent exemple qui montre comment créer et agencer des zones de détente de manière spatiale et sensorielle.

Les plantes offrent à la fois un lien direct avec la nature et un bienfait visuel.

Les murs/cloisons ajourés permettent aux personnes à l'extérieur de voir si l'espace est occupé sans compromettre l'intimité ou la sensation de refuge des utilisateurs.

Les parfums peuvent aider à la détente. Veillez à n'utiliser que des parfums naturels et à ne pas submerger l'espace, car beaucoup d'individus sont sensibles aux odeurs.



Source : Inhere Meditation Pods

Les revêtements de sol aux motifs organiques créent un lien indirect avec la nature.

Les tissus d'ameublement doux apportent une différence de texture par rapport aux chaises de bureau, aidant les utilisateurs à se déconnecter momentanément de leur travail et à se reposer.

Casques pour la récupération acoustique et la méditation.

Invitation à retirer ses chaussures, procurant un sentiment « comme à la maison » au bureau.



Grande échelle : Cet exemple montre différentes stratégies spatiales pour encourager des espaces de détente à occupation multiple.

Lumière naturelle diffusée par l'utilisation de stores transparents.

Les espaces individuels offrent aux personnes des zones pour se reposer et se ressourcer seules.

Des rideaux qui procurent aux occupants contrôle et intimité.

Les assises inclinées favorisent la récupération physique.



Source : tp bennett project, Londres

Le tapis de sol encourage les utilisateurs à bouger, à s'étirer ou à s'asseoir comme ils le souhaitent.

Lumière artificielle de faible intensité pour ne pas encombrer visuellement l'espace.

Une variété de textures douces et de couleurs naturelles fournit des stimuli visuels et tactiles subtils.

Les casiers offrent un espace aux utilisateurs pour enlever leurs chaussures, marquant une transition entre le bureau et l'espace de détente.



Conclusions

L'intégration d'espaces de détente sur le lieu de travail peut favoriser le bien-être émotionnel, mental et physique des employés. Bien conçus, ils peuvent également contribuer à un sentiment d'appartenance au sein de l'espace de travail, et au-delà, au fait que les employés se sentent soutenus par leur organisation.

En tant que communauté de design, nous pouvons mettre en évidence les avantages des espaces de détente pour les utilisateurs, prescrire des solutions qui favorisent le bien-être des utilisateurs de bureau et communiquer les avantages attrayants aux clients, afin qu'ils comprennent pourquoi il vaut la peine d'investir dans ces espaces.

Considérations clés

Interface, co-auteur de ce guide, est expert dans la conception de revêtements de sol éco-conçus qui répondent aux besoins changeants de l'utilisateur. Le Design Studio d'Interface a identifié trois considérations qui doivent être évaluées avant d'aménager un espace de détente dans un projet :

1. Les caractéristiques spatiales actuelles dédiées au bien-être des employés.
2. Où les employés vont-ils actuellement lorsqu'ils ont besoin de s'isoler.
3. Si les employés se sentent à l'aise et soutenus dans leur espace de travail.

Ces points aideront à identifier les besoins des clients et à discuter des opportunités qui s'offrent à eux - même s'ils disposent d'un espace ou d'un budget limité. Après tout, les espaces de détente peuvent vraiment être conçus et mis en œuvre à n'importe quelle échelle.



Références

- i. <https://www.euractiv.com/section/digital/news/pandemic-sends-almost-half-eu-employees-into-remote-working/>
- ii. <https://www.kingston.ac.uk/news/article/2524/06-jul-2021-covid19-anxiety-syndrome-still-causing-one-in-five-to-struggle-with-return-to-normal-living/>
- iii. <https://www.hse.gov.uk/sTATistics/causdis/stress.pdf>
- iv. <https://www.riverbed.com/sites/default/files/file/2021-11/hybrid-work-global-survey-2021-report.pdf>
- v. <https://oktra.storage.googleapis.com/content/uploads/2022/02/15153446/Oktra-The-Guide-to-The-Hybrid-Workplace.pdf>
- vi. <https://www.limeade.com/wp-content/uploads/2021/05/2021-EmployeeCareReport-3.0.pdf>
- vii. <https://www.limeade.com/wp-content/uploads/2021/09/Employee-Experience-Global-Report-2021.pdf>
- viii. Davis, H. E., Assaf, G. S., McCorkell, L., Wei, H., Low, R. J., Re'em, Y., Redfield, S. P., Austin, J. P., Akrami, A. 2021, « Characterizing long COVID in an international cohort: 7 months of symptoms and their impact » (Caractérisation de la COVID longue dans une cohorte internationale : 7 mois de symptômes et leur impact), *EclinicalMedicine* (The Lancet), vol 38, Pg 1 <https://doi.org/10.1016/j.eclinm.2021.101019>
- ix. <https://www.forbes.com/sites/shephyken/2021/02/28/the-impact-of-the-virtual-work-from-home-workforce/?sh=22bc669d2873>
- x. Rosen, B., Furst, S., & Blackburn, R. (2007). Overcoming barriers to knowledge sharing in virtual teams (Surmonter les obstacles au partage des connaissances dans les équipes virtuelles). *Organizational Dynamics*, 36(3), 259–273. doi:10.1016/j.jorgdyn .2007.04.007
- xi. <https://www.windowcentral.com/microsofts-2022-work-trend-index-reveals-hybrid-work-stats-generational-metaverse-expectations>
- xii. https://ms-worklab.azureedge.net/files/reports/2022/pdf/2022_Work_Trend_Index_Annual_Report.pdf
- xiii. <https://www2.deloitte.com/uk/en/pages/press-releases/articles/poor-mental-health-costs-uk-employers-up-to-pound-56-billion-a-year.html>
- xiv. <https://www.tinypulse.com/blog/new-hires-suffering-in-silence-wfh-remote-onboarding>
- xv. <https://www.forbes.com/sites/johnbaldoni/2017/01/22/fostering-the-sense-of-belonging-promotes-success/#7cc151c10f26>
- xvi. Knox et Parry-Husband. (2018) Rapport Pollinate Health n° 3 <https://puumarket.ee/wp-content/uploads/Workplaces-Wellness-and-Wood-Productivity.pdf>
- xvii. Kellert, S. & Calabrese, E. (2015) The Practice of Biophilic Design <https://www.biophilic-design.com/>
- xviii. Ulrich, R. S. (1986). Human responses to vegetation and landscapes (Réactions humaines à la végétation et aux paysages). *Landscape and Urban Planning* (Paysage et aménagement urbain) 13 (2001) 29-44.
- xix. Grinde, B., & Patil, G. G. (2009). Biophilie : Does Visual Contact with Nature Impact on Health and Well-Being (Biophilie : le contact visuel avec la nature a-t-il un impact sur la santé et le bien-être ?) *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 6(9), Pages 2334-2335
- xx. <https://www.terrarinbrightgreen.com/blog/2015/12/non-rhythmic-sensory-stimuli/>
- xxi. Knox et Parry-Husband. (2018) Rapport Pollinate Health n° 3 <https://puumarket.ee/wp-content/uploads/Workplaces-Wellness-and-Wood-Productivity.pdf>
- xxii. Appleton, J. (1975) *The Experience of Landscape* Chichester and New York : John Wiley
- xxiii. Kellert, S., & Calabrese, E. (2015). The practice of biophilic design (Pratique du design biophilique). Extrait de [biophilicdesign.com](https://www.biophilicdesign.com/).
- xxiv. Groppe, J. et Alexander, J. (2018) Devenir une organisation dans MOTION : Investigating the organisational impact of strategic movement throughout the working day (Examiner l'impact organisationnel du mouvement stratégique tout au long de la journée de travail). Extrait de <https://documents.in/document/becoming-an-organization-in-motion.html>
- xxv. <https://positivepsychology.com/embodiment-philosophy-practices/#:~:text=Embodiment%20practices%20often%20use%20dance,to%20expand%20the%20healing%20process.>

Pour recueillir les idées d'experts et de personnalités influentes dans le secteur, **Interface** a coécrit une série de documents. L'objectif est d'explorer la valeur d'un design centré sur l'humain, de comprendre comment la nature peut inspirer la création d'espaces positifs et d'examiner l'avenir de la construction durable. Interface souhaite partager son approche de conception innovante centrée sur l'humain et aider les architectes, les designers et les donneurs d'ordres à ouvrir la voie à des moyens novateurs pour créer des bâtiments durables où le bien-être occupe une place centrale.

Auteurs :

Oliver Heath

fondateur et directeur d'Oliver Heath Design

Victoria Jackson

Chercheur principal et développeur de concept chez Oliver Heath Design

Rosa Isaacs

Chercheur en design et écrivain chez Oliver Heath Design

www.oliverheath.com

T : +44 (0) 1273 326031

Email : studio@oliverheathdesign.com

Twitter : @oliver_heath

Date de publication : Juin 2022



Cliquez sur l'icône pour voir nos autres articles et explorer la valeur du design centré sur l'humain

Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA)

AE	+971 556881979
AT	+43 1 8102839
BA	+387 33 522 534
BE	+32 2 475 27 27
BG	+359 2 808 303
BY	+375 17 226 75 14
CH	+41 44 913 68 00
CZ	+42 0 233 087 111
DE	+49 2151 3718 0
DK	+45 33 79 70 55
EE	+372 6518 313
ES	+34 932 418 750
EG	+(202) 3760 7818
FR	+33 1 58 10 20 20
GR	+30 211 2120820
HR	+385 14 62 30 63
HU	+36 1 349 6545
IE	+353 1 679 8466
IL	+972 97403034
IT	+39 02 890 93678
KZ	+7 495 234 57 27
LT	+370 37 337332
LV	+371 672 18 744
NL	+31 33 277 5555
ME	+381 11 414 92 00
MK	+389 2 323 01 89
NO	+47 23 12 01 70
PL	+48 22 862 48 40
PT	+351 217 122 740
RO	+40 21 317 12 40/42/43/44
RS	+381 11 414 92 00
RU	+7 495 234 57 27
SA	+966 554622263
SE	+468 241 230
SK	+421 911 104 073
SI	+386 8 205 4007
TR	+90 212 365 5506
UA	+38(044)238 27 67
Royaume-Uni	+44 (0)800 3134465
ZA	+27 11 608 4270